### Пункты, выделенные в тексте зеленым цветом, являются опциональными.

***Невыбранные пункты подлежат удалению.***

***В нижнем колонтитуле поля для подписей Банка и Клиента удаляются в случае подписания договора электронными подписями.***

***Все сноски в конце страниц подлежат удалению при оформлении договора путем удаления номера сноски непосредственно в тексте договора.***

Типовая форма (используется при распоряжении денежными средствами на счете исключительно с использованием аналога собственноручной подписи)

# Приложение № 2 к Приказу ООО «Экспобанк» от 20.03.2019г. № Пр-01/19-078

# Введено в действие с 02.04.2019 г.

**Договор №\_\_\_\_\_\_\_**

**об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»[[1]](#footnote-1)**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк»**, именуемый в дальнейшем "Банк", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

***Далее выбрать нужное:***

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое/ый/ая в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:[[2]](#footnote-2)

и индивидуальный предприниматель (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.), именуемый/ая в дальнейшем «Клиент» [в лице ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_][[3]](#footnote-3), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:[[4]](#footnote-4)

1. **Термины и определения**
   1. **АРМ** – автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему.
   2. **Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи** – физическое лицо (сотрудник/ доверенное лицо Клиента, уполномоченный сотрудник Банка), на имя которого Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи и которое владеет соответствующим Ключом электронной подписи, позволяющим создавать ЭП в Электронных документах (подписывать Электронный документ).
   3. **Владелец Логина и Пароля** – физическое лицо (сотрудник/ доверенное лицо Клиента), на имя которого выданы Логин и Пароль, предоставляющие доступ к Системе «Банк-Клиент» в соответствии с правами, установленными в соответствующем Заявлении Клиента.
   4. **Вредоносный код (ВК) –** компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и её клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к его уничтожению, созданию, копированию, блокированию модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.
   5. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный в соответствующем Заявлении Клиента.
   6. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
   7. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности ЭП.
   8. **Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее по тексту – «Правила»).
   9. **Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Банком сотруднику/ доверенному лицу Клиента. Допускается наличие у Клиента более одного Логина. В таком случае действие, совершенное Клиентом в Системе «Банк-Клиент» под любым из Логинов, считается совершенным Клиентом.
   10. **Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, с которых осуществляется доступ в Систему «Банк-Клиент».
   11. **Мобильная версия Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control»** – версия Системы «Банк-Клиент», предназначенная для использования на мобильных устройствах, вход в которую осуществляется Клиентом по Логину и Паролю. Перечень услуг, предоставляемых в рамках Мобильной версии Системы **«**Банк-Клиент» «EXPO-control» зависит от технических возможностей Банка и может отличаться от перечня услуг, предоставляемых в рамках веб-версии Системы **«**Банк-Клиент».
   12. **Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, позволяющая Банку проверить принадлежность Клиенту введенного Клиентом Логина.
   13. **Первичный пароль Клиента** – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля во время первого входа в Систему «Банк-Клиент» либо во время последующих входов в случае восстановления доступа к системе.
   14. **Простая электронная подпись (Простая ЭП, ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца Логина и Пароля, подписывающего информацию. Подписание Простой электронной подписью предоставляется Банком при наличии технической возможности.
   15. **Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности ПЭП Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде sms-сообщения на Зарегистрированный номер на Мобильное устройство. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.
   16. **Распоряжение** – электронный документ, созданный и направленный в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» и являющийся расчетным (платежным) документом Клиента.
   17. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность Ключа проверки электронной подписи Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
   18. **Счет/ Счета –** расчетный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте/ депозитный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте / иной банковский счет (в т.ч. специальный), открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Банк-Клиент».
   19. **Сервис «Faktura.ru»** – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр» (далее по тексту – «Оператор сервиса»). Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами сервиса «FAKTURA.RU».
   20. **Система «Банк-Клиент»** – информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в сети Интернет, являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту использовать Систему «Банк-Клиент» в соответствии с настоящим Договором.
   21. **Смарт-карта** (USB – ключ / ключевой носитель) – компактное сертифицированное программно-аппаратное устройство, предназначенное для хранения ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, сертификата, а также другой электронно-цифровой информации.
   22. **Удостоверяющий Центр** – удостоверяющий центр (удостоверяющий центр «Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление Сертификатов ключей проверки электронных подписей для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых сертификатов в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)».
   23. **Электронный документ (ЭД**) – документ, подписанный электронной подписью, простой электронной подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному Правилами формату. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия
   24. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца сертификата ключа проверки ЭП, подписывающего информацию. В рамках настоящего Договора ЭП является усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП).
   25. **Электронное сообщение** – информация в электронной форме, переданная или полученная Клиентом / Банком с использованием Системы «Банк-Клиент».

1. **Предмет договора**
   1. Предметом настоящего Договора являются:
      1. определение условий и порядка осуществления Банком, выступающим в качестве агента Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», аккредитации Клиента для целей его участия в Системе «Банк-Клиент»;
      2. присоединение Клиента к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и «Правилами сервиса «FAKTURA.RU», осуществляемое на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в **Приложении №1** к настоящему Договору;
      3. определение условий и порядка обмена документами Банка и Клиента по Системе «Банк-Клиент».
   2. На основании настоящего Договора, при выполнении его условий, и с учетом технических возможностей Банка с использованием Системы «Банк-Клиент» осуществляются:
      1. получение Клиентом информации о состоянии Счета/Счетов Клиента, открытых в Банке, включая, прием/передачу выписок и приложений к ним, информации о банковских услугах и продуктах, информации о режиме осуществления операций.
      2. прием к исполнению от Клиента Распоряжений в целях осуществления переводов денежных средств со Счета/ Счетов Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
      3. прием/передача ЭД, связанных с выполнением Банком функций агента валютного контроля.
      4. заключение договоров/ соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка).
      5. прием/передача иных ЭД, связанных с использованием Клиентом услуг Банка и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету/Счетам Клиента.
   3. Стороны признают, что ЭД, подписанный Электронной подписью Стороны, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и печатью Стороны. Стороны признают, что ЭД, подписанный Простой электронной подписью Стороны, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны.
2. **Общие условия обмена электронными документами**

Стороны подтверждают, что

* 1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Системе «Банк-Клиент» при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe». К исполнению документы принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;
  2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в Системе «Банк-Клиент» используется ЭП либо Простая ЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение документа, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии) Стороны, подписавшей ЭД, получение документа, подписанного Простой ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП / ПЭП в Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe». Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП, Сертификат и ПЭП Стороны созданы с использованием технологии КИС «BeSafe»;
  3. хранение Ключа электронной подписи допускается только на ключевом носителе, сертифицированном ФСБ. Банк передает Клиенту необходимое количество ключевых носителей по акту приема-передачи, подписываемому Банком и Клиентом;
  4. созданный в единственном экземпляре в рамках настоящего Договора Ключ электронной подписи Клиента уникален, создание дубликата Ключа электронной подписи возможно только Клиентом или при нарушении Клиентом условий хранения и/или использования Ключа электронной подписи, предусмотренных настоящим Договором;
  5. каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Ключей электронной подписи, Логинов и Паролей, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой «Банк-Клиент» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

1. **Порядок подключения к КИС «BeSafe»** 
   1. Подключение и допуск к Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с «Правилами сервиса «FAKTURA.RU» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой Банком. Процедура аккредитации осуществляется Банком в соответствии с «Правилами сервиса «FAKTURA.RU».
   2. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» с выдачей Смарт-карты производится Банком на основании настоящего Договора и в соответствии с Заявлением Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» (**Приложение № 2** к настоящему Договору**)**:

* подключение осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления в Банк Клиентом подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки электронной подписи, выданных на лиц, наделенных правом распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете/Счетах, используя ЭП, согласно выбранным Клиентом сочетаниям подписей, а также всех необходимых для подключения Системы «Банк-Клиент» документов.[[5]](#footnote-5)
* создание Ключей электронной подписи и Ключей проверки электронной подписи, изготовление Сертификата ключа проверки электронной подписи осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями КИС «BeSafe» на основании Правил работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и инструкции по генерации и обновлению Сертификата клиентами ООО «Экспобанк», размещенного на сайте Банка по адресу [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) .
* используемый Сертификат формируется в соответствии с требованиями КИС «BeSafe», а также с учетом требований, установленных действующим законодательством.
* срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется обязательной сменой Ключей не позднее 15 календарных дней до момента окончания срока действия Сертификата с обязательным предоставлением Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки электронной подписи.
  1. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» с получением Клиентом Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля производится Банком на основании настоящего Договора и в соответствии с Заявлением Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» **(Приложение № 2** к настоящему Договору**)**:
* Создание Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля осуществляется в соответствии с требованиями КИС «BeSafe», Правилами сервиса «FAKTURA.RU».
* Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента, обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль, которым он будет пользоваться в дальнейшем для входа в Систему «Банк-Клиент».
* В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.
* Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Систему «Банк-Клиент» на сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru).
* На странице входа в Систему «Банк-Клиент» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля, следуя подсказкам на странице Системы «Банк-Клиент».
* Процедура подключения к Системе «Банк-Клиент» считается завершенной после подтверждения на странице Системы «Банк-Клиент» успешной регистрации Пароля.
* После получения доступа и завершения процедуры подключения к Системе «Банк-Клиент» Клиент может осуществлять вход в Систему «Банк-Клиент» в любое время после ввода Логина и Пароля.
  1. Настоящим, Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/продления Сертификатов ключей проверки электронной подписи, Логина и Пароля, с условиями использования Системы «Банк-Клиент», включая информацию о мерах безопасного использования Системы «Банк-Клиент», о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Банк-Клиент». Указанная информация размещена на сайте Банка по адресу: [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) **.**

* 1. Доступ Клиента в Систему «Банк-Клиент» осуществляется через официальный сайт Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) или с использованием Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control» с Мобильного устройства Клиента.
  2. В соответствии с настоящим Договором и на основании Заявления Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» **(Приложение № 2** к настоящему Договору**)** Банк предоставляет следующие варианты доступа в Систему «Банк-Клиент».
     1. По Счету с учетом положений Инструкции Банка России от 30.05.2014г. №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»:
        1. С правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, используя ЭП/ ПЭП;
        2. Без права распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, используя ЭП/ ПЭП:
* визирование Распоряжений Клиента, позволяющее направить Распоряжение для исполнения в Банк, при условии наличия на Распоряжении ЭП/ ПЭП лиц, наделенных правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, используя ЭП/ ПЭП;
* создание Распоряжений (подготовка без права их направления в Банк для исполнения);
* просмотр информации.
  + 1. Прочее:
       1. С правом просматривать, создавать/изменять и подписывать ЭД (за исключением Распоряжений), используя ЭП/ ПЭП;
       2. Без права подписывать ЭД (за исключением Распоряжений):
* создание/ изменение ЭД (за исключением Распоряжений);
* просмотр ЭД (за исключением Распоряжений).

1. **Порядок электронного документооборота**
   1. Банк обязан исполнять Распоряжения Клиента при условии соответствия этих документов требованиям законодательства РФ, Договора об открытии и обслуживании банковских счетов, форматам, установленным Системой «Банк-Клиент», наличия корректной ЭП / Простой ЭП.
   2. В случаях несоответствия Распоряжения Клиента требованиям, предусмотренным п.5.1. настоящего Договора, поступления поврежденных документов, Банк отказывает в приеме Распоряжения Клиента, уведомив об этом Клиента в электронном виде по Системе «Банк-Клиент» с указанием причины отказа.
   3. Клиент может направлять ЭД по Системе «Банк-Клиент» круглосуточно.
   4. Прием Банком ЭД осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня. ЭД, направленный в Банк после завершения операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий операционный день. Прием ЭД подтверждается электронным извещением Банка.
   5. Исполнение Распоряжений Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк данного Распоряжения.
   6. Клиент обязуется предоставить Банку по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе «Банк-Клиент» и подписанные его ЭП / Простой ЭП. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью (при наличии) и подписями уполномоченных лиц Клиента, определенные в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати.
   7. Банк уведомляет Клиента по факту совершения каждой операции с использованием Системы «Банк-Клиент», по факту приема ЭД посредством данной Системы путем изменения состояния обработки Распоряжения и иного ЭД, отражаемого в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Состояние», а в случае подключения сервиса sms/e-mail–уведомления, уведомление также осуществляется и посредством направления сообщений на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку.
   8. Обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом в день направления Банком уведомления посредством Системы «Банк-Клиент».
2. **Права и обязанности Сторон.**
   1. Клиент обязан:
3. предоставить Банку достоверную информацию о номере мобильного телефона и электронном адресе для направления уведомлений Банка об операциях, совершаемых с помощью Системы «Банк‑Клиент», а в случае его изменения или утери Мобильного устройства/смены адреса электронной почты незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию путем обращения в отделение Банка к менеджеру, обслуживающему Счет;
4. для получения sms-уведомлений самостоятельно обеспечить на своем Мобильном устройстве поддержку функций приема и отправки sms-сообщения, а также подключение Мобильного устройства к любым операторам связи, поддерживающим стандарт GSM, работоспособность Мобильного устройства;
5. для получения e-mail-уведомлений на адрес электронной почты, обеспечить доступ к сети Интернет, а также необходимый размер почтового ящика, указанного Банку электронного адреса, для беспрепятственного получения входящих Электронных сообщений;
6. в случае компрометации Ключа электронной подписи/ Логина и Пароля немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в порядке п.5.8 настоящего Договора, уведомить Банк о такой компрометации, обратившись в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) с последующим предоставлением, но не позднее 2-х рабочих дней**,** в письменной / электронной форме в Банк Заявления на блокировку доступа к Системе «Банк-Клиент», составленного по форме **Приложения №2** к настоящему Договору.

Под компрометацией понимается:

* + утрата ключевых носителей Ключа электронной подписи (в том числе, с последующим их обнаружением);
  + обнаружение факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента;
  + увольнение сотрудников – Владельцев Сертификата, имевших доступ к Ключам электронной подписи, увольнение сотрудников – Владельцев Логина и Пароля;
  + утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем ключевых носителей Ключа электронной подписи;
  + нарушение конфиденциальности Ключа электронной подписи/ Логина и Пароля, констатация их владельцем обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа электронной подписи/ Логина и Пароля;
  + утеря/передача Мобильного устройства с Зарегистрированным номером неуполномоченным лицам, замена/утеря SIM-карты Зарегистрированного номера;
  + иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Ключу электронной подписи/ Логина и Пароля третьих неуполномоченных лиц.
  1. Клиент обязан соблюдать следующие **требования по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ и Мобильного устройства:**

1. выполнять Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент», размещенные на сайте Банка по адресу: [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru);
2. при увольнении или смене лиц, обладающих ЭП/ Простой ЭП, изменении данных, идентифицирующих Клиента, смене Ключей электронной подписи/ средств Простой ЭП, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата/ Простой ЭП, Сертификат подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и инструкцией по генерации и обновлению Сертификата клиентами ООО «Экспобанк»; права и доступы к совершению операций Владельцем Логина и Пароля аннулируются в порядке, предусмотренном требованиями КИС «BeSafe». Смена ключей ЭП/ Логина и Пароля должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании ключей третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе «Банк-Клиент» (обладающих правом использования Ключа электронной подписи/ Логина и Пароля);
3. обеспечить хранение материального носителя, содержащего Ключ электронной подписи Клиента, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
4. обеспечить конфиденциальность своего Пароля, никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п.4.3. настоящего Договора;
5. не передавать Мобильное устройство с Зарегистрированным номером телефона третьим лицам; При утери/передаче Мобильного устройства с Зарегистрированным номером телефона неуполномоченным лицам, замены/утери SIM-карты, компрометации, незамедлительно уведомить Банк.
6. не использовать доступ к Системе с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования Ключа электронной подписи и другой аутентификационной информации;
7. в целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его Ключи электронной подписи, Логина и Пароля, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение, проводить регулярное антивирусное сканирование используемых устройств с использованием актуальных антивирусных баз и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и Интернет-браузера на компьютер, ноутбук или иное аналогичное устройство, которое относится к рабочему месту Клиента, на котором будет осуществляться работа с Системой «Банк-Клиент».

* 1. За получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Банк-Клиент», Клиент вправе обращаться в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном сайте Банк [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) , в течение всего срока действия Договора.
     1. В случае необходимости и при наличии технической возможности в целях оказаниях практической помощи в настройке или устранения ошибок программного обеспечения Системы «Банк-Клиент», Клиент может разрешить сотруднику службы поддержки Банка осуществить удаленное подключение к АРМ, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент».
     2. В случае удаленного подключения специалиста поддержки к АРМ Клиента, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент», Клиент не должен каким-либо образом сообщать сотруднику службы поддержки Банка пароли, пин-коды и т.п. В ходе настройки (устранения ошибок) Системы «Банк-Клиент» Клиент должен вводить их самостоятельно.
  2. Банк вправе прекратить, приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» или прекратить прием и исполнение Распоряжений Клиента по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами в области ПОД/ФТ, Правилами внутреннего контроля ООО «Экспобанк» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В таких случаях Клиент имеет право предоставить Распоряжения в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями уполномоченных лиц с проставлением печати (при наличии) Клиента в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати и (или) соответствующим соглашением о сочетании подписей, а также при условии заключения с Банком соответствующего соглашения (-ий), предусматривающего право составления и представления Распоряжений на бумажном носителе, и предоставления Банку документов, предусмотренных законодательством РФ и банковскими правилами.
  3. Банк вправе не принимать к исполнению Распоряжения в случае включения и установления в соглашении между Банком и Клиентом нескольких сочетаний с использованием двух и более подписей, для проверки которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки. В данном случае Распоряжения принимаются Банком только на бумажном носителе при условии заключения с Банком соответствующего соглашения (-ий), предусматривающего право составления и предоставления Распоряжений на бумажном носителе и предоставления Банку документов, предусмотренных законодательством РФ и банковскими правилами.
  4. Банк вправе при наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» со стороны третьих лиц приостановить исполнение ЭД и проинформировать об этом Клиента через Систему «Банк-Клиент» либо иным доступным способом.
  5. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Системы «Банк-Клиент», Банк предоставляет Клиенту информацию о факте приостановления исполнения Распоряжения о совершении такой операции и о приостановлении использования Клиентом Системы «Банк-Клиент» на срок, установленный действующим законодательством РФ, предоставляет рекомендации по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения одним из следующих способов по усмотрению Банка с фиксацией содержания и факта направления информации/ запроса: указанные в реквизитах настоящего Договора телефон или электронная почта, врученное уполномоченному представителю Клиента при личной встрече письменное уведомление).
  6. Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» в случае компрометации Ключа электронной подписи и/или Простой ЭП и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельца Логина и Пароля.
  7. Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» в случае непредоставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредоставления обновленной информации.
  8. В случае поступления в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент», в том числе прекратить прием и исполнение ЭД. В этом случае Клиент вправе представлять платежные (расчетные) документы в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями уполномоченных лиц с проставлением печати (при наличии) в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати при условии заключения с Банком соответствующего соглашения (-ий), предусматривающего право составления и предоставления Распоряжений на бумажном носителе и предоставления Банку документов, предусмотренных законодательством РФ и банковскими правилами.
  9. Банк уведомляет Клиента о прекращении/ приостановлении обслуживания Клиента по Системе «Банк-Клиент» с указанием причины не позднее дня прекращения/ приостановления одним из следующих способов по усмотрению Банка с фиксацией содержания и факта направления уведомления: указанные в реквизитах настоящего Договора телефон или электронная почта, врученное уполномоченному представителю Клиента при личной встрече письменное уведомление. В случае прекращения полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи/ Владельца Логина и Пароля (без предоставления документов о продлении полномочий) и в случае окончания срока действия Сертификата отключение доступа такого лица от Системы «Банк-Клиент» осуществляется автоматически и не требует дополнительного уведомления со стороны Банка.
  10. Банк рассматривает письменные обращения Клиента, связанные с проведением операций с использованием Системы «Банк-Клиент» при обнаружении факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения такого обращения, а также в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения обращения в случае использования Системы «Банк-Клиент» для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения обращения Клиента и проведения расследования, Банк направляет Клиенту ответ в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде по адресу, указанному Клиентом при направлении в Банк соответствующего обращения.
  11. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для обслуживания Системы «Банк-Клиент». Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для её обновления и выполнения регламентных работ по обслуживанию.

1. **Стоимость услуги и порядок расчетов.**
   1. Стоимость услуг по подключению к Системе «Банк-Клиент» и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/ выдаче/ замене Логинов/ Паролей/ Сертификатов, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы «Банк-Клиент», и порядок их оплаты определяются Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

В течение всего срока действия Договора Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Тарифы, которые вступают в действие с момента утверждения их Банком. Информирование Клиента об изменении Тарифов осуществляется по выбору Банка путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка и/или на сайте Банка и/или посредством направления соответствующей информации по Системе «Банк-Клиент» за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу измененных Тарифов.

* 1. Оплата стоимости услуг Банка по настоящему Договору осуществляется Банком путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента соответствующей суммы со Счета/Счетов Клиента.

Для осуществления указанного списания подписывая настоящий Договор, Клиент дает заранее данный акцепт Банку составлять и предъявлять к Счету/ Счетам платежные требования/ инкассовые поручения/ банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного Распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства c указанного Счета/ Счетов Клиента на их основании.

Заранее данный акцепт Клиента предоставлен по Договору без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств в соответствии с условиями Договора. Возможно частичное списание.

Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его Счета/Счетов, в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета/Счетов при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

* 1. Банк вправе направить Клиенту оферту об установлении индивидуальных тарифов на оказываемые в рамках настоящего Договора услуги (далее – Предложение) в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ Простой ЭП, по Системе «Банк-Клиент». В случае, если в указанный в Предложении срок Клиент не уведомит Банк в письменной форме, в том числе по Системе «Банк-Клиент», о несогласии с предложенными Банком индивидуальными тарифами, данное Предложение Банка считается акцептованным (принятым) Клиентом, индивидуальные тарифы согласованными и подлежащими применению начиная с указанной в Предложении даты. Письменная форма соглашения считается соблюденной Сторонами.

Банк вправе в любое время в одностороннем порядке отменить индивидуальные тарифы, указанные в Предложении, предупредив об этом Клиента в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ Простой ЭП, по Системе «Банк-Клиент», не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты отмены индивидуальных тарифов.

* 1. При отсутствии у Клиента Счета/Счетов в Банке, отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете/Счетах Клиента и/или использовании Системы только для обмена с Банком ЭД Клиент оплачивает вознаграждение Банку посредством перевода суммы вознаграждения со счетов, открытых в других кредитных организациях на корреспондентский счет Банка до 30 числа текущего месяца.
  2. В случае неоплаты Клиентом до 30 числа текущего месяца услуг Банка, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» до урегулирования разногласий между Сторонами, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Клиенту соответствующее уведомление.
  3. Использование Системы «Банк-Клиент» в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.

1. **Ответственность Сторон.**
   1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
   2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом ЭД, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности направления в Банк документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам/ Мобильному устройству и/или Ключам электронной подписи Клиента.
   3. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента, в случае, если полномочия лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами с использованием ЭП/Простой ЭП, были прекращены либо изменены по каким-либо основаниям, но Банк не был об этом своевременно извещен.
   4. Банк не несёт ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы «Банк-Клиент».
   5. Банк не несёт ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с ненаправлением Клиентом в Банк Распоряжений Клиента, требующих визирования в соответствии с Заявлением Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» **(Приложение № 2** к настоящему Договору**)**.
   6. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:
   * за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбои в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;
   * за неполучение Клиентом sms-сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг «sms» у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утрате Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством);
   * в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.
   1. Банк не несет ответственность за достоверность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.
2. **Форс-мажор.**
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.
   2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.
   3. Сторона, для которой возникли условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
3. **Срок действия договора.**
   1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря следующего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не направит другой Стороне заявление (уведомление) о прекращении Договора в письменном виде не позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Указанный порядок пролонгации Договора применяется каждый раз перед окончанием срока его действия.
   2. В случае подписания настоящего Договора, Приложений и соглашений к нему электронными подписями уполномоченных представителей Сторон, заключение настоящего Договора, Приложений и соглашений к нему может осуществляться посредством электронного обмена документами следующими способами (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка, при наличии у Банка технических возможностей):
   * через информационную систему PayControl, если между Сторонами заключен договор об электронном обмене документами с использованием информационной системы PayControl;
   * при подписании квалифицированными электронными подписями – на адреса электронной почты, указанные в п. 12. настоящего Договора (документ считается полученным Стороной в день направления такого документа на указанный адрес электронной почты Стороны);
   * при подписании квалифицированными электронными подписями – через специализированный web-сервис Банка <https://bg.expobank.ru>;
   * при подписании квалифицированными электронными подписями – через специализированный web-сервис Банка <http://drv.expobank.ru>.
   1. Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
   2. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата Клиента, если Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата.
   3. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из всех Счетов, при условии отсутствия у Клиента потребности в использовании Системы «Банк-Клиент» для целей обмена ЭД с Банком в рамках иных договоров, заключенных с Банком, не связанных с открытием и управлением банковскими счетами.
   4. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
   5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в условия настоящего Договора в случае внесения изменений в действующее законодательство РФ, предварительно письменно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до даты внесения соответствующих изменений в Договор.
   6. С момента заключения Договора все предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, теряют силу.
4. **Дополнительные условия.**
   1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, стороны руководствуются:
      1. Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru),
      2. Правилами сервиса «FAKTURA.RU», которые расположены в Интернете по адресу [www.cft.ru](http://www.cft.ru);
      3. Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY), которые расположены в Интернете по адресу [www.authority.ru](http://www.authority.ru).
      4. Инструкцией по генерации и обновлению Сертификата клиентами ООО «Экспобанк», размещенной на сайте Банка по адресу [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru).

В целях присоединения к правилам, указанным в пп.11.1.1, 11.1.2., Клиент обязуется одновременно с подписанием настоящего Договора подписать соглашение о присоединении **(Приложение №1** к настоящему Договору**)**.

* 1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Договора в случае внесения изменений в указанные в п.11.1 правила, предварительно письменно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.
  2. В случае замены Банком Корпоративной информационной системы, привлекаемой для функционирования Системы «Банк-Клиент» и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить соответствующие условия настоящего Договора. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой Корпоративной информационной системой и/или Удостоверяющим центром.
  3. **Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» осуществляется только при одновременном подключении сервиса sms/e-mail-информирования об операциях, осуществляемых с помощью Системы «Банк-Клиент».** В целях подключения сервиса sms/ e-mail-уведомлений Клиент обязуется одновременно с подписанием настоящего Договора подписать Заявление о подключении уведомлений (**Приложение № 3** к настоящему Договору**)**.
  4. Любое уведомление или иное сообщение, которое должно быть осуществлено согласно настоящему Договору, должно быть совершено в письменной форме и направлено в адрес получателя с курьером, по почте, по факсу либо с использованием Системы «Банк-Клиент», а также по электронной почте или sms-сообщением в допустимых Договором случаях, при этом:

1. при доставке с нарочным - считается полученным в момент фактической доставки;
2. при доставке по почте - считается полученным в дату получения согласно уведомлению о вручении;
3. при передаче по факсу - считается полученным в момент получения отправителем отчета аппарата факсимильной связи (или другого надлежащего доказательства) о передаче сообщения адресату;
4. при передаче через Систему «Банк-Клиент» - считается полученным в момент отправки сообщения, подписанного ЭП/ Простой ЭП представителя Стороны, направляющего такое сообщение;
5. при передаче по электронной почте или sms-сообщением – считается полученным после направления такого сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес.
   1. С учетом положений п.11.7 Договора Стороны признают, что настоящий Договор, иные относящиеся к нему документы, а также вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.
   2. Положения п.11.6 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации: (1) Сторонами согласно требованиям действующего законодательства; (2) Сторонами следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам Банка и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым Банком в рамках исполнения Договора; (3) при передаче Банком прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой); (4) Банком при передаче информации в целях исполнения настоящего Договора поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.
   3. С даты подписания Сторонами настоящего Договора, все ранее заключенные между Сторонами договоры или иные соглашения, определяющие порядок подключения и допуск Клиента к любым системам дистанционного банковского обслуживания, включая систему Банк-Клиент, позволяющим Клиенту в т.ч. управление Счетами, получение информации о состоянии Счетов, открытых в Банке, составление, и передачу Распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств и т.д., а также порядок и условия электронного документооборота по системам дистанционного банковского обслуживания, прекращают свое действие.
   4. ***Далее выбрать нужное:***

Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

***(Следующий абзац применяется для случаев, когда Договор составлен на русском и английском языках)***

Настоящий Договор составлен на русском и английском языках в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае расхождений между текстами на русском и английском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

1. **Реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк** | **Клиент** |
| ООО «Экспобанк», ОГРН 1027739504760  Адрес:  107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2  тел.: (+7 495) 228-31-31  факс: (+7 495) 228-31-31  Адрес электронной почты: [**accounts@expobank.ru**](mailto:accounts@expobank.ru)  Платежные реквизиты: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Номер контактного телефона:**  Основной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дополнительный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Адрес электронной почты**  **для официальной переписки:**  Основной:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дополнительный: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Платежные реквизиты:  ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **Представитель клиента:**  ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ № \_\_\_\_\_\_,  выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Домашний телефон: \_\_ (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мобильный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***Далее выбрать нужное:***  ***Если Договор заключается в бумажном виде:***  Руководитель  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | ***Далее выбрать нужное:***  ***Если Договор заключается в бумажном виде:***  Руководитель (должность)/Представитель  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |
| ***Если Договор заключается в электронном виде:***  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «Электронная подпись» | ***Если Договор заключается в электронном виде:***  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «Электронная подпись» |

Приложение № 1 к Договору об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

к Правилам электронного документооборота

корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование юридического лица/полное ФИО Индивидуального предпринимателя)*, далее именуемого Участник, к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам сервиса «FAKTURA.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «FAKTURA.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «FAKTURA.RU».
3. Организатор сервиса и Участник признают, что:
   1. получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простая электронная подпись Участника создана с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
   2. получение документа, подписанного ЭП Участника, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и заверенного оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
   3. получение документа, подписанного ЭП Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и заверенного оттиском его печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
   4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

***Если Соглашение заключается в бумажном виде:***

**Руководитель Участника (Клиент) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**(Ф.И.О.) (подпись)**

**М.П.**

***Если Соглашение заключается в электронном виде:***

**Руководитель Участника (Клиент)** Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Электронная подпись»

Приложение № 2 к Договору об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»

**Заявление на доступ/ блокировку доступа к системе «банк-Клиент»/уведомление[[6]](#footnote-6)**

Организация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование компании/ полное ФИО индивидуального предпринимателя

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поручает Банку произвести нижеуказанные действия:

**Предоставление доступа с выдачей Смарт-карты:**

Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам с выдачей Смарт-карты (USB-ключа / ключевого носителя) в соответствии со следующими ограничениями:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи | ***ФИО*** | | | |
| Документ, удостоверяющий личность: | ***Вид, серия, номер*** | | | |
| Выдан: | ***Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи*** | | | |
| Зарегистрированный номер мобильного телефона | +7\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ | | | |
| Электронная почта (E-mail): |  | | | |
| По счету: | | | | |
| Номер счета Клиента: | С правом подписи | Без права подписи | | |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Создание расчетных документов | Просмотр выписок | Визирование |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Создание расчетных документов | Просмотр выписок | Визирование |
| Прочее: | | | | |
| Просмотр, создание/ изменение и подписание ЭД(за исключением Распоряжений) | Создание/изменение ЭД (за исключением Распоряжений) | | Просмотр ЭД (за исключением Распоряжений) | |

***При необходимости выдачи Ключей электронной подписи нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом***

**Предоставление доступа с выдачей Логина и Пароля** (без выдачи Смарт-карты)**:**

Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам с выдачей **Логина** и **Пароля** в соответствии со следующими ограничениями:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Владелец Логина и Пароля | ***ФИО*** | | | | | |
| Документ, удостоверяющий личность: | ***Вид, серия, номер*** | | | | | |
| Выдан: | ***Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи*** | | | | | |
| Зарегистрированный номер мобильного телефона: | +7\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ | | | | | |
| Электронная почта (E-mail): |  | | | | | |
| Для работы в системе предоставлен следующий Логин: | f2b - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| По счету: | | | | | | |
| Номер счета Клиента: | С правом подписи | | Без права подписи | | | |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | Создание расчетных документов | Просмотр выписок | | Визирование |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | Создание расчетных документов | Просмотр выписок | | Визирование |
| Прочее: | | | | | | |
| Просмотр, создание/ изменение и подписание ЭД (за исключением Распоряжений) | | Создание/ изменение ЭД (за исключением Распоряжений) | | | Просмотр ЭД (за исключением Распоряжений) | | |

***При необходимости выдачи Логина и Пароля нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом***

* Логин прошу направить посредством электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный в разделе «Электронная почта (E-mail)» настоящего Заявления.
* Первичный пароль Клиента прошу направить посредством sms-сообщения на Зарегистрированный номер, указанный в разделе «Зарегистрированный номер мобильного телефона» настоящего Заявления.
* Я уведомлен, что предоставление Логина лицу, являющемуся Владельцем Сертификата ключа проверки электронной подписи, не осуществляется.
* Я уведомлен, что предоставление Сертификата ключа проверки электронной подписи лицу, являющемуся Владельцем Логина и Пароля, не осуществляется.
* Я уведомлен об обязанности сменить **Первичный пароль Клиента на Пароль** при первом входе в Систему «Банк-Клиент».
* Для получения sms-уведомлений Клиент самостоятельно обеспечивает на своем Мобильном устройстве поддержку функций приема и отправки sms-сообщения, а также подключение Мобильного устройства к любым операторам связи, поддерживающим стандарт GSM, работоспособность Мобильного устройства.

**Распоряжение Клиента по Системе «Банк-Клиент» принимается Банком только, если оно подписано[[7]](#footnote-7)**

***(далее выбрать и заполнить нужное):***

|  |
| --- |
| *Вариант 1 – «Одна любая подпись».* Одной подписью любого из следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля с правом распоряжения денежными средствами на счете: 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***Вариант 2 –*** ***«Две подписи (каждый с каждым: 1 приоритет + 1 приоритет)».*** Двумя различными подписями любых следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля с правом распоряжения денежными средствами на счете:  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***Вариант 3 –*** ***«Две подписи (две группы: 1 приоритет + 2 приоритет)».*** Одним из следующих сочетаний подписей следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля с правом распоряжения денежными средствами на счете (допускается не более двух подписей, включаемых в сочетание лиц, и ФИО лиц, чьи подписи включаются в сочетания):   |  |  | | --- | --- | | Первая группа (1 приоритет) | Вторая группа (2 приоритет) | | 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  В том числе обязательно визирование одного из следующих Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля: 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Настоящим даем свое согласие, что в случае установления нами сочетаний подписей Владельцев Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля, при которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки, прием к исполнению распоряжений будет осуществляется только на бумажном носителе, при условии заключения соответствующего соглашения с Банком.

**Уведомление Банка об утрате электронного средства платежа и/или использовании Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента**:

На основании п.11 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и п.\_\_ Договора об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент» №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ \_\_\_ г. уведомляю об обнаружении факта использования Системы «Банк-клиент» без моего согласия.

**Блокировка доступа**:

Заблокировать доступ к Системе «Банк-Клиент» следующим Владельцам Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцев Логина и Пароля.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия Имя Отчество | С правом подписи / без права подписи | Логин (при наличии) |
|  |  | f2b - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Восстановление доступа с выдачей нового Первичного** п**ароля Клиента** (без выдачи Смарт-карты)**:**

Восстановить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам с выдачей нового **Первичного пароля Клиента**:

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец Логина и Пароля | ***ФИО*** |
| Документ, удостоверяющий личность: | ***Вид, серия, номер*** |
| Выдан: | ***Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи*** |
| Зарегистрированный номер мобильного телефона: | +7\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ |
| Первичный пароль выдать к следующему Логину: | f2b - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Если Заявление подается в бумажном виде:***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

м.п.

***Если Заявление подается в электронном виде:***

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Электронная подпись»

**Отметка Банка о приеме:**

***Если Заявление подается в бумажном виде:***

Заявление зарегистрировано в Банке «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

ФИО сотрудника Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Если Заявление подается в электронном виде:***

Банк уведомляет путем изменения состояния обработки документа

Приложение № 3 к Договору об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»

**В ООО «Экспобанк»**

филиал, ДО/ОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать ИНН, полное наименование юридического лица/ полное ФИО индивидуального предпринимателя)*

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **В рамках Договора об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент» просим осуществлять уведомления по следующему номеру телефона / адресу электронной почты сотрудника:**  **Внимание! Указываются только сотрудники организации, имеющие право электронной подписи документов** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1) ФИО Сотрудника организации | Зарегистрированный номер мобильного телефона | **Электронная почта (e-mail)** | |  | +7\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ |  |   ***Отметить нужное:***  🞎 Уведомлять при входе в Систему «Банк-Клиент»; 🞎 Уведомлять об отправке платежей в Банк;  🞎 Уведомлять об исполнении платежей; 🞎 Всегда оповещать данного сотрудника;  🞎Установить дополнительный пароль на вход в Систему «Банк-Клиент», направляемый на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Отказ от подтверждения входа в Систему «Банк-Клиент» одноразовыми паролями повлечет снижение уровня безопасности при работе с Системой «Банк-Клиент», что может привести к реализации мошеннических действий в отношении Клиента.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2) ФИО Сотрудника организации** | Зарегистрированный номер мобильного телефона | **Электронная почта (e-mail)** | |  | +7\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ |  |   ***Отметить нужное:***  🞎 Уведомлять при входе в Систему «Банк-Клиент»; 🞎 Уведомлять об отправке платежей в Банк;  🞎 Уведомлять об исполнении платежей; 🞎 Всегда оповещать данного сотрудника;  🞎 Установить дополнительный пароль на вход в Систему «Банк-Клиент», направляемый на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Отказ от подтверждения входа в Систему «Банк-Клиент» одноразовыми паролями повлечет снижение уровня безопасности при работе с Системой «Банк-Клиент», что может привести к реализации мошеннических действий в отношении Клиента. | |
| **2** | **РУКОВОДИТЕЛЬ организации** |
| Разрешаю Банку в одностороннем порядке принимать дополнительные меры обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания в Системе «Банк-Клиент». С Тарифами за предоставление услуги ознакомлен и согласен. | |
| ***Если Заявление подается в бумажном виде:***  ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п.  ***Если Заявление подается в электронном виде:***  ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «Электронная подпись»  **Дата подачи заявления «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.** | |

**Отметка Банка о приеме:**

***Если Заявление подается в бумажном виде:***

Заявление зарегистрировано в Банке «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

ФИО сотрудника Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Если Заявление подается в электронном виде:***

Банк уведомляет путем изменения состояния обработки документа

Приложение № 4 к Договору об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»

**акт приема-передачи смарт-карт (USB-ключей/ ключевых носителей) для использования в системе «банк-Клиент»**

В соответствии с условиями Договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенного между ООО «Экспобанк» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Наименование организации/ полное ФИО индивидуального предпринимателя

получены следующие смарт-карты (USB-ключи/ ключевые носители):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип носителя | ID устройства (USB-ключа) | Номер в соответствии с партией | ФИО (полностью) представителя организации, получившего смарт-карты (USB-ключи) |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| Итого штук: |  |  |  |  |

Смарт-карты (USB-ключи / ключевые носители) передаются без записи ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, сертификат ключа проверки электронной подписи.

Смарт-карты (USB-ключи) получил:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, паспортные данные представителя организации),

Доверенность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

Заполняется Банком:

Смарт-карты (USB-ключи) выдал:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, должность сотрудника ООО «Экспобанк»)

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон

Экземпляр Банка размещается в юридическом деле организации

1. *Форма применяется в случае, когда распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется исключительно с использованием аналога собственноручной подписи (электронной подписи)* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Выбрать в случае, если договор заключается с юридическим лицом* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Выбрать в случае, если договор от имени индивидуального предпринимателя заключает представитель по доверенности* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Выбрать в случае, если договор заключается с Индивидуальным предпринимателем* [↑](#footnote-ref-4)
5. Возможные сочетания подписей лиц, наделенных правом подписи, правом распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете/Счетах, используя ЭП, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение клиента, определяются отдельным соглашением между Банком и Клиентом [↑](#footnote-ref-5)
6. Все термины, используемые в настоящем Заявлении, имеют смысл и значение, аналогичное соответствующим терминам, используемым в Договоре №\_\_\_\_ об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Если в настоящем Заявлении не указаны лица, уже имеющие доступ к Системе «Банк-Клиент», то настройки этих лиц остаются без изменений. Настоящее заявление может быть подписано только лицом, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом – индивидуальным предпринимателем. В настоящем Заявлении может быть указано неограниченное количество уполномоченных лиц и счетов Клиента. [↑](#footnote-ref-6)
7. Заполняется при предоставлении доступа Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцу Логина и Пароля в случае распоряжения денежными средствами на счете с использованием Электронной подписи, более, чем одним уполномоченным лицом [↑](#footnote-ref-7)