



Интернет-банк EXPO-online

Руководство пользователя

Содержание

▪ 1. О сервисе	2
▪ 1.1 Технические требования для работы с Интернет-банком.....	3
▪ 2. С чего начать	3
▪ 2.1 Безопасность	4
▪ 2.2. Вход в Интернет-банк.....	4
▪ 2.3 Самостоятельная регистрация.....	5
▪ 2.4 Восстановление пароля	13
▪ 3. Главная страница	16
▪ 3.1 График расходов	20
▪ 3.2 История операций	27
▪ 3.3 Быстрый поиск.....	33
▪ 3.4 Курсы валют.....	34
▪ 4. Подтверждение операций.....	36
▪ 4.1 Как оплатить сотовую связь.....	37
▪ 5. Карты и счета.....	39
▪ 5.1 Информация о счёте	41
▪ 5.2 Информация о карте	42
▪ 5.4 Реквизиты карты или счёта.....	55
▪ 5.5 Условия договора	56
▪ 5.6 Просмотр закрытых и недействующих счетов и карт	57
▪ 5.7 Добавить карту другого банка.....	57
▪ 6. Кредиты.....	67
▪ 6.1 Оплата кредита.....	69
▪ 6.2 График платежей.....	74
▪ 6.3 Досрочное погашение кредита	76
▪ 6.4 Заявления по кредиту	86
▪ 6.5 Условия договора кредитования	87
▪ 7. Вклады	88

▪ 7.1 Пополнение вклада	90
▪ 7.2 Снятие средств с вклада.....	92
▪ 7.3 Условия договора	93
▪ 7.4 Открытие нового вклада	96
▪ 8. Скрытые продукты.....	102
▪ 9. Архивные продукты	104
▪ 10. Платежи и переводы	105
▪ 10.1 Шаблоны платежей и переводов	105
▪ 10.2 Оплата услуг	111
▪ 10.3 Переводы средств	149
▪ 10.3.1 Перевод средств между своими счетами.....	150
▪ 10.3.1.1 Перевод себе внутри банка	150
▪ 10.4 Шаблоны платежей и переводов	183
▪ 10.5 Повтор операций	217
▪ 10.6 Статусы платёжных документов	217
▪ 11. Меню	218
▪ 11.1 Профиль клиента.....	219
▪ 11.2 Открыть вклад.....	224
▪ 11.3 Предложения	225
▪ 11.4 Заявления, сообщения.....	226
▪ 11.5 Безопасность	228
▪ 11.6 Настройка системы быстрых платежей.....	229
▪ 11.7 Выход из Интернет-банка	230
▪ 12. Мобильные приложения.....	230
▪ 13 Настройки для слабовидящих	231



1. О сервисе

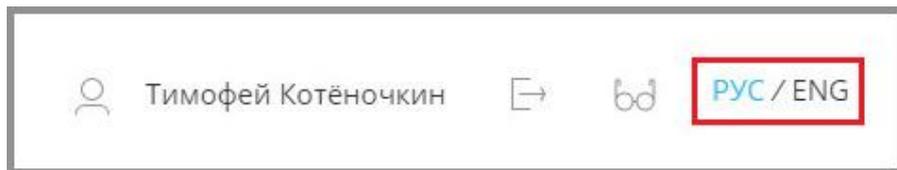
Интернет-банк для частных клиентов Faktura.ru предоставляет вам широкий спектр услуг дистанционного банковского обслуживания. Интернет-банк доступен вам на всех типах устройств – стационарных (компьютерах и ноутбуках) и мобильных (смартфонах и планшетах) – с доступом в Интернет.

В Интернет-банке Faktura.ru для физических лиц вы можете:

- Выполнять оплату различных услуг, в том числе, оплату услуг мобильной связи, Интернет и ТВ провайдеров, услуг ЖКХ, образовательных услуг, штрафов ГИБДД, налогов, госпошлин, иных платежей в бюджет, а также оплату заказов в Интернет-магазинах и других популярных услуг.
- Осуществлять безопасные внутрибанковские и межбанковские переводы, в том числе валютные, а также переводы на электронные кошельки.
- Осуществлять переводы по номеру телефона (система быстрых платежей).
- Просматривать баланс счетов, карт, вкладов и кредитов.
- Вносить платежи по кредитам, производить их частичное и полное досрочное погашение.
- Вносить, снимать и конвертировать средства вклада, а также совершать конверсионные операции в пределах мультивалютного вклада.
- Создавать и использовать шаблоны для часто повторяющихся платежей и переводов, настраивать их автоматический повтор и оплату по SMS.
- Просматривать и осуществлять повтор платёжных операций, отзывать финансовые документы.
- Отправлять заявления и запросы в банк по доступным продуктам.
- Пользоваться специальными предложениями и акциями банка, вести переписку с банком.
- Экспортировать и отправлять на печать платёжные документы, заявления, сообщения из банка.

Для обеспечения безопасности при работе в Интернет-банке при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (подробнее о подключении безопасных PUSH-уведомлений можно узнать из руководства пользователя к мобильным приложениям для физических лиц на сайте [Faktura.ru](https://faktura.ru)).

Вы можете пользоваться Интернет-банком на русском или английском языке. Переключение языка можно выполнить в интерфейсе в верхнем правом углу любой страницы Сервиса.



Для подключения к Интернет-банку вам необходимо обратиться в офис Банка или воспользоваться [самостоятельной регистрацией](#).

1.1 Технические требования для работы с Интернет-банком

Для работы в Интернет-банке вам необходимо стационарное (компьютер и ноутбук) или мобильное (смартфон и планшет) устройство с доступом в Интернет, а также иметь возможность получать SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовыми паролями на номер, указанным в договоре с банком. Для доступа в интернет-банк на мобильном устройстве рекомендовано [мобильное приложение](#).

Интернет-банк поддерживает работу в браузерах Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения.

2. С чего начать

При подключении сотрудник банк выдаст вам персональный логин, и на ваш телефон поступит сообщение с временным паролем. Запомните эти данные – они понадобятся при первом входе в Интернет-банк.

Для входа в систему перейдите по ссылке: <https://elf.faktura.ru/app/?site=expobank> или на официальном сайте Банка — <http://expobank.ru>, выбрать Интернет-Банк для физических лиц и переместиться на страницу входа.

На странице входа в Интернет-банк находятся поля для ввода логина и пароля, а также ссылка на дополнительную информацию о мерах безопасности (Безопасность/Смотреть больше).

Процедура саморегистрации описана в разделе [«Самостоятельная регистрация»](#).

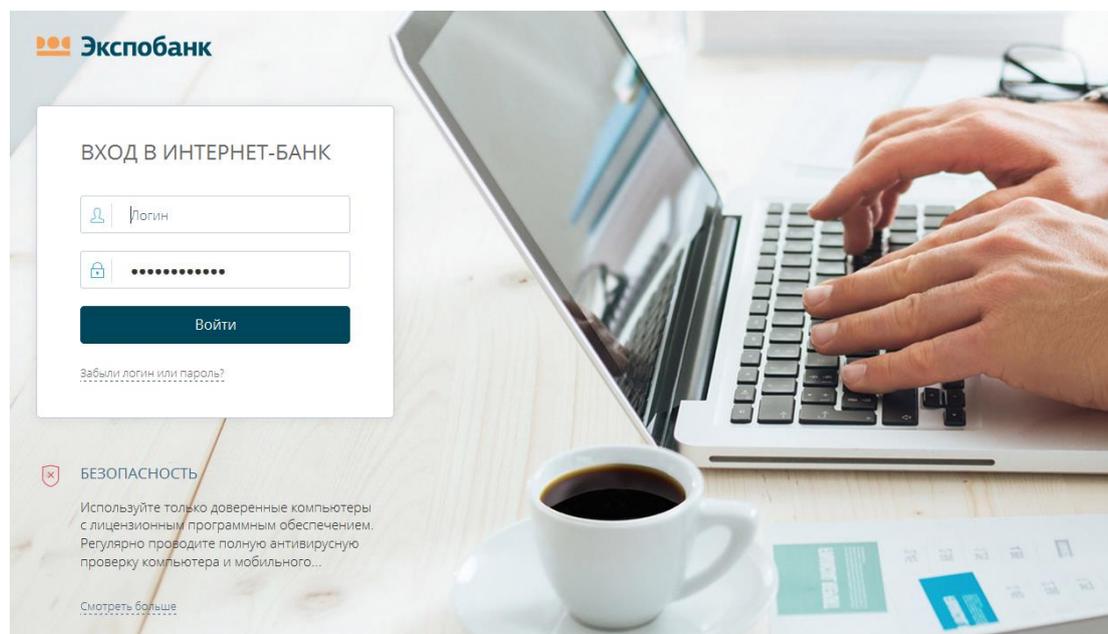
Действие временного пароля ограничено.

По истечении срока действия временного пароля вам может потребоваться обратиться в банк для получения нового временного пароля.



2.1 Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в Интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций. Для этого в блоке «Безопасность» щёлкните ссылку «Смотреть больше».

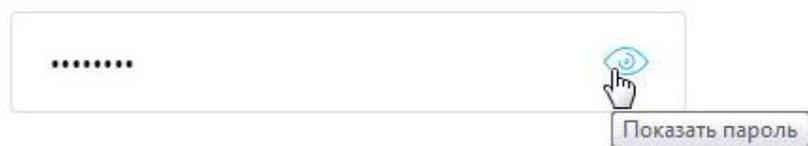


2.2. Вход в Интернет-банк

Для входа в Интернет-банк введите логин и временный пароль, выданный банком при подключении, и нажмите кнопку «Войти».

Чтобы просмотреть введённый вами пароль, нажмите соответствующий значок в поле "Пароль".

Пароль



Если вы установили флажок «Запомнить логин», то при последующем открытии страницы входа в Интернет-банк вам будет необходимо ввести только пароль. Для ввода другого логина нажмите на ваше имя.



Здравствуйте, Тимофей

Пароль

Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

 [Регистрация](#)

Если вы неверно ввели логин/пароль 3 раза подряд, то система временно блокирует учетную запись на 3 мин.

Логин

Пароль

Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

Логин пользователя заблокирован. До разблокировки осталось 57 сек.

После 9-ти неудачных попыток ввода логина/пароля, чтобы разблокировать учетную запись необходимо обратиться в службу сопровождения банка для получения нового временного пароля или пройти процедуру [самостоятельной регистрации/восстановления логина и пароля](#)

2.3 Самостоятельная регистрация

На странице входа размещена ссылка «Зарегистрироваться» на форме ввода логина и пароля.



Услуга используется для:

- Самостоятельной регистрации для новых клиентов, которые только что заключили договор с банком на услугу дистанционного обслуживания.
- Восстановления и смены утерянного или скомпрометированного логина/пароля.

Процесс самостоятельной регистрации никак не отличается от процесса восстановления пароля и по сути является одной и той же процедурой.

Авторизации может быть выполнена **по номеру карты, по паспорту** или **по номеру счёта** в банке.

Для прохождения процедуры самостоятельной регистрации также необходимо согласие с офертой, содержащей правила использования Сервиса. Без согласия с офертой (установка соответствующего флажка) ваша дальнейшая регистрация и работа в Сервисе невозможна.

Для самостоятельной регистрации/восстановления логина и пароля:

1. Щёлкните ссылку «Зарегистрироваться» на странице входа в Сервис.



Логин

Пароль



Запомнить логин

ВОЙТИ

[Забыли логин или пароль?](#)

 [Регистрация](#)

Откроется страница выбора способа регистрации – первый шаг. Щёлкните удобный вам способ для перехода к форме заполнения данных.

а. **Регистрация по номеру карты**

Для регистрации по номеру карты требуется карта, выпущенная в банке. Введите последние 4 цифры номера карты в соответствующее поле.

Введите последние 4 цифры номера карты, ФИО, номер мобильного телефона, затем нажмите кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу – «Получение пароля».



Регистрация в интернет-банке

1 Данные — 2 Получение пароля — 3 Вход в Интернет-банк

По номеру карты

По паспорту

По номеру счета

Последние 4 цифры номера карты

XXXX - XXXX - XXXX - _____

ФИО

Номер мобильного телефона

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ДАЛЕЕ

в. Регистрация по номеру паспорта

Для регистрации по паспорту вам необходим паспорт или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан). В соответствии с вашим статусом выберите «Гражданин РФ» или «Иностранный гражданин».

Введите ФИО, серию и номер паспорта/документа, номер мобильного телефона, затем нажмите кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу – «Получение пароля».



Регистрация в интернет-банке

1 Данные — 2 Получение пароля — 3 Вход в Интернет-банк

По номеру карты По паспорту По номеру счета

Гражданин РФ Иностраннй гражданин

ФИО

Введите ФИО полностью

Серия и номер паспорта

Введите серию и номер в формате XXXXYYYYYY

Номер мобильного телефона

Введите номер для получения паролей, 10 знаков

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ДАЛЕЕ

с. **Регистрация по номеру счета**

Для регистрации по номеру счёта необходимо иметь действующий счёт в банке.

Введите ФИО, номер счёта и мобильного телефона, затем нажмите кнопку «Далее» для перехода к следующему шагу – «Получение пароля».



Регистрация в интернет-банке

1 Данные — 2 Получение пароля — 3 Вход в Интернет-банк.

По номеру карты По паспорту По номеру счета

ФИО

Введите ФИО полностью

Номер счета

Введите номер счета, указанный в договоре

Номер мобильного телефона

Введите номер для получения паролей, 10 знаков

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ДАЛЕЕ

После нажатия кнопки «Далее» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация в Сервисе невозможна (введены неверные данные, ваши данные отсутствуют в базе предварительно зарегистрированных клиентов банка и т.д.), то отображается соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

⚠ Указанные ФИО и/или номер счёта не совпадают с зарегистрированными в банке.

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ДАЛЕЕ



2. На втором шаге – «Получение пароля» – необходимо предварительно задать логин, который в дальнейшем вы будете использовать для входа в Интернет-банк. Для составления логина используйте только цифры, латинские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, ., : _ - + () ? !).

Регистрация в интернет-банке

1 Данные — 2 Получение пароля — 3 Вход в Интернет-банк

Задайте логин для входа

Логин должен содержать не более 30 символов;
Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра,
цифры и спецсимволы (@, ., : _ - + () ? !)

kotenochkin

Для подтверждения регистрации необходимо получить и ввести разовый пароль

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ

ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ

После ввода логина необходимо нажать кнопку «Получение пароля».

Если логин содержит недопустимые символы, вы увидите соответствующее оповещение. В таком случае необходимо скорректировать составленный логин в соответствии с правилами.

Если введённый вами логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки «Получить пароль» будет показано соответствующее оповещение, и составленный логин также необходимо будет изменить.

⚠ Логин уже зарегистрирован

Для подтверждения регистрации необходимо получить и ввести разовый пароль

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ

ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите SMS-сообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



Подтверждение операции

Код подтверждения отправлен по SMS на номер +7 (9XX) XXX-XX-99

Введите код

Осталось 9 минут

ПОДТВЕРДИТЬ

На странице третьего шага – «Вход в Интернет-банк» – составьте и введите новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис. Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода. Для составления безопасного пароля рекомендуется воспользоваться рекомендациями по составлению пароля.

Регистрация в интернет-банке

1

Данные

2

Получение пароля

3

Вход в Интернет-банк

Логин

kotenochnik1

Новый пароль

.....

Пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра.



Повторите пароль

.....

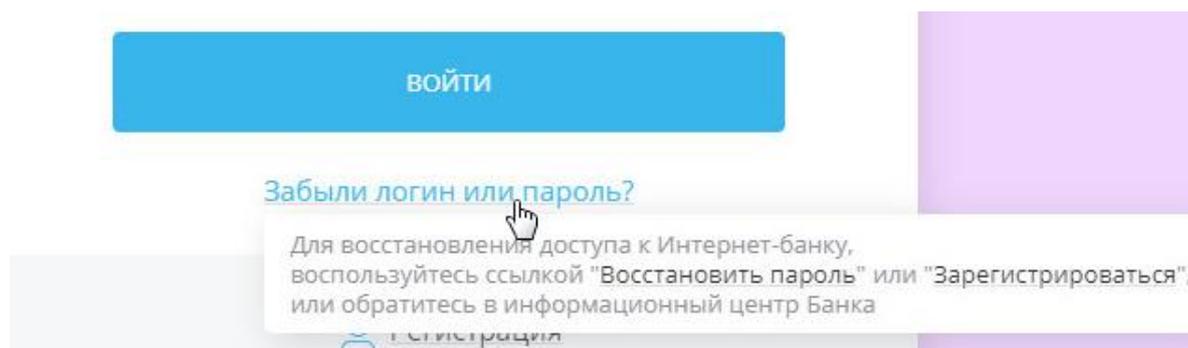
ВОЙТИ



3. После обязательной смены временного пароля на постоянный происходит автоматическая авторизация в Интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Системе.

2.4 Восстановление пароля

На странице входа вы можете воспользоваться ссылкой «Забыли логин или пароль?»→«Восстановить пароль», по нажатию на которую вам будет предложено восстановить ваш пароль.



1. Откроется страница выбора способа восстановления пароля – первый шаг. Щёлкните удобный вам способ для перехода к форме заполнения данных.

а. **Восстановление пароля по номеру паспорта**

Для восстановления пароля по номеру паспорта введите логин, серию и номер паспорта/документа, приравниваемое к паспорту (для иностранных граждан), а затем нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу для перехода к следующему шагу – «Получение пароля».



Восстановление пароля

 По паспорту

 По номеру счета

Гражданин РФ Иностраный гражданин

Ваш логин

Серия и номер паспорта

[← НАЗАД](#) [ДАЛЕЕ](#)

b. **Восстановление пароля по номеру счета**

Для восстановления пароля по номеру счёта введите логин и номер счета в банке, а затем нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу для перехода к следующему шагу – «Получение пароля».



Восстановление пароля

 По паспорту

 По номеру счета

Ваш логин

Номер счета

< НАЗАД ДАЛЕЕ

После нажатия кнопки «Далее» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки восстановление пароля невозможно (введены неверные данные, ваши данные отсутствуют в базе предварительно зарегистрированных клиентов банка и т.д.), то отображается соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшее восстановление пароля по введённым данным невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

Если введённые данные корректны, вы получите SMS-сообщение с разовым паролем на телефон, указанный при регистрации в договоре с банком. Данный разовый пароль необходимо ввести в соответствующее поле в нижнем правом углу страницы для подтверждения процедуры создания логина, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

2. На втором шаге – «Восстановление пароля» – составьте и введите новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис. Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода.



Восстановление пароля

Ваш логин

kotnochkin1

Новый пароль

Пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра.



Повторите пароль

ВОЙТИ

После ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти». Произойдет автоматическая авторизация в Интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Системе.

3. Главная страница

После авторизации в Интернет-банке открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Сервиса.



Экспобанк | Меню | Тимофей Котеночкин | РУС / ENG

ШАБЛОНЫ | ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ | ШТРАФЫ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Мобильная связь | Телефон городской 400,00 Р → | Перевод маме 45,00 Р → | Мой сотовый 1000,00 Р → | Перевод на свою карту 12,00 Р → | Оплата заказа 1500,00 Р →

Создать группу

Карты и счета 4
53 500,00 Р
500,00 \$
Открыть карту или счет

Кредиты 1
Подать заявку на кредит
Отчет о кредитной истории

Вклады 2
271 508,00 Р
3 179,44 \$
Открыть вклад

Скрытые продукты
Архивные продукты

Поиск операций... Фильтры

Апрель | Все карты и счета

ВСЕ ОПЕРАЦИИ | РАСХОДЫ 33 707 149,77 Р | ПОСТУПЛЕНИЯ 28 714,60 Р

30 апреля

Перевод себе	Переводы	- 100,00	⊙ ☆
Оплата штрафа ГИБДД	Налог, штрафы, сборы	- 460,00	⊙ ☆
Перевод валюты	Переводы	- 580,00 \$	⊙ ☆
Перевод с карты *4338 на карту *2787	Переводы	- 500,00	⊙ ☆
Детский сад	Образование	- 1 750,00	⊙ ☆
Перевод себе		- 1 000,00	⊙ ⊙ ☆
Перевод себе	Переводы	- 100,00	⊙ ☆
ЗАО КБ БАНК		+ 17 000,00	

29 апреля

Перевод себе	Переводы	- 100,00	⊙ ☆
--------------	----------	----------	-----



Для удобства пользователей главная страница Интернет-банка разделена на 5 функциональных блоков:



The screenshot displays the Ekspobank online banking interface. At the top, the bank's logo and name are visible, along with a user profile and language settings. Below this, there are navigation tabs for 'ШАБЛОНЫ', 'ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ', and 'ШТРАФЫ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ'. A search bar is present, and a 'Создать группу' button is located on the right. The main area features several quick-action cards: 'Мобильная связь' (400.00 R), 'Телефон городской' (400.00 R), 'Перевод маме' (45.00 R), 'Мой сотовый' (1000.00 R), 'Перевод на свою карту' (12.00 R), and 'Оплата заказа' (1500.00 R). On the left side, there are sections for 'Карты и счета' (53 500,00 R, 500,00 \$), 'Кредиты' (271 508,00 R, 3 179,44 \$), and 'Вклады' (271 508,00 R, 3 179,44 \$). The right side shows a transaction history for April, with a search bar and filters. The transactions list includes: 'Перевод себе' (-100,00), 'Оплата штрафа ГИБДД' (-460,00), 'Перевод валюты' (-580,00 \$), 'Перевод с карты *4338 на карту *2787' (-500,00), 'Детский сад образование' (-1 750,00), 'Перевод себе' (-1 000,00), 'Перевод себе' (-100,00), 'ЗАО КБ БАНК' (+17 000,00), and 'Перевод себе' (-100,00).

1 Экспобанк Меню Тимофей Котёночкин РУС / ENG

2 ШАБЛОНЫ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ШТРАФЫ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Название услуги, шаблона или ИВН поставщика Создать группу

Мобильная связь 400.00 R →

Телефон городской 400.00 R →

Перевод маме 45.00 R →

Мой сотовый 1000.00 R →

Перевод на свою карту 12.00 R →

Оплата заказа 1500.00 R →

4 Карты и счета 53 500,00 R 500,00 \$

Открыть карту или счет

Кредиты 271 508,00 R 3 179,44 \$

Подать заявку на кредит

Отчет о кредитной истории

Вклады 271 508,00 R 3 179,44 \$

Открыть вклад

Скрытые продукты

Архивные продукты

3 Поиск операции... Фильтры

Апрель Все карты и счета

ВСЕ ОПЕРАЦИИ РАСХОДЫ 33 707 149,77 R ПОСТУПЛЕНИЯ 28 714,60 R

30 апреля

Перевод себе - 100,00

Оплата штрафа ГИБДД - 460,00

Перевод валюты - 580,00 \$

Перевод с карты *4338 на карту *2787 - 500,00

Детский сад образование - 1 750,00

Перевод себе - 1 000,00

Перевод себе - 100,00

ЗАО КБ БАНК + 17 000,00

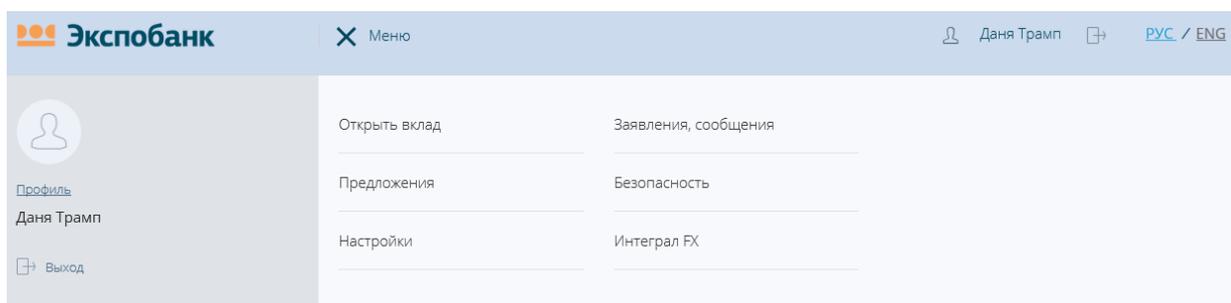
29 апреля

Перевод себе - 100,00



1. Сверху расположены:

- Логотип банка, который ведёт на главную страницу Сервиса.
- Кнопка перехода в [меню](#) .
- Ваши имя и фамилия (являются ссылкой на раздел «[Профиль клиента](#)»).
- Кнопка , по нажатию на которую открываются [настройки для слабовидящих клиентов](#).
- Кнопка [выхода из Сервиса](#) .
- Ссылка переключения языка интерфейса (русский и английский языки).



Раскрытое меню

2. Блоки «[Шаблоны](#)», «[Платежи и переводы](#)» и «[Счета на оплату](#)». Здесь также находятся [строка поиска услуг, шаблонов и поставщиков](#) и кнопка «[создания группы шаблонов](#)».
3. Блок с информацией о ваших финансовых операциях по картам и счетам. Здесь можно посмотреть историю поступлений и списаний денежных средств в виде [Графика расходов](#), а также [Историю операций](#).
4. Блок с информацией о ваших картах, счетах, кредитах и депозитах. Здесь указаны балансы всех доступных продуктов, также здесь вы можете [запросить кредитную историю](#) посмотреть список [скрытых](#) и [архивных](#) продуктов.

3.1 График расходов

С главной страницы Интернет-банка доступны основные возможности Сервиса, в том числе график расходов и список операций.



Категория	Процент	Сумма (RUB)
Переводы	37.75%	156 985,12
Операции с наличными	37.16%	154 551,24
Супермаркеты	13.99%	58 194,72
Не распределено	8.84%	36 747,48
Красота, спорт	1.59%	6 628,00
Мелкие расходы	0.67%	2 786,87

График расходов облегчает анализ ваших расходов, а также наглядно отображает соотношение сумм, израсходованных на различные категории покупок, платежей и переводов за выбранный период.

При отсутствии расходов за выбранный период по выбранным продуктам график расходов не отображается.

Поиск операции... Фильтры

18.05.2019 - 18.05.2019 Все карты и счета

За выбранный период не было операций.

Детальная информация по расходам может быть свернута по щелчку на стрелку  рядом с графиком.



Поиск операции...

Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019 ×

Все карты и счета ▾

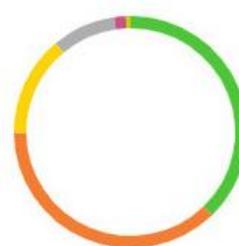
ВСЕ ОПЕРАЦИИ

РАСХОДЫ 415 893,43 Р

ПОСТУПЛЕНИЯ 96 107 571,04 Р



●	Переводы	37.75%	156 985,12
●	Операции с наличными	37.16%	154 551,24
●	Супермаркеты	13.99%	58 194,72
●	Не распределено	8.84%	36 747,48
●	Красота, спорт	1.59%	6 628,00
●	Мелкие расходы	0.67%	2 786,87



В дальнейшем детальная информация будет свёрнута и может быть развёрнута по щелчку на стрелку ▾ рядом с графиком.

По нажатию на значок  вам доступен фильтр операций с настройками, позволяющими отфильтровать список операций по типу и диапазону сумм.



 Фильтры

Фильтры

Сумма

От Р - До Р

Тип операции

[Все операции](#) [Поступления](#) [Расходы](#)

ПРИМЕНИТЬ

Ссылки «Все операции», «Расходы» и «Поступления» позволяют отображать в истории операций все операции, только расходы, или только поступления, соответственно.

 Поиск операции...

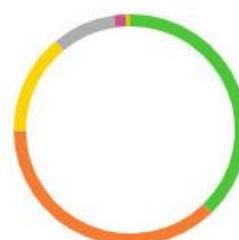
 Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019

Все карты и счета

[ВСЕ ОПЕРАЦИИ](#) [РАСХОДЫ 415 893,43 Р](#) [ПОСТУПЛЕНИЯ 96 107 571,04 Р](#)

	Переводы	37.75%	156 985,12
	Операции с наличными	37.16%	154 551,24
	Супермаркеты	13.99%	58 194,72
	Не распределено	8.84%	36 747,48
	Красота, спорт	1.59%	6 628,00
	Мелкие расходы	0.67%	2 786,87





По умолчанию для формирования графика используются все ваши карты и счета в Сервисе, а в качестве периода расчёта выбран текущий месяц.

Поиск операции...

Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019 ×

Все карты и счета ▾

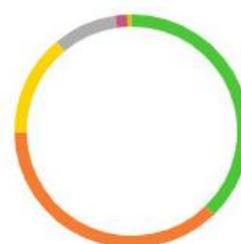
ВСЕ ОПЕРАЦИИ

РАСХОДЫ 415 893,43 Р

ПОСТУПЛЕНИЯ 96 107 571,04 Р



●	Переводы	37.75%	156 985,12
●	Операции с наличными	37.16%	154 551,24
●	Супермаркеты	13.99%	58 194,72
●	Не распределено	8.84%	36 747,48
●	Красота, спорт	1.59%	6 628,00
●	Мелкие расходы	0.67%	2 786,87



Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с названием месяца и выберите один из доступных вариантов: предыдущий месяц, месяц до предыдущего, 6 месяцев, год, всё время или другой (настраиваемый) период. Все суммы на графике будут автоматически пересчитаны.

Если вам необходимо самостоятельно настроить период для отображения графика расходов, выберите «Другой период», затем щёлкните даты в поле. Откроется календарь для указания временного промежутка.



Поиск операции...

Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019

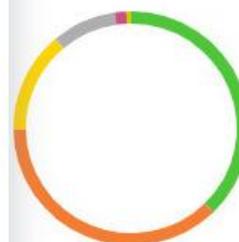
Все карты и счета

Март 2019

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Апрель 2019

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5



В календаре сначала щёлкните дату начала желаемого периода, а потом дату окончания периода. Начальная и конечная даты будут обозначены синим цветом, а весь выбранный период выделен светло-голубым цветом. Календарь можно пролистывать назад щелчком на значок < слева от названия предыдущего месяца. После указания периода данные на графике будут автоматически обновлены. Обратите внимание, что при выборе длительного периода (год и более) может потребоваться около минуты для обновления информации.

Для того, чтобы указать один счёт или одну карту для составления графика, щёлкните поле «Все карты и счета» и выберите в списке нужный счёт или карту. После выбора данные на графике будут автоматически обновлены.



Поиск операции...

Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019

Все карты и счета

ВСЕ ОПЕРАЦИИ РАСХОДЫ 415 893,00

- Переводы
- Операции с наличными
- Супермаркеты
- Не распределено
- Красота, спорт
- Мелкие расходы

Все карты и счета

ЗК
407***2089 957 267,28 Р
АКБ "БАНК" (АО)

 ЗК
**** 56 490,28 Р
АКБ "БАНК" (АО)

1.59% 6 628,00

0.67% 2 786,87

Под графиком находится список всех операций (как расходов, так и поступлений) по выбранному продукту или по всем доступным продуктам за выбранный период – [история операций](#).

Вы можете просмотреть все операции из любой категории. Для этого щёлкните название категории, и все операции из выбранной категории за указанный период и по указанному источнику отобразятся в списке ниже (см. раздел «[История операции](#)»). Для того, чтобы отменить выбор данной категории, щёлкните по ней ещё раз.



Поиск операции...

Фильтры

07.05.2018 - 07.05.2019

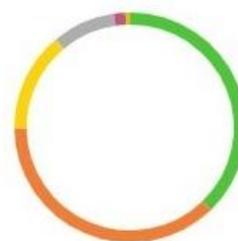
Все карты и счета

ВСЕ ОПЕРАЦИИ

РАСХОДЫ 415 893,43 Р

ПОСТУПЛЕНИЯ 96 107 571,04 Р

●	Переводы	37.75%	156 985,12
●	Операции с наличными	37.16%	154 551,24
●	Супермаркеты	13.99%	58 194,72
●	Не распределено	8.84%	36 747,48
●	Красота, спорт	1.59%	6 628,00
●	Мелкие расходы	0.67%	2 786,87



30 апреля



Перевод себе
Переводы

- 100,00



Перевод валюты
Переводы

- 580,00 \$

Отдельная категория «Мелкие расходы» формируется автоматически из операций с наименьшими суммами в общем списке операций и включает в себя другие подкатегории.

3.2 История операций

История операций находится на главной странице под графиком расходов.



The screenshot displays the 'Все операции' (All operations) section of the Expo-online mobile app. The interface includes a search bar, filters, and a date selector set to 'Апрель'. A summary bar shows 'РАСХОДЫ 33 707 149,77 Р' and 'ПОСТУПЛЕНИЯ 28 714,60 Р'. A horizontal bar chart visualizes the spending and income. The main list of transactions is as follows:

Дата	Описание операции	Сумма	Статус
30 апреля	Перевод себе	- 100,00	Иконка: перевод, звезда
	Оплата штрафа ГИБДД	- 460,00	Иконка: штраф, звезда
	Перевод валюты	- 580,00 \$	Иконка: перевод валюты, звезда
	Перевод с карты *4338 на карту *2787	- 500,00	Иконка: перевод, звезда
	Детский сад	- 1 750,00	Иконка: образование, звезда
	Перевод себе	- 1 000,00	Иконка: перевод, звезда, выключенный переключатель
	Перевод себе	- 100,00	Иконка: перевод, звезда
	ЗАО КБ БАНК	+ 17 000,00	Иконка: банк, звезда
29 апреля	Перевод себе	- 100,00	Иконка: перевод, звезда

В ней отображаются операции, совершенные через Интернет-банк, мобильное приложение, а также операции снятия наличных и поступления на ваши счета и карты за определённый период по выбранному источнику (продукту). Для того, чтобы изменить период или источник для формирования ленты операций, укажите нужные параметры в блоке с [графиком расходов](#).

Операции в списке разделены по дням их совершения.



30 апреля



Перевод себе
Переводы ▾

- 100,00

29 апреля



Перевод себе
Переводы ▾

- 100,00

Каждой операции соответствует определённая категория: «Супермаркеты», «Коммунальные услуги», «Интернет-магазины», «Переводы», «Авто», «Оплата кредита» и т.д. Операциям автоматически присваиваются соответствующие категории в зависимости от получателя платежа или перевода. Эти категории позволяют наглядно отображать ваши траты в [графике расходов](#). Вы также можете вручную сменить категорию, щёлкнув название категории под операцией и выбрав из списка нужное значение.



Перевод себе
Переводы ▾

- 100,00



Авто

- 460,00

Дом, дача, ремонт



Животные

- 580,00 \$

Интернет-магазины



Кафе, рестораны

- 500,00

Также обратите внимание, что для вашего удобства значки некоторых поставщиков услуг и товаров в списке операций имеют индивидуальный логотип.



	Сотовый Мобильный телефон ▾	- 100,00	 
	Покупка в магазине приложений Хобби, развлечения, ПО ▾	- 460,00	 
	Супермаркет Супермаркеты ▾	- 580,00	 

Слева для каждой операции отображается соответствующая ей сумма расходов, а также, в зависимости от типа операции, значки, позволяющие совершить следующие действия:

-  - [Отозвать](#) неисполненный платёж/перевод
-  - [Повторить](#) платёж/перевод
-  - Сохранить платёж/перевод [как шаблон](#)

Для просмотра подробной информацией о платеже щёлкните его название. Для просмотра платёжной квитанции в щёлкните значок . Также вы можете отправить её на e-mail, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и введите ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .



Платеж в бюджет
Налоги, штрафы, сборы ▾



03.12.15 11:28 (мск) Отправлен в банк > **Исполнен**

Проведено по счету 03.04.19

Счет Основной - 40817810100000000000

Сумма операции 5 000,00

Получатель ГИБДД по Новосибирской области

Счет получателя 40101810000000000001, в банке ЗАО КБ "БАНК",
БИК 123456789

ИНН получателя 1234567890

КПП получателя 212121212

КБК 0

ОКТМО 01601000

(101) 13

(106) 0

(107) 15.02.2019

(108) 0212121212

(109) 14.01.2019

УИН 0

Назначение платежа Транспортный налог Без налога (НДС).

Исполнен

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



Транспортный налог Без налога (НДС).

- 5 000,00



Для повтора исходящего платежа или перевода щёлкните значок  напротив соответствующей операции в списке. Откроется форма платежа или перевода, предзаполненная данными из копируемой операции.

Операции в обработке выделены в списке серым цветом и отмечены значком .



Перевод себе

- 1 000,00





Для отмены неисполненного платежа или перевода щёлкните напротив него значок .



Раскроется блок с отзывом платёжного документа.

Перевод себе - 1 000,00  

Причина отзыва платежа

Неверно указан номер карты получателя

Карта	5186111122223333 в ЗАО КБ "БАНК"
Сумма операции	1 000,00
На карту	5054xxxxxxxx3333

Отзыв документа осуществляется в течении суток.

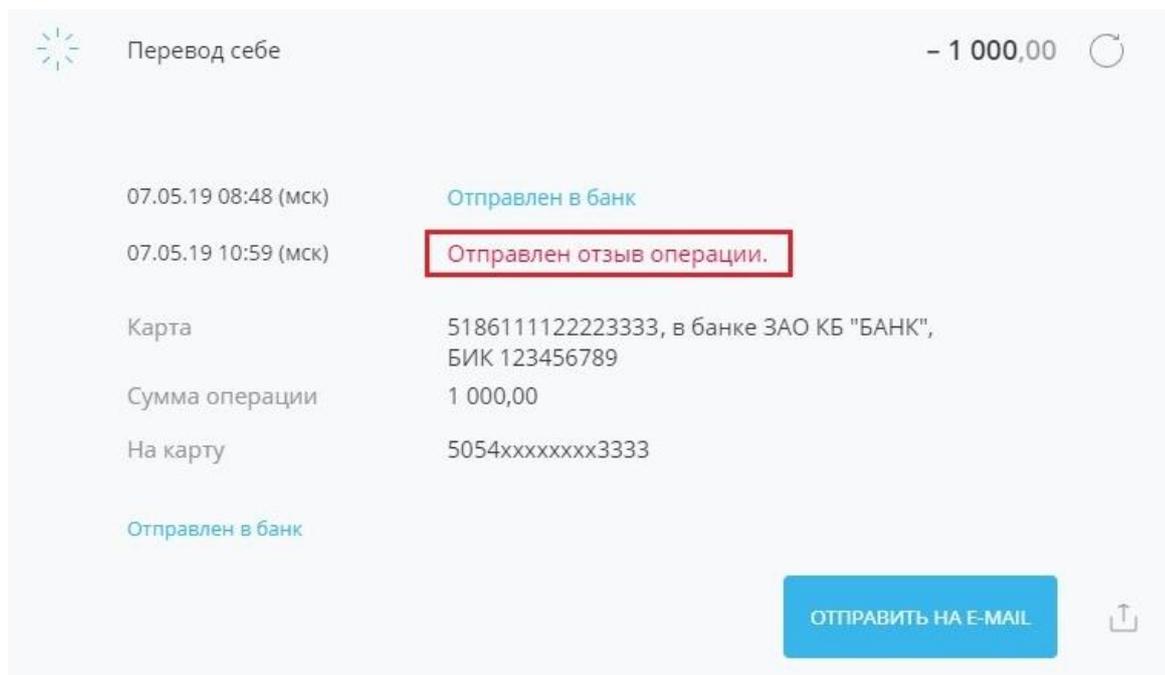
[ОТОЗВАТЬ](#)

В поле «Причина отзыва» укажите, почему вы отзываете платёж, а затем нажмите кнопку «Отозвать». Отзыв документа [подтверждается](#) так же, как и отправка документа в банк. После подтверждения вы увидите соответствующее сообщение.

 Заявление успешно отправлено в банк
Состояние обработки можно увидеть в детальной информации о переводе

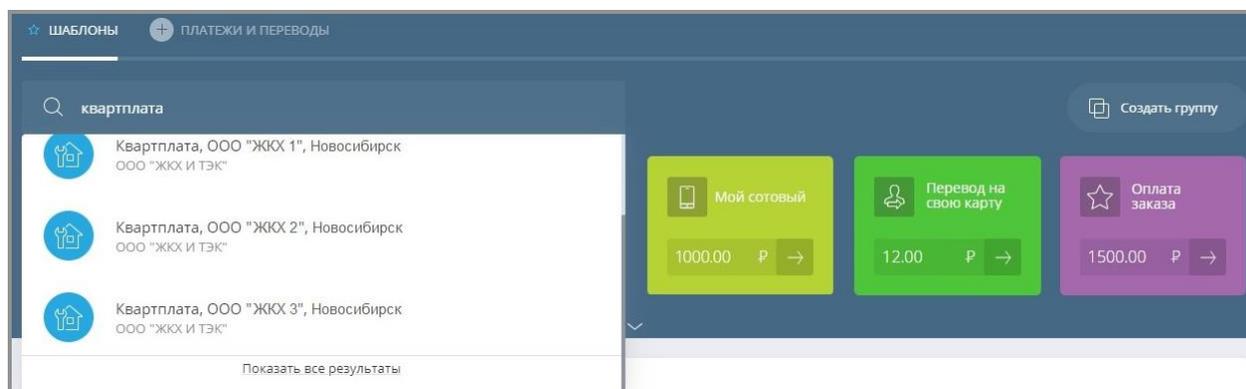
[ЗАКРЫТЬ](#)

При последующем просмотре деталей данной операции вы увидите соответствующую отметку об отзыве.



3.3 Быстрый поиск

Быстрый поиск производится по услугам, поставщикам услуг, клиентским шаблонам, доступным в Интернет-банке услугам, а также по ИНН поставщика (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).



При наличии в результатах поиска более четырёх найденных вариантов становится доступна ссылка «Показать все результаты», ведущая на страницу с полным списком результатов по введённому запросу.

[← НАЗАД](#)

Поиск

Введите часть названия шаблона или услуги

Шаблоны платежей



Квартплата - ГУП ЖКХ, Новосибирск

Платежи

Квартплата, ООО "ЖКХ 1", Новосибирск
ООО "ЖКХ 1"Квартплата, ООО "ЖКХ 2", Новосибирск
ООО "ЖКХ 2"Квартплата, ООО "ЖКХ 3", Новосибирск
ООО "ЖКХ 3"

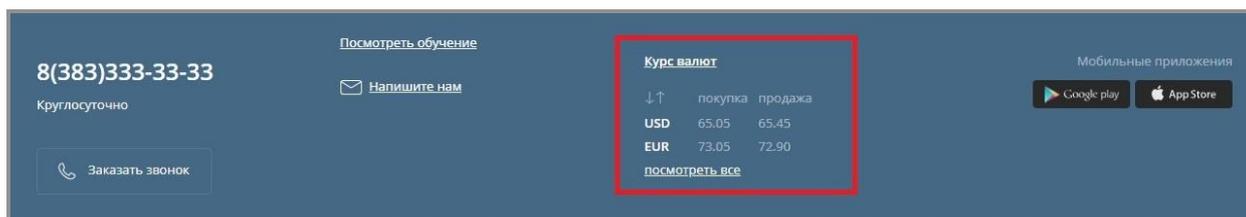
Результаты поиска сгруппированы по категориям, которые могут быть свёрнуты по щелчку значка .

Поиск по новому запросу можно воспроизвести, щёлкнув в строке поиска и введя новый запрос. Результаты нового поиска будут сразу выведены в списке.

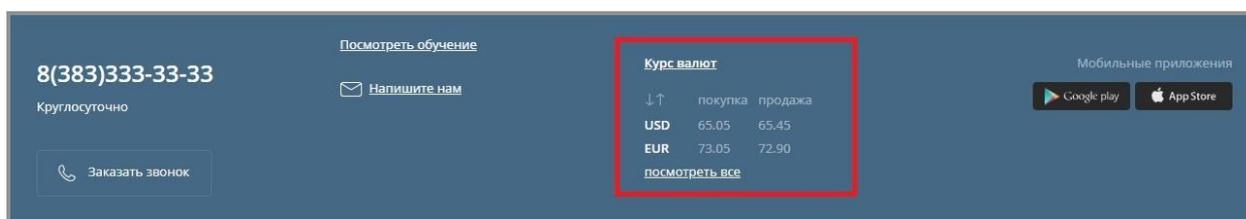
Переход к форме платежа или перевода из данного списка выполняется по щелчку на строке с услугой. Дальнейшее заполнение формы и выполнение операции производится без изменений.

3.4 Курсы валют

Курсы валют указаны как на нижней панели на странице входа в Сервис, так на нижней панели любой страницы Интернет-банка.



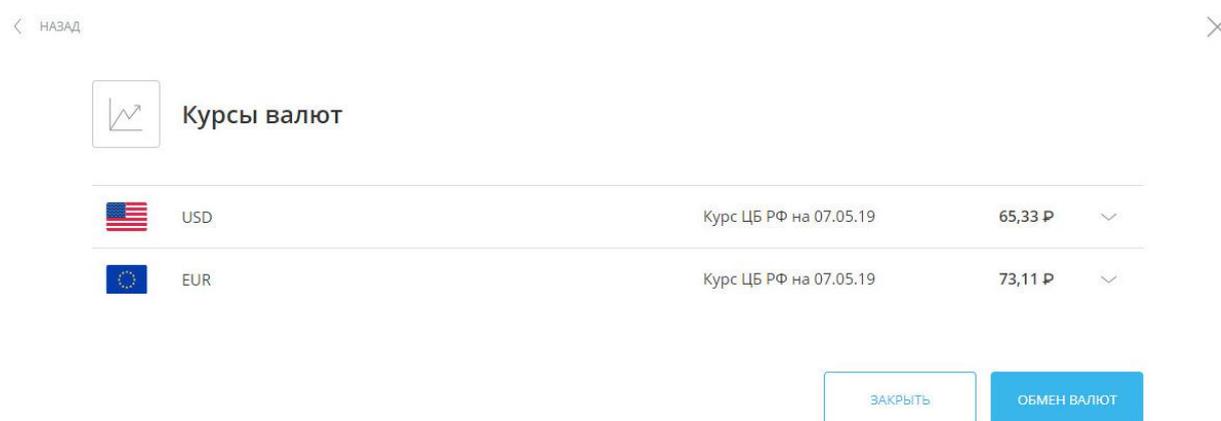
Нижняя панель на странице входа в Сервис (курс ЦБ)



*Нижняя панель на любой странице Сервиса (курс по вашему филиалу;
при наличии продуктов в разных филиалах – по головному отделению)*

После входа в Сервис на нижней панели будет также доступна ссылка «Курс валют». Щёлкните ссылку, чтобы перейти на страницу с подробной информацией о курсах валют.

Откроется отдельная страница с курсами валют.



Здесь отображаются курсы валют как по данным ЦБ, так и по всем отделениям вашего банка. Чтобы просмотреть курсы валют по всем филиалам банка, щёлкните .

[← НАЗАД](#)[→](#)

Курсы валют

	USD	Курс ЦБ РФ на 07.05.19	65,33 Р	^
БАНК, УСЛОВИЯ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ		ПОКУПКА Р	ПРОДАЖА Р	
АКБ "БАНК" (АО), Г.МОСКВА, БИК: 044525348 (Расчет: б/нал. RUB)		65.43	65.05	
	EUR	Курс ЦБ РФ на 07.05.19	73,11 Р	v

ЗАКРЫТЬ

ОБМЕН ВАЛЮТ

На странице «Курсы валют» также доступна кнопка «Обмен валют». По нажатию этой кнопки открывается страница с формой «[Перевод себе](#)». На этой странице клиент может выполнить операцию покупки/продажи валюты, выбрав счета/карты в рублях и соответствующей валюте.

4. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, на номер телефона, указанный в договоре с банком, вам будет отправлено SMS-сообщение или уведомление через мобильное приложение ([PUSH-уведомление](#)) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



Подтверждение операции

 Сумма к оплате
1017.00 р.

 За перевод будет списана комиссия
17.00 р.

 Сумма перевода
1000.00 р.

[НАЗАД](#) [ПОДТВЕРДИТЬ](#)

После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом становится доступна кнопка «Получить пароль повторно». При нажатии кнопки высылается SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовый паролем.

При вводе неверного пароля появится сообщение с текстом: «Неверный разовый пароль». Для генерации и получения нового пароля необходимо щёлкнуть ссылку «Получить пароль повторно». После нажатия этой ссылки вам будет выслано новое SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовый паролем. Для смены номера телефона, указанного в договоре с банком, обратитесь в ближайшее отделение вашего банка.

4.1 Как оплатить сотовую связь

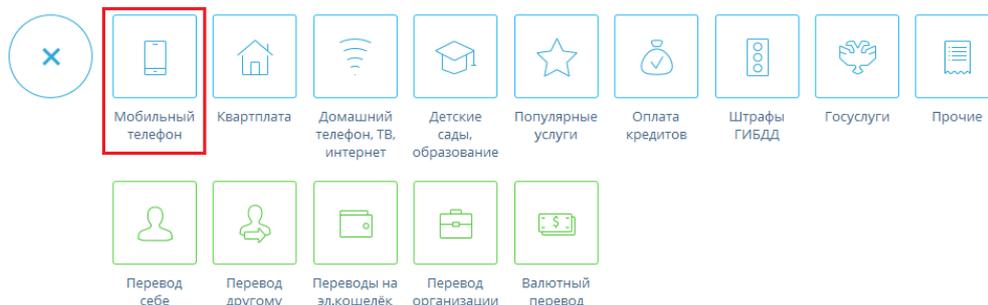
1. Чтобы оплатить сотовую связь необходимо выполнить следующие действия:

Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы»  / «Мобильный телефон»  .



Платежи и переводы

Название услуги или шаблона



2. На открывшейся форме «Мобильный телефон» введите номер телефона, сумму, выберите оператора и банковский счет для списания средств.

При вводе номера мобильного телефона система автоматически определяет Оператора сотовой связи. При необходимости можно изменить оператора вручную по клику на его наименование.

3. После того как заполнены реквизиты платежа, нажмите <Оплатить>. На ваш телефон поступит SMS с паролем, который необходимо ввести в поле внизу формы:



Экспобанк Меню

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

Телефон +7 (901) 180-04-00

Оператор Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) ОАО МТС

Сумма 200.00 р

Списать с Счет депозита №ТС-12-038383-RUB
40817810001010000496 , доступно 307 877,08 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сохранить платеж как шаблон

Вам отправлено SMS-сообщение:
"Сотовый - МТС 9011800400
200.00р. Пароль 440016
никому не сообщайте".

На номер +7 (9XX) XXX-XX-25
выслан пароль. Введите его
для подтверждения операции.

Введите пароль
Осталось 9 минут

Подтвердить
Отменить

На этом этапе можно отменить платеж – нажав на ссылку «Отменить».

4. Нажмите <Подтвердить> для отправки платежа в банк.

Экспобанк Меню

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

✓ Платеж успешно отправлен в банк
Состояние обработки можно увидеть [на главной странице](#)

Сохранить платеж как шаблон

Повторять платеж по расписанию

Задать SMS-код для быстрой оплаты

Сохранить настройки Закрыть

После закрытия формы вы сразу увидите новый платеж в ленте операций.

5. Карты и счета



Интернет-банк позволяет оперативно и в любое время получить информацию о состоянии ваших счетов, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам.

По щелчку на «Карты и счета» раскрывается раздел, где перечислены ваши карты и счета.

Карты и счета **4**

53 500,00 ₺
500,00 \$

1 Основной счёт

VISA Gold *1111 50 400,00 ₺

MasterCard *2222 3 100,00 ₺

2 Валютный счёт

USD MC *3333 500,00 \$

Карта другого банка *0000

Открыть карту или счет

Для счёта отображается наименование и сумма доступных средств. Привязанные к счёту карты перечислены под ним.

Вы также можете [скрыть](#) карты и счета из списка.

Для карт обычно отображаются:

- логотип платёжной системы (например, VISA или MasterCard),

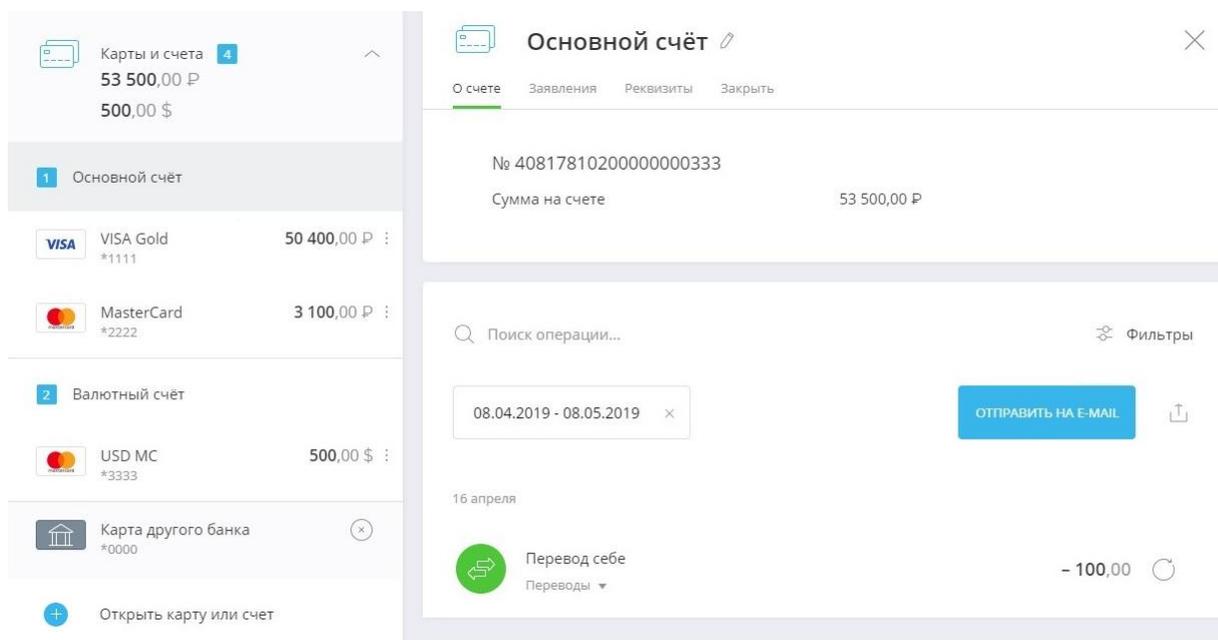


- название карты,
- маскированный номер карты (последние 4 цифры),
- доступная сумма на карте.

По значку  для всех продуктов доступно скрывание (см. подробнее в разделе «[Скрытые продукты](#)»).

5.1 Информация о счёте

По щелчку на счёте информация по нему будет отображена в блоке справа:



По умолчанию открывается вкладка «О счёте», на которой указаны номер счёта и сумма на счёте.

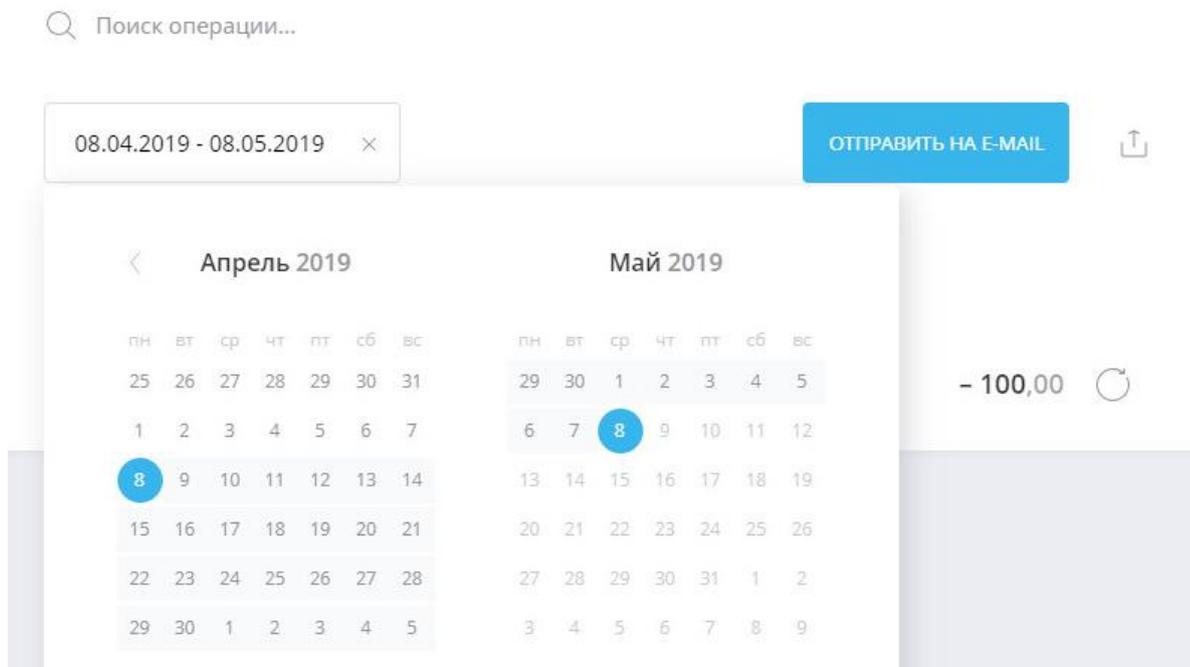
Блок с информацией может содержать следующие ссылки:

- ссылку «О счёте», ведущую на вкладку с основной информацией по счёту (открывается первой по умолчанию): наименование и номер счёта, сумму доступных средств, а также для кредитных счетов общую и текущую задолженность и форму быстрой оплаты кредита;
- ссылку «Заявления» со списком заявлений по картам и счетам
- ссылку «Реквизиты» с полным списком реквизитов счёта и возможностью отправить их на указанный e-mail
- ссылку «График платежей» для кредитных счетов
- ссылку «Условия» с условиями договора для кредитных счетов



- ссылку «Закрыть» с опцией закрытия выбранного счёта и связанных с ним карт.

Внизу страницы отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию – за последние 30 дней). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с датами. Откроется календарь для выбора периода.



В календаре укажите первый и последний дни выбранного периода. Они обозначаются синим цветом, а весь выбранный период выделен голубым цветом. Информация на странице будет обновлена автоматически.

Также работает контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок  и введите новое название.

Кроме того, вы можете отправить выписку по счёту на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, щёлкнув значок .

5.2 Информация о карте

По щелчку на карте информация по ней будет отображена в блоке справа:



Карты и счета	Сумма	Валюта
1. Счет депозита №СКК_Сотрудник8478-RUB Беспало...	48 010,14 р	1,53 \$
2. Счет депозита №ТС-12-0000...	10,00 р	
3. Счет депозита №ТС-12-0057...	1,53 \$	

MASTERCARD 5440XXXXXXXXX5172	
О карте	
Сумма на карте	48 000,14 р
Имя владельца	ZHANNA BESPALOVA
Срок действия	06/17
Статус карты	Активная

Операции по карте: 01.01.2017 - 01.02.2017 X

Поиск X

Блок с информацией может содержать следующие ссылки:

- ссылку «О карте» с основной информацией по карте (открывается первой по умолчанию): наименование и маскированный номер карты, сумму доступных средств, имя владельца и срок действия карты;
- ссылку «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты;
- ссылку «Заявления» со списком заявлений по картам и счетам ;
- ссылку «Лимиты»/«Безопасность» с настройками режимов лимитов/безопасности карты;
- ссылку «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта;
- ссылку «Условия» с условиями договора (только для кредитных карт);
- ссылку «Заблокировать»/«Разблокировать» с опцией блокировки/разблокировки карт;
- ссылку «PIN-код карты» с опцией смены PIN-кода карты.

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию – за последние 30 дней). Для того, чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с датами. Откроется календарь для выбора периода.

В календаре укажите первый и последний дни выбранного периода. Они обозначаются синим цветом, а весь выбранный период выделен голубым цветом. Информация на странице будет обновлена автоматически.

Также работает контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Кроме того, вы можете отправить выписку по карте на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, щёлкнув значок .



5.2.1 Пополнение карты

Для перехода к форме пополнения карты щёлкните на ссылку «Пополнить». Для пополнения карты выберите карту, с которой будет совершён перевод.

О карте **Пополнить** Заявления Другие действия

Откуда

 MasterCard
5186 1111 1111 2222 , доступно 3 100,00 Р
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

 Visa Gold
**** * 1111 , доступно 50 400,00 Р
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Сумма

1 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы ▼

ПЕРЕВЕСТИ

Нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Платёж будет добавлен в список операций на [главной странице](#).

5.2.2 Блокировка и разблокировка карты

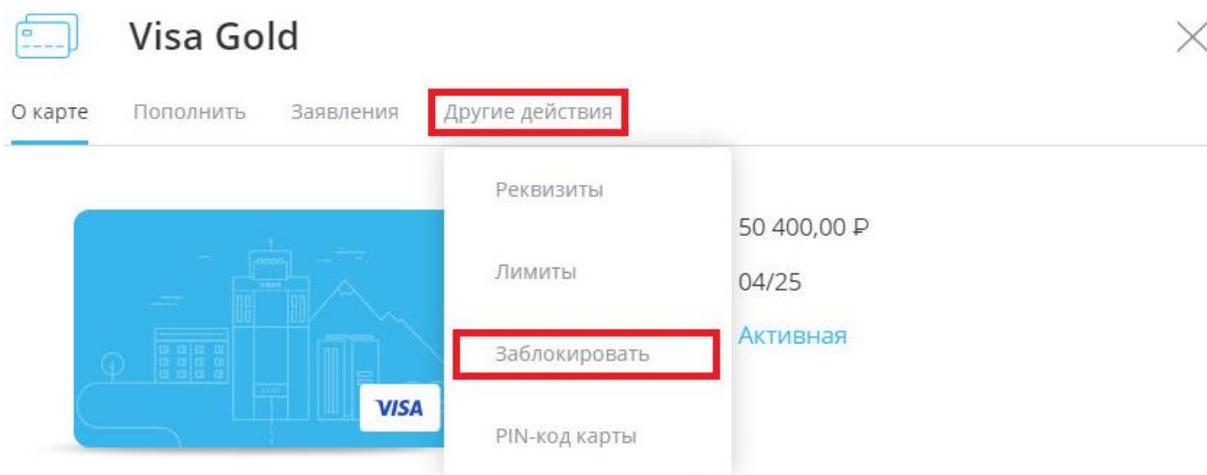


В Сервисе доступна блокировка и разблокировка карт, которая позволяет оперативно защитить ваши утерянные или скомпрометированные карты.

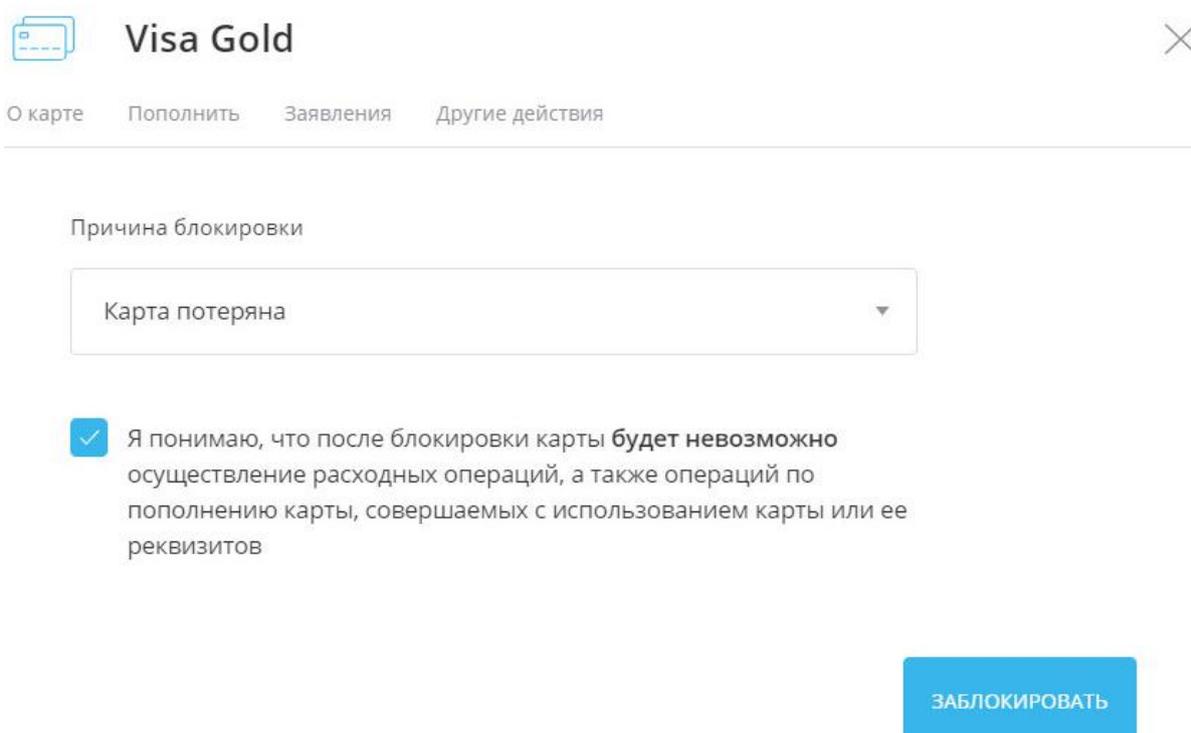
Блокировка

Для блокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Другие действия»→«Заблокировать».



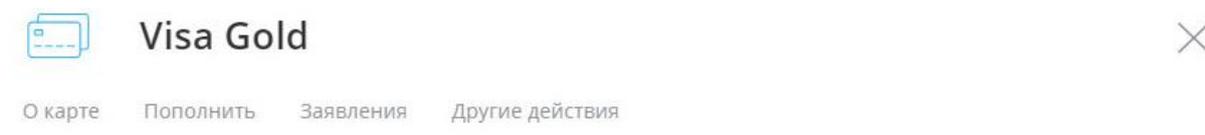
3. Откроется окно блокировки. В окне блокировки выберите из списка причину блокировки и дайте согласие на блокировку, поставив флажок в поле «Я понимаю...».





4. Затем нажмите кнопку «Заблокировать».
5. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления .

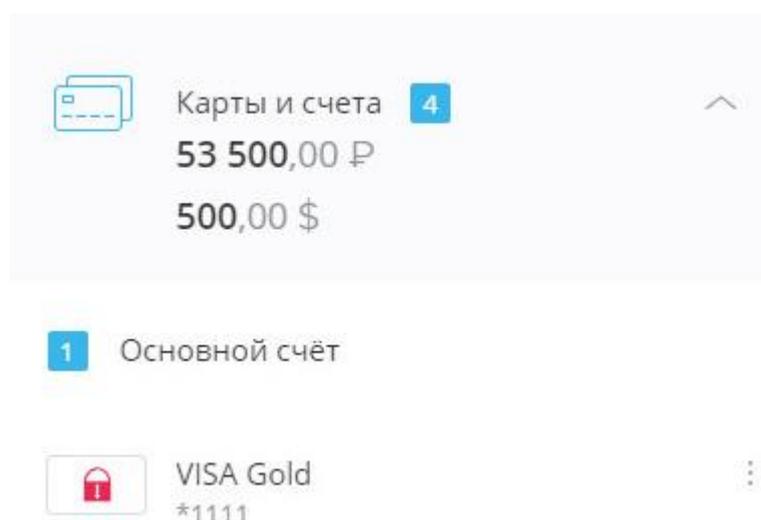
Появится соответствующее сообщение и запрос на блокировку карты будет отправлен в банк.



 Карта Visa Gold успешно заблокирована

После того, как заявление будет исполнено в банке, в подробной информации по данной карте будет указан статус «Заблокирована».

Заблокированные карты выделены красным цветом и значком  .

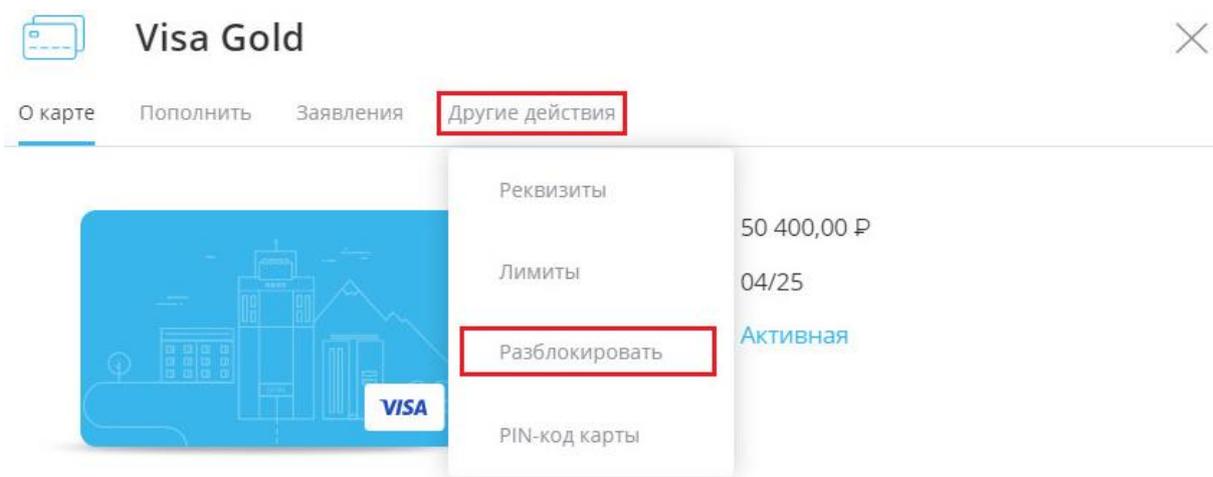


Разблокировка

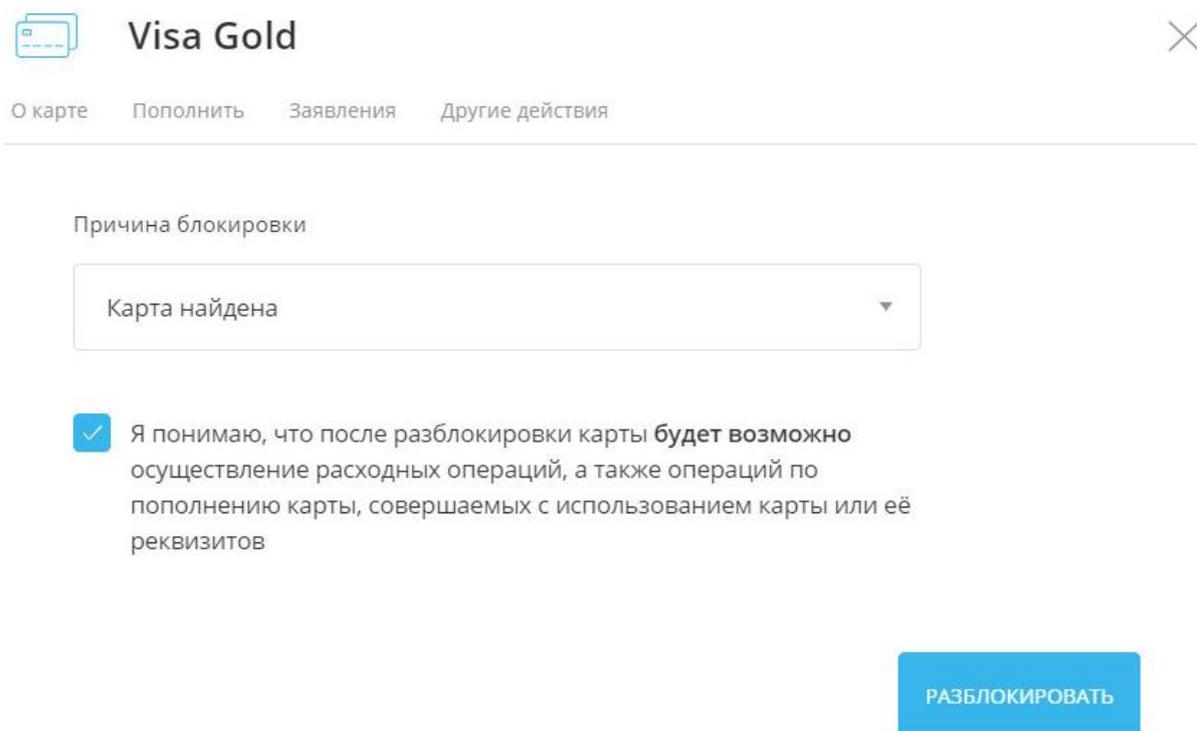
Разблокировка карт в Сервисе доступна только для заблокированных карт (выделены красным цветом и значком  в блоке «Архивные продукты»).

Для разблокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Другие действия»→«Разблокировать».



3. Откроется окно разблокировки. В окне разблокировки выберите из списка причину разблокировки и дайте согласие на разблокировку, поставив флажок в поле «Я понимаю...».



4. Затем нажмите кнопку «Разблокировать».
5. Подтвердите разблокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится соответствующее сообщение и запрос на разблокировку карты будет отправлен в банк.



 **Visa Gold** ✕

[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

✔ Карта Visa Gold успешно разблокирована

Статус обработки заявления можно посмотреть в этом же разделе по ссылке «Заявления».

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в Интернет-банке и вам может потребоваться обратиться в банк для разблокировки карты.

 **Visa Gold** ✕

[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

Разблокировать карту

Внимание! Разблокировка карты невозможна. Для получения доступа к счету необходимо перевыпустить карту в ближайшем отделении Банка.

5.2.3 Смена PIN-кода карты

Для некоторых именных карт доступен перевыпуск. Для перевыпуска карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Другие действия»→«PIN-код карты».

 **Visa Gold** ✕

[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)



Реквизиты	50 400,00 Р
Лимиты	04/25
Заблокировать	Активная
PIN-код карты	

Для смены PIN-кода нажмите «Изменить PIN-код».



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

Вы можете изменить PIN-код вашей карты.
Для этого необходимо отправить запрос и новый PIN-код будет отправлен вам в SMS на номер телефона, привязанный к карте.

После изменений карта может некорректно работать на некоторых терминалах, поэтому рекомендуется перед первой оплатой воспользоваться ей в банкомате. Например, проверить баланс.

[ИЗМЕНИТЬ PIN-КОД](#)

Вам будет отправлено SMS-сообщение с новым PIN-кодом на номер телефона, привязанный к карте.



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

Запрос отправлен

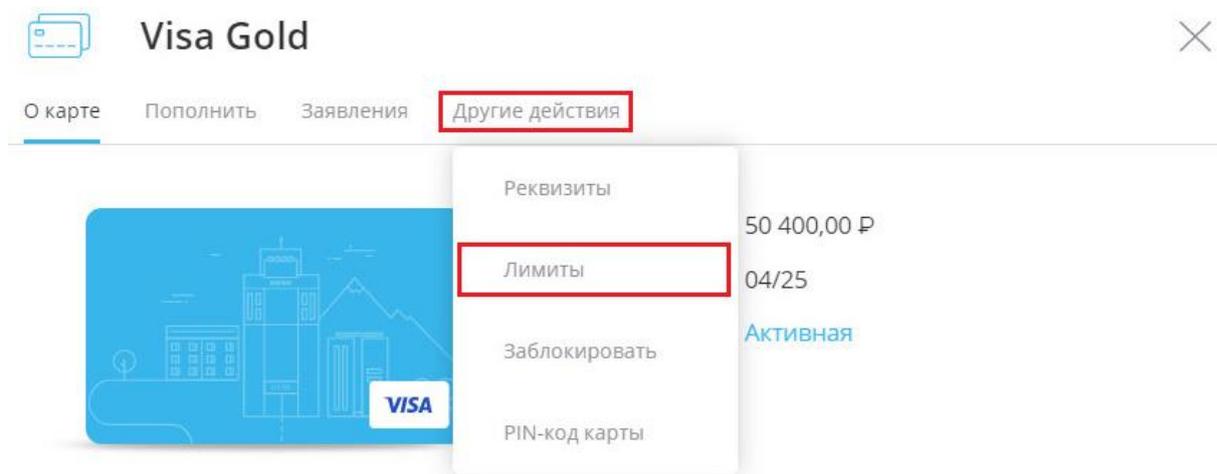
На номер телефона, к которому привязана карта, отправлено SMS с новым PIN-кодом.

5.2.4 Настройки лимитов/безопасности карт

Для дополнительной защиты карт можно настроить список разрешённых действий с картами.

В зависимости от возможностей, предоставляемых вашим банком, для перехода к настройкам безопасности карт:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. В блоке с подробностями по карте щёлкните «Другие действия»→«Безопасность» или «Другие действия»→«Лимиты».



3. Запретите или разрешите следующие операции для данной карты (список операций может отличаться в зависимости от возможностей банка):
- **Получение наличных по карте в банкомате** – возможность снять наличные с карты в банкомате. Если вы никогда не снимаете наличные с данной карты, выключите данную опцию в качестве дополнительной меры безопасности при краже или потере карты.
 - **Перевод на карту другого банка** – возможность выполнять переводы с данной карты на карты любого другого банка. Выключение данной опции поможет исключить некоторые виды мошенничества при переводе средств, но заблокирует все операции перевода средств на сторонние карты.
 - **Операции по карте в интернете** – возможность оплачивать картой покупки в Интернете. Если вы никогда не расплачиваетесь данной картой за покупки в Интернете, выключите данную опцию для повышения безопасности.
 - **Обслуживание карты за границей** – возможность проводить любые операции по карте за пределами РФ. Если вы не планируете пользоваться данной картой за границей, выключите данную опцию.



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

На получение наличных в банкомате



На переводы на карты других банков



На операции за границей



На операции в интернете



СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ

Для выключения опции щелчком переведите кнопку в положение «Выкл» ,
для включения опции – в положение «Вкл» .

Также в разделе «Лимиты» вы можете настроить максимально доступные суммы операций по карте.



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

На получение наличных в банкомате



На сегодня

Израсходовано 0,00 Р из 20 000,00 Р

В мае

Израсходовано 0,00 Р из 100 000,00 Р

На переводы на карты других банков



На операции за границей



На операции в интернете



На сегодня

Израсходовано 0 из 10 000

В мае

Израсходовано 0 из 50 000

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ



Далее нажмите кнопку «Сохранить настройки» в правом нижнем углу, чтобы новые правила безопасности вступили в силу. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

5.3 Заявления по картам и счетам

Для карт и счетов доступен раздел «Заявления». По щелчку на «Заявления» отображаются все заявления и документы по картам и счетам.

Здесь вы можете просмотреть, написать и оправить заявления по счету или карте (например, заявление о заказе наличных, заявление на прекращение действия карты и т.д.), а также просмотреть входящие документы от банка с предложениями и акциями.

Входящие документы от банка обозначены значком , а исходящие документы значком .



Visa Gold



О карте

Пополнить

Заявления

Другие действия

Заявления

Заказать наличные

Подключение карты

Оформление карт

Оформить карту

История заявлений

30.04



Заявление на прекращение действия банковской карты

✓ **Исполнен**

29.04



Участвуй в акции и выйграй машину!



Заявление на перевыпуск карты



Отправлен в банк

Для того, чтобы просмотреть текст заявления, щёлкните его в списке. Откроется страница с текстом заявления. На этой странице вы можете распечатать заявление, щёлкнув кнопку «Печать», а также скачать заявление в формате PDF или отправить его по электронной почте. Для возврата к списку заявлений нажмите кнопку «Назад».



< НАЗАД



Заявление на прекращение действия банковской карты

ЗАО КБ "БАНК"

✓ Исполнен

Заявление Клиента на прекращение действия банковской карты №3 от 30.01.2019

Прошу прекратить действие карты 5787xxxxxxxx1111

< НАЗАД

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



5.4 Реквизиты карты или счёта

В разделе «Реквизиты» («Другие действия»→«Реквизиты» для карт) отображается информация по выбранному счёту или карте.

Для счетов в рублях отображается:

- номер;
- владелец;
- валюта;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- БИК (номер-идентификатор банка);
- корреспондентский счёт банка (к/счёт);
- ИНН банка;
- КПП банка.



Основной счёт



[О счете](#) [Заявления](#) [Реквизиты](#) [Заккрыть](#)

Номер счета	40817810200000000000
Валюта	Российский рубль (810)
Получатель	Котёночкин Тимофей Барсикович
Дата открытия	01.06.2017
Банк получателя	ЗАО КБ "БАНК", г. Москва
БИК	123456789
К/счет	30101810100000000000
ИНН Банка	1234567890

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



Для валютных счетов отображается:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- адрес банка;
- SWIFT код банка.

Кроме того, на данной вкладке вы можете отправить реквизиты своего счёта или карты на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .

5.5 Условия договора

Если по счету или карте выдан кредит, то вам будет доступен раздел «Условия». По щелчку на ссылке откроется информация по данному кредитному продукту:

Кредитный счёт 

О счете График платежей Заявления Реквизиты **Условия** Закрыть

Договор №112 от 09.10.2018

Дата последнего изменения	10.11.2018
Дата планового закрытия	15.05.2019
Сумма кредита/лимит овердрафта	1 000 000,00 Р
Размер ежемесячного платежа	10 000,00 Р
Процентная ставка (годовых)	19,2%
Льготный период	До 60 дней
Ставка льготного периода	5.23%

- дата и номер кредитного договора;
- дата планового закрытия кредита;
- сумма кредита/лимит овердрафта;
- годовая процентная ставка;
- условия льготного периода;
- полная сумма кредита.

5.6 Просмотр закрытых и недействующих счетов и карт

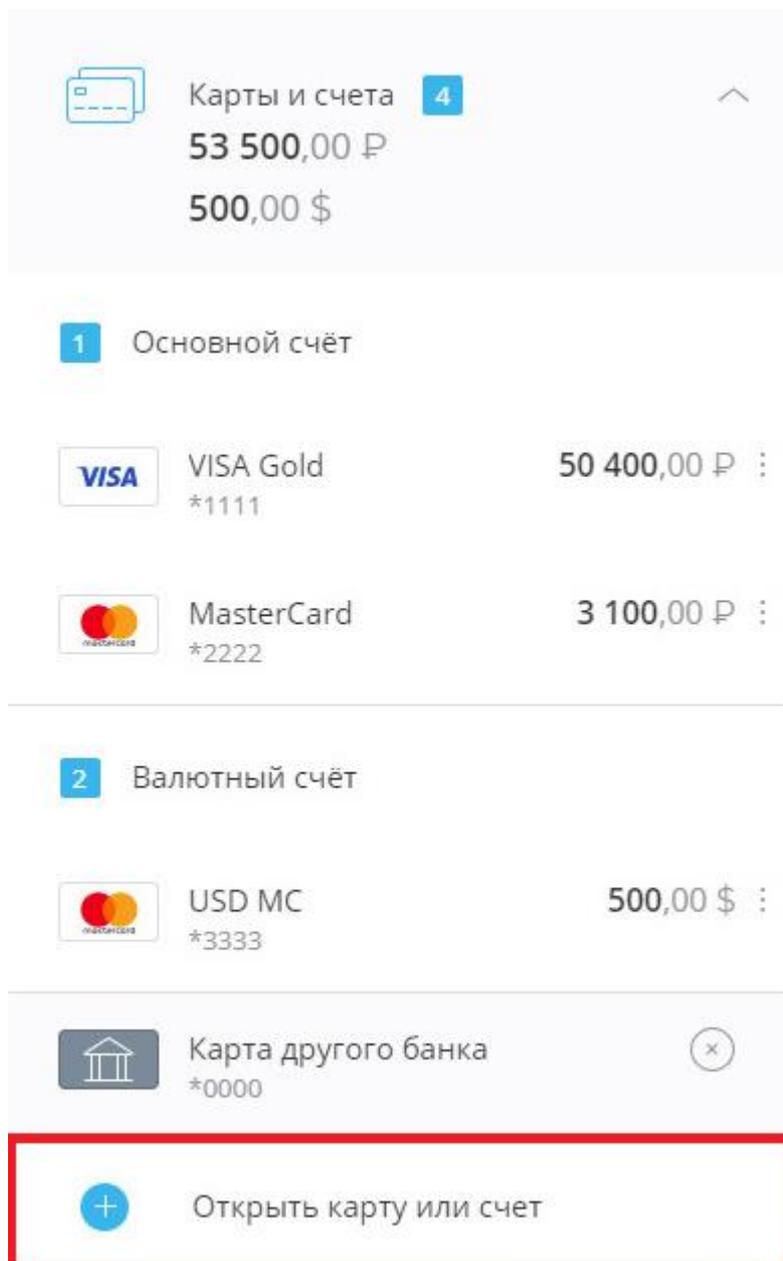
Если у вас есть закрытые счета и карты, то настроить их видимость можно в разделе «Меню»  → «Настройки». Также вы можете настроить скрытие/отображение продуктов с помощью опции «Скрыть».

5.7 Добавить карту другого банка

Добавление карты другого банка в список ваших продуктов позволяет быстро пополнять или переводить средства с этой карты на другие карты.

Для того, чтобы добавить карту другого банка:

1. Выберите пункт «+ Новый счёт/карта» в разделе «Карты и счета».



2. Откроется окно с выбором нового продукта. Щёлкните «Добавить карту другого банка».



← НАЗАД



Новый продукт

Карты



Выпустить
новую карту



Выпустить
виртуальную карту



Добавить карту
другого банка

Счета

Рублёвый счёт

ЗАО КБ "БАНК"



Мультивалютный счёт

ЗАО КБ "БАНК"



Счёт - Сейф

ЗАО КБ "БАНК"



3. Откроется форма добавления карты другого банка. Заполните её, указав:

- название карты (на ваш выбор);
- номер добавляемой карты (без пробелов);
- дату истечения срока действия карты в формате ММ/ГГ.



< НАЗАД



Добавить карту другого банка

Пополняйте свои карты с карт других банков. Достаточно один раз сохранить реквизиты карты.

Имя карты
Номер карты
мм/гг

Продолжить

4. Нажать кнопку «Сохранить карту».

Карта будет добавлена.

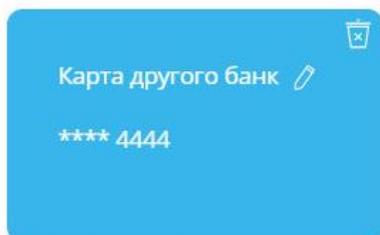


< НАЗАД



Добавить карту другого банка

Пополняйте свои карты с карт других банков. Достаточно один раз сохранить реквизиты карты.



ДОБАВИТЬ КАРТУ

На данной странице можно также переименовать или удалить добавленную карту.

- Для переименования добавленной карты другого банка щёлкните значок  на карте, которую необходимо переименовать, затем введите новое название для карты и нажмите клавишу Enter на клавиатуре.
- Для удаления добавленной карты другого банка щёлкните  на изображении карты.

Добавленная карта будет отображаться в блоке «Карты и счета» и будет доступна для операций.

5.8 Открыть счёт

Вы можете открыть счёт в вашем банке через Интернет-банк.

Для того, чтобы открыть счёт:

1. Выберите пункт «+ Новый счёт/карта» в разделе «Карты и счета».



Карты и счета **4**

53 500,00 ₺
500,00 \$

1 Основной счёт

VISA Gold 50 400,00 ₺ :
*1111

MasterCard 3 100,00 ₺ :
*2222

2 Валютный счёт

USD MC 500,00 \$:
*3333

Карта другого банка :
*0000

Открыть карту или счет

2. Откроется окно с выбором нового продукта. Выберите счёт для открытия в нужном банке, обращая внимание на доступную для счёта валюту.

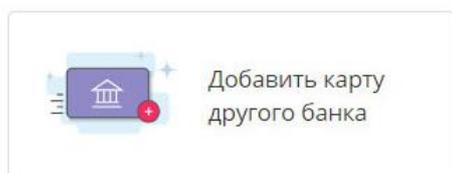
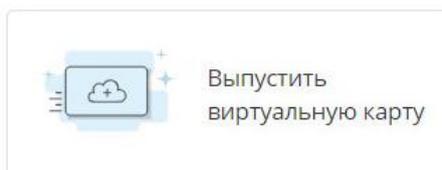
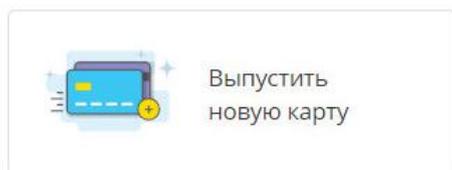


← НАЗАД

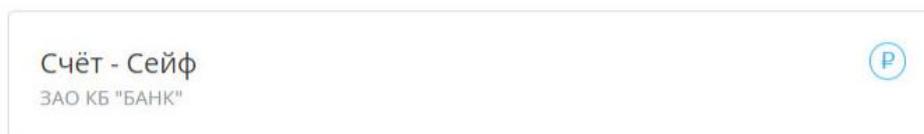
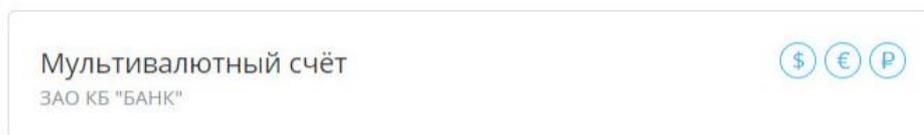
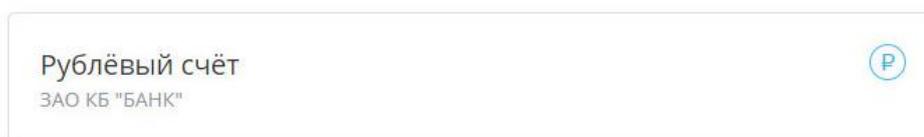


Новый продукт

Карты



Счета



3. Заполнить поля формы:

- a. Выберите валюту счёта в поле «Валюта», если условия открытия счёта предполагают такой вариант;
- b. В поле «Отделение банка» выберите отделение банка, в котором будет открыт счёт;
- c. В блоке «Пополнить счёт» в поле «Сумма» укажите сумму, которую необходимо перевести на открываемый счёт;



- d. В поле «Списать со счета» выберите существующую карту или счёт, с которых будут списаны средства для первичного пополнения нового счёта или выберите вариант «Пополнить позже» чтобы создать счёт с нулевым балансом;
- e. Установите флажок в поле «Подтверждаю согласие с условиями банка по обслуживанию счетов».
- f. Нажмите кнопку «Открыть счёт» в нижнем правом углу.



[← НАЗАД](#)



Открыть счет

Банк

ЗАО КБ "БАНК"

Вид счета

Мультивалютный счёт

Валюта

Р \$ €

Отделение банка

Отделение №1 Ленина, 1 ▼

Найти на карте

09:00-18:00

Пополнить счет

Сумма

\$

Списать со счета

Пополнить позже ▼

Подтверждаю согласие с условиями Банка по обслуживанию счетов

[НАЗАД](#)

[ОТКРЫТЬ СЧЕТ](#)



4. Подтвердите открытие счёта и списание с указанного счёта/карты для пополнения этого нового счёта (если выбрано пополнение) вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

< НАЗАД



Открыть счет



Заявление успешно отправлено в банк

Состояние обработки можно увидеть на странице [открытия счетов](#)

ЗАКРЫТЬ

В банк будет отправлено заявление на открытие счёта. Статус заявления можно посмотреть на странице открытия новых продуктов блоке справа.

< НАЗАД



Новый продукт

Карты



Выпустить новую карту



Выпустить виртуальную карту



Добавить карту другого банка

История заявлений

30.04 Заявление на открытие счета "Валютный счёт" №3 от 30.04.2019

Отправлен в банк

29.04 Заявление на открытие счета "Супер счёт" №2 от 29.04.2019

Исполнен

23.04 Заявление на открытие счета "Счёт - Сейф" №1 от 23.04.2019

Исполнен

Щёлкните заявление в списке, чтобы просмотреть полный текст заявления. Вы можете отправить заявление на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, а также распечатать, щёлкнув значок , либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .

[← НАЗАД](#)

Просмотр документа

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

1. ДАННЫЕ КЛИЕНТА	
Фамилия, имя, отчество:	Котёночкин Тимофей Барсикович
Документ, удостоверяющий личность:	Паспорт, серия 1234, номер 567890, выдан УФМС 07.11.2011
Адрес по месту регистрации:	630001, г. Новосибирск, Ленина, 01
2. Я ПРЕДЛАГАЮ ЗАО КБ "БАНК" ОТКРЫТЬ МНЕ ТЕКУЩИЙ СЧЕТ НА СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ И В РАМКАХ УСЛОВИЙ, ИЗЛОЖЕННЫХ В ПРАВИЛАХ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» ЗАО КБ "БАНК".	
Номер Текущего счета	
Валюта Текущего счета	USD
4. Я подтверждаю, что:	
<i>1. сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются полными и достоверными на дату направления в Банк настоящего Заявления;</i> <i>2. предоставление ложной и вводящей в заблуждение информации может повлечь отказ Банка в заключении договора банковского счета;</i> <i>3. Я уведомлен(-а) о том, что Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» в ЗАО КБ "БАНК" (далее Правила ДБО), Тарифы и Руководство пользователя размещены на Сайте Банка http://www.zaokbbank.ru/ и подтверждаю, что Я ознакомлен(-а), понимаю и полностью согласен(-а) со всеми положениями, предусмотренными Правилами ДБО, Тарифами и Руководством пользователя, и обязуюсь их соблюдать.</i>	
Дата направления в Банк настоящего Заявления:	30.04.2019

[← НАЗАД](#)

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



Когда заявление будет одобрено банком, новый счёт будет открыт и добавлен в список карт и счетов на главной странице, а также доступен для операций.

6. Кредиты

В разделе «Кредиты» вы найдёте всю необходимую информацию о ваших кредитах, зарегистрированных в Интернет-банке. Здесь вы также можете подать заявление на открытие, полное или частичное погашение кредита или оплатить существующий кредит.

По щелчку на разделе «Кредиты» раскрывается список ваших кредитов с указанием суммы кредитного договора и суммы и даты ближайшего платежа по кредиту. Вы также можете [скрыть](#) кредиты из списка.



 Кредиты 3 ^

1 Потребительский 100 000,00 ₺ :
К оплате 21.05.19 1 100,00 ₺

2 Валютный 5 000,00 \$:
К оплате 11.05.19 55,00 \$

3 С траншами 100 000,00 ₺ :

Транши 1 ^

Транш №1 100 000,00 ₺
К оплате 02.05.19 1100,00 ₺

+ [Подать заявку на кредит](#)

 [Отчет о кредитной истории](#)

По щелчку на кредит из списка общая информация по выбранному кредиту отображается в блоке справа. Блок с информацией может содержать:

- ссылку «О кредите» с основной информации по кредитному продукту (открывается первой по умолчанию): раскрываемые поля «Общая задолженность» с основными суммами по кредиту, «К оплате» с датой и суммой следующего платежа, суммами просроченного основного долга и процентов, а также другие поля с информацией по продукту;
- ссылку «График платежей» с графиком совершенных и плановых платежей, с указанием дат, сумм и статусов;



- ссылку «Заявления» со списком заявлений по кредитам;
- ссылку «Условия договора» с условиями договора кредитования.

Экспобанк Меню Даня Трамп РУС / ENG

КАРТЫ И СЧЕТА 9 89 328 846,08 р
543 585,00 \$
3 410 000,00 €

КРЕДИТЫ 1

1. Кредитный договор (аннуит... 10 000,00 р
К оплате 31.10.16 468,22 р

ВКЛАДЫ 11 93 685 869,00 р
25 100,00 \$

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР (АННУИТЕТНЫЙ)

О кредите График платежей Заявления Условия договора

Общая задолженность	10 000,00 р
Сумма основного долга	10 000,00
Сумма начисленных процентов	0,00
К оплате 31.10.2016	468,22 р
Сумма основного долга	447,73
Сумма процентов	20,49

Оплата кредита

Откуда Сч. карты №СКС_Деп-038407-RUB Трамп Даня О...
40817810001015000187, доступно 10 000,00 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сумма 468.22 р

Сохранить платеж как шаблон

[Расчет суммы для полного погашения кредита](#)

Перевести

Чтобы переименовать кредит, щёлкните значок  и введите новое название.

В этом блоке вы также можете оформить заявку на [«Досрочное погашение кредита»](#).

6.1 Оплата кредита

В Интернет-банке вы можете оплачивать кредиты, зарегистрированные в Интернет-банке. Оплата выполняется переводом средств на счёт для погашения кредита.

Для оплаты кредита:

1. Щёлкните раздел «Кредиты» в блоке слева, выберите кредит и на вкладке «О кредите» в блоке справа найдите блок «Оплата кредита».



2. В блоке «Оплата кредита» выберите счёт/карту для списания средств и укажите сумму списания. Счёт зачисления указывать не нужно, т.к. он предустановлен и совпадает со счётом для погашения задолженности по выбранному кредиту.

К оплате 31.10.2016

468,22 р

Оплата кредита

Откуда

Сч. карты №СКС_Деп-038407-RUB Трамп Даня О... ▾

40817810001015000187 , доступно 10 000,00 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сумма

5000.00 р

Сохранить платеж как шаблон

[Расчет суммы для полного погашения кредита](#)

[Досрочное гашение кредита](#)

Перевести

Непосредственно погашение по кредиту будет выполнено в указанную в графике платежей дату согласно условиям кредитного договора

3. Заполните форму для оплаты кредита и нажмите <Перевести>. Далее необходимо подтвердить оплату кредита. На форме появится поле для ввода пароля, а на ваш телефон поступит SMS-сообщение с паролем, который необходимо ввести в это поле:



Оплата кредита

Откуда

Сч. карты №СКС_Деп-038407-RUB Трамп Даня О... ▾

40817810001015000187, доступно 10 000,00 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сумма

5000.00 р

Сохранить платеж как шаблон

 [Расчет суммы для полного погашения кредита](#)

 [Досрочное гашение кредита](#)

Вам отправлено SMS-сообщение:
"Оплата кредита 5000.00р.
Пароль 220369 никому не сообщайте".

На номер **+7 (9XX) XXX-XX-25**
выслан пароль. Введите его
для подтверждения операции.

220369

Подтвердить

Осталось 9 минут

[Отменить](#)

Обратите внимание, что оплату задолженности можно выполнить только в валюте счета для погашения. Если вам необходимо осуществить перевод на счёт для погашения с конвертацией, то сначала выполните перевод между своими счетами в разделе «Платежи и переводы» → «Перевод себе».

После подтверждения платёж будет отправлен в банк.



Потребительский



О кредите

График платежей

Заявления

Условия договора



Платеж успешно отправлен в банк

Состояние обработки можно увидеть на главной странице
Вы можете оформить [Заявление на досрочное погашение](#)



Регулярный платеж

Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.



Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



ЗАКРЫТЬ

Операция оплаты кредита также может быть [сохранена в качестве шаблона](#).

6.1.1 Ссылка «Заявления»

Предназначена для оформления заявлений на полное или частичное гашения кредита.



Даня Трамп + [РУС](#) / [ENG](#)

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР (АННУИТЕТНЫЙ) ✕

[О кредите](#) [График платежей](#) [Заявления](#) [Условия договора](#)

Заявления

Заявление на досрочное гашение кредита

- Заявление на полное гашение кредита
- Заявление на частичное гашение кредита
- Оформить заявку на досрочное погашение

История заявлений

	03.11.16	Заявление на полное гашение кредита	Исполнен
--	----------	-------------------------------------	-----------------

Для оформления заявления на полное гашение кредита необходимо внести номер кредитного договора, сумму и дату гашения кредита в соответствующие ячейки.



КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР (АННУИТЕТНЫЙ)

[О кредите](#)[График платежей](#)[Заявления](#)[Условия договора](#)

Заявление на полное гашение кредита

Номер кредитного договора

Выберите значение

текст wiki

Обращаем Ваше внимание! Полное досрочное погашение кредита будет исполнено Банком не ранее, чем через 10 рабочих дней с текущей даты подачи заявки. Для уточнения суммы полного гашения на планируемую дату необходимо обратиться в Контакт-центр Банка 8 800 500 0770. В указанный срок Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств на счете для погашения в размере, указанном в заявке

Сумма гашения

Дата гашения

[← Назад](#)[Отправить](#)

Заполнив форму, нажмите <Отправить>. Далее необходимо подтвердить формирование заявления на полное гашение. На форме появится поле для ввода пароля, а на ваш телефон поступит SMS-сообщение с паролем, который необходимо ввести в это поле.

По клику на ссылку «Заявления» можно формировать заявление на частичное гашение кредита, оформить заявку на досрочное погашение, в также просматривать историю ранее заведенных заявлений.

6.2 График платежей

Ознакомиться с графиком платежей по кредиту можно на вкладке «График платежей».

Потребительский 

О кредите **График платежей** Заявления Условия договора

СОВЕРШЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ

ПЛАНОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

№ ПЛАТЕЖА	ДАТА ПЛАТЕЖА	СУММА ПЛАТЕЖА	СТАТУС ПЛАТЕЖА
1	21.01.2019	1 100,00 Р	Оплачен
2	21.02.2019	1 100,00 Р	Оплачен
3	21.03.2019	1 100,00 Р	Оплачен
4	21.04.2019	1 100,00 Р	Оплачен
5	21.05.2019	1 100,00 Р	Оплачен
6	21.06.2019	1 100,00 Р	Ожидает
7	21.07.2019	1 100,00 Р	Ожидает
8	21.08.2019	1 100,00 Р	Ожидает
9	21.09.2019	1 100,00 Р	Ожидает
10	21.10.2019	1 100,00 Р	Ожидает
все платежи			
Итого:		100 000,00 Р	

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



На странице «График платежей» на отдельных вкладках отображаются совершённые и плановые платежи по кредиту.

Потребительский 

[О кредите](#) [График платежей](#) [Заявления](#) [Условия договора](#)

[СОВЕРШЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ](#)[ПЛАНОВЫЕ ПЛАТЕЖИ](#)

Щёлкнув на платёж вы можете просмотреть детальную информацию.

№ ПЛАТЕЖА	ДАТА ПЛАТЕЖА	СУММА ПЛАТЕЖА	СТАТУС ПЛАТЕЖА
6	21.06.2019	1 100,00 ₽	Ожидает
	Основной долг	1 000,00 ₽	
	Проценты	100,00 ₽	
	Остаток задолженности после платежа	94 500,00 ₽	

Кроме того, вы можете отправить график платежей на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, а также распечатать, щёлкнув значок , либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, щёлкнув значок .

6.3 Досрочное погашение кредита

В Интернет-банке доступна возможность расчёта суммы для полного или частичного погашения и отправки заявлений на полное досрочное погашение кредита.

Для расчёта суммы погашения кредита на вкладке «О кредите» щёлкните ссылку «Расчёт суммы для полного погашения кредита». Рассчитанная сумма будет указана в этом же окне справа от ссылки.



Потребительский



О кредите

График платежей

Заявления

Условия договора

Льготный период до	21.05.2019
✓ Общая задолженность	100 000,00 Р
✓ К оплате 21.05.2019	1 100,00 Р

ВНИМАНИЕ!!! В случае перевода с карты другого банка средства поступят на счет в течение 1-3 рабочих дней.

Нажимая кнопку "Перевести", Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с [Тарифами Банка](#) и [Условиями использования карт сторонних банков](#)

Откуда



Основная карта
**** * 1111 , доступно 39 196,26 Р
ЗАО КБ "БАНК"

Сумма

Р

Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



РАСЧЕТ СУММЫ ДЛЯ ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА 58 000,00 Р

Сумма для полного погашения кредита на 10.05.2019 Дата расчета 12.05.2019 больше даты ближайшего планового платежа. Выберите дату до даты ближайшего планового платежа или обратитесь для расчета в отделение Банка.



ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ОПЛАТИТЬ



Чтобы оформить заявку на досрочное погашение кредита:

1. На вкладке «О кредите» щёлкните «Оформить заявку на досрочное погашение».



Потребительский



О кредите График платежей Заявления Условия договора

Льготный период до	21.05.2019
✓ Общая задолженность	100 000,00 ₽
✓ К оплате 21.05.2019	1 100,00 ₽

ВНИМАНИЕ!!! В случае перевода с карты другого банка средства поступят на счет в течение 1-3 рабочих дней.

Нажимая кнопку "Перевести", Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с [Тарифами Банка](#) и [Условиями использования карт сторонних банков](#)

Откуда

 **Основная карта**
**** * 1111 , доступно 39 196,26 ₽
ЗАО КБ "БАНК" 

Сумма

 ₽

 **Сохранить платеж как шаблон**

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

 РАСЧЕТ СУММЫ ДЛЯ ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

 **ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ**

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ОПЛАТИТЬ



2. Откроется страница с формой заявления на досрочное погашение. Здесь отображается следующая информация о кредите: номер кредитного договора, дата окончания действия договора, общая задолженность, а также сумма к оплате в соответствии с графиком платежей.



< НАЗАД



Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

Потребительский
Договор №7607713/15-A от 21.01.2019
21.10.2019

∨	Общая задолженность	100 000,00 Р
∨	К оплате 26.04.2018	1 100,00 Р

Способ досрочного погашения

Частично Полностью

Дата погашения

12.05.19

Уменьшить

Сумму Срок

Сумма

30 000.00

Р

< НАЗАД

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ

Для оформления заявления укажите на форме:



- **способ досрочного погашения** – выберите частичное или полное погашение кредита;
 - **дату погашения** – при выборе полного погашения кредита укажите дату, на которую необходимо выполнить погашение. По умолчанию указана дата следующего планового платежа;
 - **уменьшить сумму** или **уменьшить срок** – параметр, доступный только при частичном досрочном погашении. Позволяет досрочным погашением уменьшить либо срок, либо сумму ежемесячного платежа по кредиту;
 - **сумма** – укажите сумму, на которую хотите погасить кредит. При выборе полного погашения кредита сумма будет рассчитана автоматически с учетом всех условий кредитного договора.
3. По нажатию на ссылку «Получить график» будет сформирован новый график платежей, доступный для скачивания в формате *.pdf. Ссылка доступна только при частичном погашении кредита.
 4. Нажмите кнопку «Оформить заявку» в нижнем правом углу формы.
 5. Подтвердите создание заявления вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится сообщение об успешной отправке заявления в банк.

< НАЗАД



Заявление на досрочное погашение



Заявление успешно отправлено в банк.
Сумма для досрочного погашения будет списана с вашего счета при условии нахождения денежных средств в дату списания.

Обратите внимание, что перечисление средств на счёт для погашения выполняется отдельно, до или после оформления заявления на досрочное погашение

Заявление на досрочное погашение будет добавлено в список истории заявлений по кредиту.



Сумма

 Р

Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



РАСЧЕТ СУММЫ ДЛЯ ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА



ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ОПЛАТИТЬ

История заявлений

30 АПРЕЛЯ 2019



Заявление на частичное погашение №1

1 000,99



В интерфейсе Интернет-банка заявления могут быть представлены в статусах:



«В обработке» – заявление находится в обработке;



«Исполнено» – заявление обработано банком, погашение выполнено;



«Отклонено» – заявление рассмотрено банком и отклонено.

Для просмотра, печати или экспорта заявления в формат *.pdf щёлкните значок  напротив заявления. Откроется страница с печатной формой заявления. Для печати или экспорта в *.pdf нажмите значок  или  соответственно. Печать и экспорт доступны для заявлений в любых статусах.



НАЗАД



Просмотр документа



Отправлен в банк

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Данные клиента

Фамилия, имя, отчество: Протопра Виктор Павлович

Должность: менеджер по продажам

Тип документа: Погашение

Сумма: 10000

Валюта: RUB

Дата заявления: 11.05.2019

Контрагент: ТИМКО

Адрес на дату регистрации в Едином государственном реестре недвижимости:

г. Протвино, улица Павлова

- Протопра Виктор Павлович просит досрочно погасить кредит в сумме 10000 руб. и вернуть остаток в срок исполнения обязательств по кредитному договору №994.0001 от 04.05.2019 года (далее – «Кредитный договор») с учетом суммы займа 10000000 руб. (далее – «Сумма займа») в размере 10000 руб. (далее – «Сумма погашения») в валюте RUB.
- Указанная сумма погашения включает в себя сумму займа 10000 руб. (далее – «Сумма займа»), которую в данный момент необходимо погасить.
- Указанная сумма погашения включает в себя сумму досрочного погашения кредита, сумму процентов по кредитному договору №994.0001 от 04.05.2019 года (далее – «Кредитный договор») с учетом суммы займа 10000000 руб. (далее – «Сумма займа») в размере 10000 руб. (далее – «Сумма погашения») в валюте RUB.

Дата заявления: 11.05.2019

Подпись: Котёночкин Тимофей Барсикович

НАЗАД

ОТЗОВТЬ

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL



Заявление можно отозвать, если оно, например, было создано ошибочно или сумма погашения введена неверна. Отзыв заявлений на досрочное погашение доступен только для заявлений в статусе «В обработке» .

Для отзыва заявления

- щёлкните значок  напротив заявления, укажите причину отзыва и нажмите «Отозвать»;



Заявление на частичное погашение №11

30 000,00



Причина отзыва платежа

ОТОЗВАТЬ

- откройте заявление щёлкнув значок , щёлкните кнопку «Отозвать» и укажите причину отзыва.

[← НАЗАД](#)

Просмотр документа



Отправлен в банк

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Данные клиента

Иванов, Алексей Иванович, Бульвар, Москва, 125080

Должник, должник(индивидуальный предприниматель)

№№ документов: 78-000001

Сумма: 10000

Возраст: 40/000

Дата выдачи: 07.05.2018

Срок: 12/000

Адрес по месту регистрации: г. Екатеринбург, Ленина, 55

И. Иванов Алексей Иванович

- Протокол возврата денежных средств в размере 10000000 (десять миллионов) рублей на основании документа-подтверждения отбора от 12.05.2019 года № 12345678 от 12.05.2019 года (далее – «Подтверждение отбора») от ООО «Экспро» (ИНН: 7605003000, ОГРН: 1047605000000) в адрес ООО «Экспро» (ИНН: 7605003000, ОГРН: 1047605000000).
- Заявление, поданное должником, возвращает кредит в полном объеме (сумма кредита – 10000000 рублей), подлежащий возврату в соответствии с условиями кредитного договора.
- Настоящим документом подтверждается возврат кредита в полном объеме (сумма кредита – 10000000 рублей) на основании документа-подтверждения отбора от 12.05.2019 года № 12345678 от 12.05.2019 года (далее – «Подтверждение отбора») от ООО «Экспро» (ИНН: 7605003000, ОГРН: 1047605000000).

Дата заявления: 11.05.2019

Подпись: Котёночкин Тимофей Барсикович

[← НАЗАД](#)[↺ ОТОЗВАТЬ](#)[ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL](#)

Причина отзыва платежа

[ОТОЗВАТЬ](#)

Затем подтвердите отзыв вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления. Заявление будет отозвано и не поступит на рассмотрение банком.

6.4 Заявления по кредиту

По щелчку на ссылку «Заявления» отображаются заявления и документы по выбранному кредиту.

Здесь можно заполнить и отправить заявления в банк, а также просмотреть направленные вам банком документы по кредиту.

Входящие документы от банка обозначены значком с зелёной стрелкой вверх  , исходящие документы отмечены синей стрелкой вниз  .



Потребительский



О кредите

График платежей

Заявления

Условия договора

Заказ справок

Запрос справки об отсутствии просроченной задолженности по кредитному договору

История заявлений

07.05



Запрос справки



Отправлен в банк

6.5 Условия договора кредитования

По щелчку на ссылку «Условия договора» отображаются условия кредитного договора: номер и дата договора, процентная ставка по кредиту, счёт для погашения и др. На этой вы также можете отправить условия договора на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, щёлкнув значок .



КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР (АННУИТЕТНЫЙ)

[О кредите](#) [График платежей](#) [Заявления](#) [Условия договора](#)**Условия договора**

Договор №3/6 от 25.10.2016

Дата последнего изменения 27.10.2016

Дата планового закрытия	25.10.2018
Сумма кредита/лимит овердрафта	10 000,00 р
Размер ежемесячного платежа	468,22 р
Процентная ставка (годовых)	15%
Ставка льготного периода	0%
Счет для погашения	40817810001010000496

Отправить реквизиты на e-mail

Отправить

7. Вклады

В разделе «Вклады» вы найдёте всю необходимую информацию о ваших вкладах, открытых в банке, а также сможете открыть новый вклад, пополнить существующий или снять средства с доступного вклада.

По щелчку на раздел «Вклады» раскрывается список с действующими вкладами с указанием остатка средств на вкладе, с суммой и датой поступления процентов по вкладу. Вы также можете [скрыть](#) вклады из списка.



The screenshot displays the user's account overview on the left and a detailed view of a deposit account on the right.

Account Overview (Left Panel):

- КАРТЫ И СЧЕТА** (9): 89 328 846,08 p, 543 585,00 \$, 3 410 000,00 €
- КРЕДИТЫ** (1)
- ВКЛАДЫ** (11): 93 685 869,00 p, 25 100,00 \$
- 1. Договор Банковского счета: 88 995 869,00 p
- 2. Эксперт NEW: 4 100 000,00 p (Postuplenie % 31.01.17: 109 345,00 p)
- 3. Стандарт: 550 000,00 p (Postuplenie % 21.11.16: 488,39 p)

Account Details (Right Panel):

ЭКСПЕРТ NEW

О вкладе | Пополнить | Снять | Условия договора | Заявления | Закрыть

Счет в Российских рублях 4 100 000,00 p
№ 42305810701010000222 Поступление % 31.01.2017 109 345,00 p

Процентная ставка (годовых)	13%
Сумма выплаченных процентов	0,00
Дата последней выплаты процентов	17.11.2016
Пополнение вклада возможно	по 18.10.2017
Возможная сумма снятия	1 230 000,00
Сумма вклада на начало действия договора	100 000,00
Дата окончания вклада	17.11.2017

Операции по вкладу: 27.12.2016 - 27.01.2017

Поиск

По щелчку на вкладе из списка общая информация по выбранному вкладу отображается в блоке справа.

Блок с информацией может содержать:

- ссылку «О вкладе» с основной информации по вкладу (открывается первой по умолчанию):
раскрываемое поле «Счёт в Российских рублях» с указанием номера счёта, остатке на счёте, дату и сумму следующего поступления процентов. Раскрываемое поле содержит значение процентной ставки, сумму выплаченных процентов, дату последней выдачи процентов, минимальную возможную сумму и период пополнения вклада, начальную сумму вклада, а также другие поля с информацией по вкладу;
- ссылку «Пополнить» с полями «Откуда», «Куда» и «Сумма» для пополнения вклада (если условия вклада предусматривают пополнение)
- ссылку «Снять» с полями «Откуда», «Куда» и «Сумма» для снятия средств с вклада (если условия вклада предусматривают досрочное снятие);
- ссылку «Условия договора» с раскрываемым полем «Условия вклада» с указанием типа договора, срока действия договора, процентной ставки, периода выплаты процентов, суммы выплаченных процентов, и других параметров вклада;
- ссылку «Заявления» со списком заявлений по вкладам;
- ссылку «Закрыть» с возможностью закрытия текущего вклада.

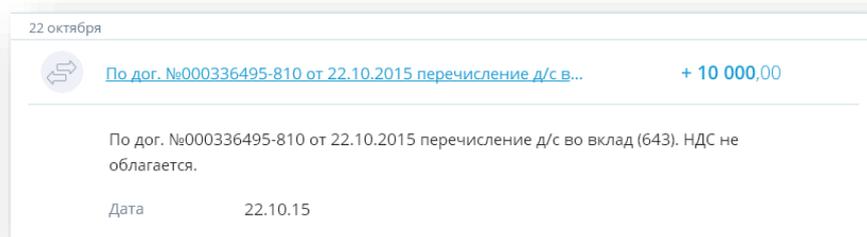


Внизу страницы отображается выписка по вкладу за период (по умолчанию – последние 30 дней). Доступна возможность выбора другого периода по выписке. Также работает контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» .

Кроме того, вы можете отправить выписку по вкладу на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf или *.xls, щёлкнув значок .



По клику на операцию в выписке отображаются детали операции:



7.1 Пополнение вклада

В Интернет-банке вы можете пополнить зарегистрированные в Сервисе вклады, для которых разрешено дополнительное пополнение. Обратите внимание, что в период дополнительного пополнения вклада включены даты начала и окончания данного периода.

Пополнение выполняется переводом средств на счёт вклада.

Чтобы пополнить вклад, выполните следующие действия:

1. Щёлкните раздел «Вклады» в блоке слева, выберите вклад.
2. Справа откроется блок с информацией по вкладу. Щёлкните в блоке ссылку «Пополнить».



О вкладе | Пополнить | Снять | Условия договора | Заявления | Закрыть

Добавление средств на счет вклада

Откуда: Счет депозита №ТС-12-027202-RUB Трамп Даня О...
40817810312010000870, доступно 15 100,00 р
ФИЛИАЛ ООО "ЭКСПОБАНК" В Г.НОВОСИБИРСКЕ

Куда: Счет депозита №Вас-038412-RUB Трамп Даня Оба...
42302810901000000006, доступно 1 000,00 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сумма: 1000.00 р

Сохранить перевод как шаблон

Перевести

3. Заполните форму: выберите счёт списания средств, нужный депозитный счёт для зачисления выбран по умолчанию, а затем укажите сумму пополнения вклада.
4. Нажмите кнопку «Перевести».
5. Далее подтвердите пополнение вклада вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовым паролем.

После подтверждения платёж будет отправлен в банк.



Платеж успешно отправлен в банк
Состояние обработки можно увидеть [на главной странице](#)

Сохранить перевод как шаблон

Повторять платеж по расписанию

Сохранить настройки

Закреть

Операцию пополнения вклада также можно [сохранить в качестве шаблона](#).

7.2 Снятие средств с вклада

В Интернет-банке вы можете снимать средства с вклада, если это предусмотрено условиями вклада. Под снятием средств подразумевается перевод суммы со счета вклада на другой счёт в Интернет-банке.

Чтобы снять средства с вклада:

1. Щёлкните раздел «Вклады» в блоке слева, выберите вклад.
2. Справа откроется блок с информацией по вкладу. Щёлкните в блоке ссылку «Снять».



БАЗОВЫЙ ✕

[О вкладе](#) [Пополнить](#) [Снять](#) [Условия договора](#) [Заявления](#) [Закрыть](#)

Снятие со вклада

Откуда
42302810901000000006 , доступно 1 000,00 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Куда
40817810001010000496 , доступно 307 877,08 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Сумма р

Сохранить перевод как шаблон

Перевести

3. Откроется страница снятия средств с вклада. Заполните форму, указав счета списания и зачисления, а также сумму списания с вклада.
4. Нажмите кнопку «Перевести».
5. Подтвердите списание средств вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления. Операция будет отправлена в банк.

Операция будет добавлена в список операций по вкладу.

7.3 Условия договора

По щелчку на ссылку «Условия договора» отображаются условия вклада:

- валюта вклада;
- тип договора вклада;
- срок его действия;



- годовая процентная ставка;
- период выплаты процентов;
- возможная сумма снятия и др.

Также возможна отправка условия вклада на указанный e-mail в блоке внизу окна.



Оптимальный



[О вкладе](#) [Пополнить](#) [Снять](#) [Условия договора](#) [Заявления](#) [Заккрыть](#)

Условия вклада

Договор №000341 с 17.10.2018
Дата последнего изменения 27.03.2018

Тип договора вклада	Срочный
Срок действия вклада	9000 дн
Процентная ставка (годовых)	0,7%
Минимальная гарантированная ставка	12.123%
Сумма выплаченных процентов	0,00
Счет для перечисления процентов	42304810700002222222
Возможность пополнения	Да
Сумма пополнения	от 5 800,00 до 89 900,00
Максимальная сумма вклада	500 000,00
Возможность частичного снятия	Да
Неснижаемый остаток	1 000,00
Возможная сумма снятия	4 989,00
Сумма вклада на начало действия договора	10 000,00
Количество будущих пролонгаций	без ограничений
Дата окончания вклада	03.10.2017
Счет для возврата по вкладу	40817810000002233311
Налог на доход	0,00

Реквизиты вклада

ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL

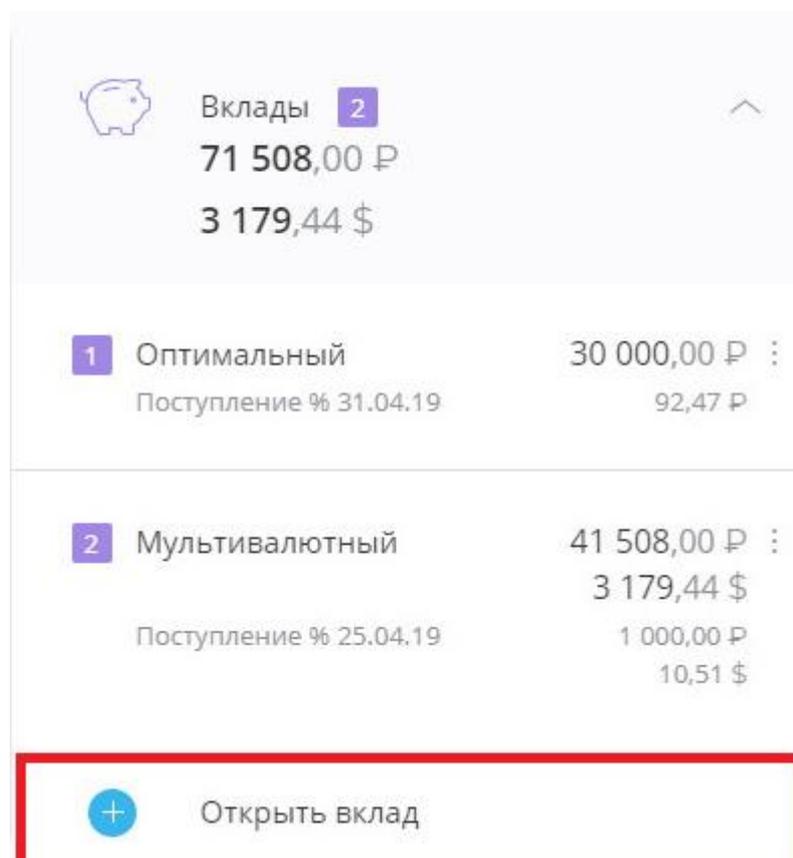


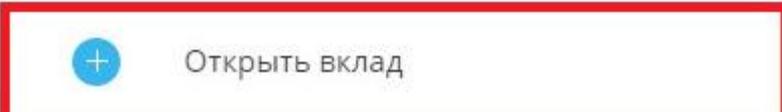


Кроме того, вы можете отправить реквизиты своего вклада на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .

7.4 Открытие нового вклада

Для открытия нового вклада щёлкните «+ Открыть вклад» внизу блока о доступных средствах или щёлкните «[Открыть вклад](#)» в меню, если банк предоставляет такую возможность. Если открытых вкладов ещё нет, то на месте блока «Вклады» отображается ссылка на открытие вклада.



Вклады 2		71 508,00 Р		3 179,44 \$	
1	Оптимальный	30 000,00 Р	:	92,47 Р	
	Поступление % 31.04.19				
2	Мультивалютный	41 508,00 Р	:	3 179,44 \$	
	Поступление % 25.04.19	1 000,00 Р		10,51 \$	
					

На странице «Открыть вклад» вы увидите фильтр для подбора оптимального вклада, а ниже список всех вкладов, которые можно открыть через Интернет-банк. Для каждого из вкладов указаны валюта, процентная ставка, срок (на который открывается вклад), минимальная сумма для открытия (если необходимо), периодичность начисления процентов, а также возможность пополнения и частичного снятия средств.

Справа отображается история заявлений на открытие вклада.

Чтобы открыть новый вклад:

1. Выберите вклад, подходящий под ваши цели.
Вы можете воспользоваться фильтром вкладов. Для этого заполните поле «Хочу



вложить», указав желаемую сумму вклада, и в поле «На срок» выберите желаемый срок вклада, а затем нажмите кнопку «Подобрать вклад». Результаты поиска с параметрами будут отображены ниже.



< НАЗАД



Открыть вклад

Хочу вложить

10000.00

₽

\$

€

На срок

от 6 месяцев

∨ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТР

ПОДОБРАТЬ ВКЛАД

Все вклады

ЗАО КБ "БАНК"

ВАЛЮТА	МАКС. СТАВКА	СРОК (ДН.)	МИН. СУММА	ВЫПЛАТА %	↓	↑
Оптимальный						
RUB	9.50%	до вост.		Каждые 18 дней	+	+
Копилка						
RUB	6.50%	367	5 000,00	Ежемесячно	+	+
Мультивклада						
RUB	15.00%	181-720	1 000,00	Ежемесячно в дату открытия вклада	+	+
USD	15.00%	181-720	5,00	Ежемесячно в дату открытия вклада	+	+
EUR	15.00%	181-720	5,00	Ежемесячно в дату открытия вклада	+	+



Чтобы включить в поиск по вкладу дополнительные параметры щёлкните ссылку «Расширенный поиск», укажите нужные параметры, а затем нажмите кнопку «Подобрать вклад». Результаты поиска с заданными параметрами будут отображены ниже.

< НАЗАД



Открыть вклад

Хочу вложить

10000.00

Р

\$

€

На срок

от 6 месяцев

Мне важно

Выплата процентов

на вклад(капитализация)

на отдельный счет

Возможность пополнения вклада

Возможность частичного снятия

Автоматическое продление вклада

- Щёлкните название выбранного вклада. Убедитесь, что все условия вам подходят. Нажмите кнопку «Заполнить заявку».



< НАЗАД



Копилка



Условия по вкладу

СРОК ВКЛАДА (ДН.) 367

от 5 000,00 6.50%

Сумма вклада от 5 000,00 Р

Срок вклада 367 дн.

Выплата процентов на вклад (капитализация)

Периодичность выплаты процентов Ежемесячно

Возможность пополнения Да

Сумма дополнительного взноса от 5 000,00 Р

Возможность частичного снятия Да

Неснижаемый остаток 5000-00 RUB

Автоматическое продление договора по окончании срока Предусмотрено

[Посмотреть дополнительные условия](#)

< НАЗАД

ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ



3. Заполните форму на открытие вклада, указав все необходимые параметры, и нажмите кнопку «Открыть вклад».
4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

После подтверждения заявление будет отправлено в банк. Печатную форму заявления можно посмотреть по ссылке «Заявление на открытие вклада».

Также ознакомиться с заявлениями на открытие вклада вы можете в блоке «История заявлений» справа на странице выбора вклада. Для просмотра заявления щёлкните на него в списке.

The image shows two parts of a web interface. On the left is the 'Копилка' (Savings) application form. It includes a 'Заявка на открытие вклада' (Application for opening a deposit) section with the following details: 'Хочу вложить' (I want to deposit) 5 000.00 RUB, 'На срок' (Term) 367 days, 'Ставка' (Rate) 6.50%, 'Доходность по вкладу' (Yield on deposit) 336.40 RUB, 'Выплата процентов' (Interest payment) on deposit (capitalization), and 'Списать со счета' (Debit from account) dropdown menu showing 'Счёт 40817810000000000000, доступно 40 000,00 RUB'. There is a checked checkbox for 'Согласен с условиями банка' (Agree with bank conditions) and a blue 'ОТКРЫТЬ ВКЛАД' (OPEN DEPOSIT) button. On the right is the 'История заявлений' (Application History) panel, showing two entries: '21.01 Заявление на открытие вклада "Оптимальный" №2 от 21.01.2019' and '11.01 Заявление на открытие вклада "Мультивалютный" №1 от 11.01.2019', both with a 'В обработке' (In processing) status.

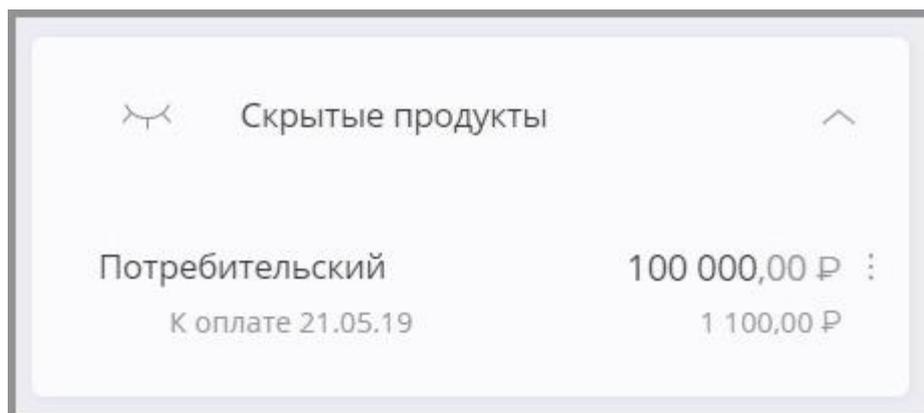
Вы можете отправить документ на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, а также распечатать, щёлкнув значок , либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .



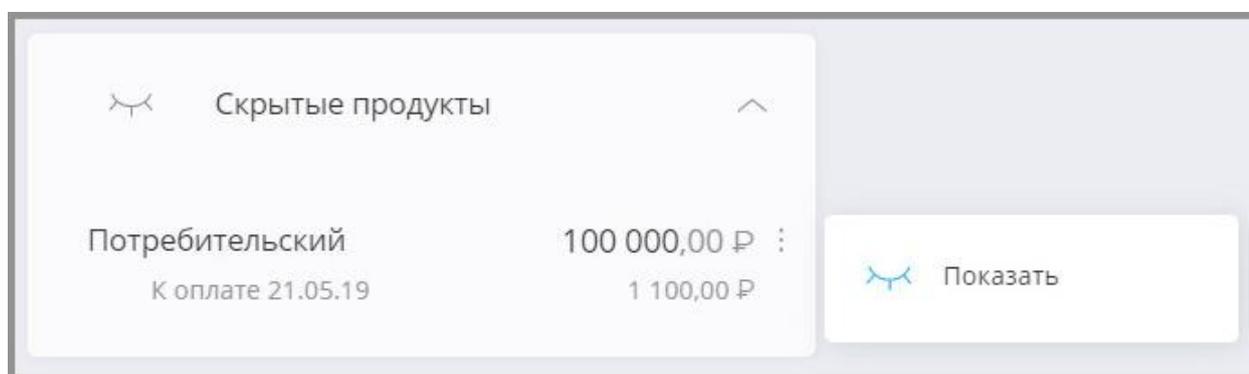
№	Тип	Сумма	Срок
1	Потребительский	100 000,00 Р	К оплате 21.05.19
2	Валютный	5 000,00 \$	К оплате 11.05.19
3	С траншами	100 000,00 Р	
Транши 1			
	Транш №1	100 000,00 Р	К оплате 02.05.19

При скрывании одного или нескольких продуктов общая сумма доступных средств в заголовке блока будет пересчитана автоматически.

Скрытые продукты отображаются в отдельном блоке «Скрытые продукты». Его можно развернуть для просмотра детальной информации по скрытым продуктам. Для этого щёлкните заголовок «Скрытые продукты».

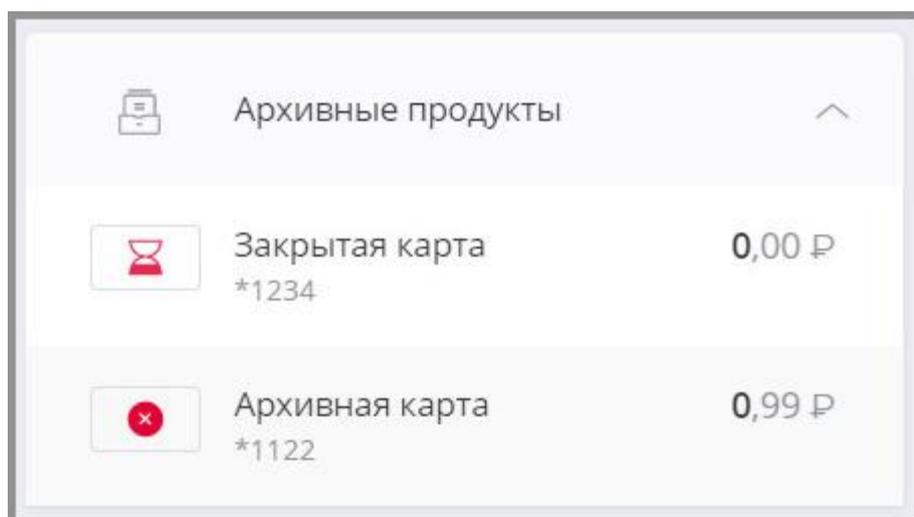


Скрытие любого продукта можно отменить, щёлкнув значок  напротив этого продукта, а затем щёлкнуть « Показать».



9. Архивные продукты

В блоке «Архивные продукты» вы можете просмотреть ваши закрытые и неактивированные продукты.





По умолчанию блок «Архивные продукты» скрыт. Для отображения блока вам необходимо включить настройку «Показывать скрытые(архивные) продукты» на вкладке «[Настройки отображения продуктов](#)» в вашем профиле.

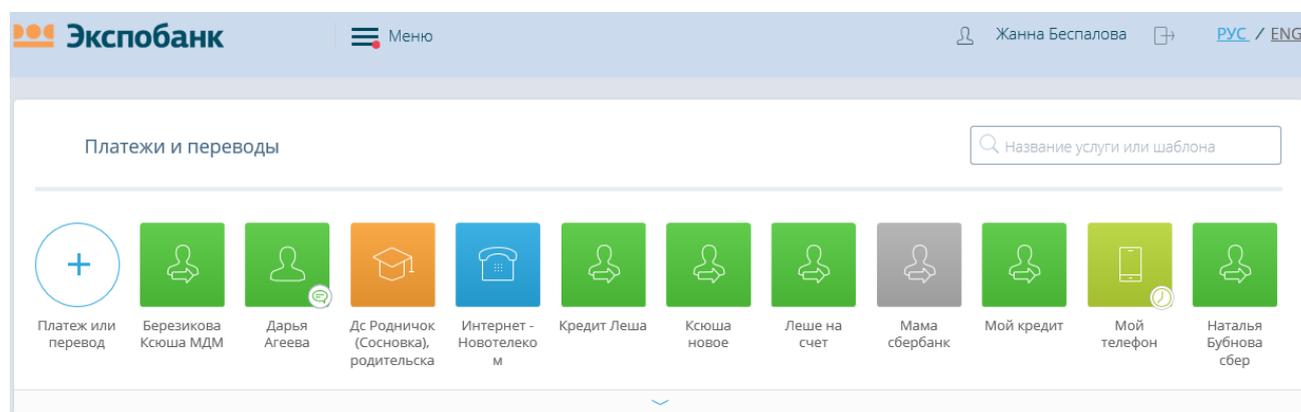
10. Платежи и переводы

Интернет-банк предлагает своим клиентам не только линейку сервисов информационного характера (просмотр выписки по счету, остатка на карте и пр.), но и возможность быстрой оплаты услуг и отправки денежных переводов. Подробному описанию этих возможностей и посвящена глава «Платежи и переводы» данного руководства.

Прочитав ее, вы узнаете, как совершать оплату большого количества услуг (от мобильной связи и Интернета до налогов и штрафов ГИБДД), использовать ранее созданные платежи и переводы, настраивать автоматический повтор платежей и оплату при помощи SMS-сообщений, переводить средства между своими счетами и на счета в других банках и др.

10.1 Шаблоны платежей и переводов

На главной странице отображается список всех сохраненных шаблонов платежей и переводов:



Список сворачивается и разворачивается при помощи перехода внизу блока «Платежи и переводы».

Сохраненные шаблоны доступны на главной странице, а также в мобильном приложении Интернет-банка.



Платеж или перевод

Создать шаблон можно при помощи кнопки «Платеж или перевод» / выбор сервиса (например, оплата телефона) или при оплате услуг.



10.1.1 Сохранение платежа

Для совершения частых платежей и переводов в Интернет-банке уже заполненные формы платежей можно сохранить. Если вы сохраните платеж при заполнении формы, то вам больше не придется вводить одни и те же реквизиты в будущем. Достаточно найти нужный шаблон на главной странице Интернет-банка или при оплате соответствующих услуг.

Удобно, например, создать платеж для ежемесячной оплаты сотовой связи или кредита, или если вы периодически переводите деньги на счет одного и того же лица

Чтобы сохранить платеж, при заполнении формы установите «галочку» в поле «Сохранить платеж как шаблон», введите имя платежа и нажмите кнопку «Оплатить».

Сохранить платеж как шаблон

МОЙ ТЕЛЕФОН

Платеж будет сохранен в системе, и в дальнейшем вы сможете создавать аналогичные платежи несколькими кликами мыши.

10.1.2 Изменение платежа

Наименование и расписание для автоматического повтора платежа по шаблону можно менять. Для этого выполните следующие действия:

1. Перейдите на главную страницу Интернет-банка и найдите шаблон в списке «Платежи и переводы».
2. Нажмите на изображение искомого шаблона.
- 3.



4. На открывшейся странице шаблона платежа измените необходимые данные.



Экспобанк Меню Даян Трамп РУС / ENG

МОЙ ТЕЛЕФОН

Телефон: +7 (901) 180-04-00

Оператор: Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) ОАО_МТС

Сумма: 100.00 р

Списать с: Счет депозита №ТС-12-038383-RUB
40817810001010000496, доступно 307 877,08 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Имя шаблона: Мой телефон

Повторять платеж по расписанию
 Задать SMS-код для быстрой оплаты

Удалить шаблон Редактировать настройки Оплатить

Последние операции

31.01	Оплата Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) #615# тел.901180040, док 2204613958 Без налога (НД С).	100,00 ↶
25.01	Оплата Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) #615# тел.901180040, док 2204612491 Без налога (НД С).	100,00 ↶

Примечание: Обращаем ваше внимание на то, что основные данные платежа не редактируются.

- После нажатия кнопки <Редактировать настройки> доступно изменение поля «Имя шаблона»;
- Нажмите <Сохранить настройки> и подтвердите изменения разовым паролем.

10.1.3 Автоматический повтор платежей

Для удобства совершения частых платежей (пополнения счета мобильного телефона, ежемесячного взноса по кредиту, оплаты Интернета и др.) в системе Интернет-банка предусмотрена возможность их автоматического исполнения.

Автоматический повтор платежей может быть настроен для большей части имеющегося списка услуг. Настройка регулярного исполнения платежей доступна для сохраненных платежей.

На данный момент автоматический повтор можно настроить для оплаты сотовой связи, Интернета и платежей в российской валюте. Для платежей в пользу налоговых органов настройка автоматического повтора не предусмотрена.



Платежи с автоматическим повтором отмечаются значком – «часики» .

10.1.3.1 Настройка платежа/перевода по расписанию

Настройка платежа по расписанию доступна как при непосредственной оплате, так и при редактировании шаблона. Для настройки автоматического повтора платежа в списке «Платежи и переводы» выберите нужный платеж.

На странице оплаты услуги поставьте «галочку» в поле «Повторять платеж по расписанию». На странице шаблона нажмите <Редактировать настройки> и затем поставьте «галочку» в поле «Повторять платеж по расписанию».

Затем на форме вы можете изменить имя платежа, задать/изменить необходимые параметры (дата, период повтора, время) для расчета расписания автоматического повтора.

The screenshot shows the 'МОЙ ТЕЛЕФОН' (MY PHONE) payment template configuration screen in the Ekspobank mobile app. The interface includes the following fields and options:

- Телефон:** +7 (901) 180-04-00
- Оператор:** Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) ОАО_МТС
- Сумма:** 100.00 р
- Списать с:** Счет депозита №ТС-12-038383-RUB (40817810001010000496, доступно 197 477,08 р, ООО "ЭКСПОБАНК")
- Имя шаблона:** Мой телефон
- Повторять платеж по расписанию:** (checked)
- Период:** Ежемесячно
- День месяца:** Calendar grid with the 30th day selected.
- В период с:** 02.02.17 по 02.03.17
- Ближайшие платежи:** 3 февраля 2017
- Additional option:** Задать SMS-код для быстрой оплаты
- Navigation:** < Назад (Back) and Сохранить настройки (Save settings) buttons.



Для подключения автоматического повтора:

1. Выберите период, в течение которого платеж будет повторяться: Ежемесячно/ Еженедельно/ Ежедневно.
2. В зависимости от выбранного периода отметьте день месяца /день недели.
3. В поле «В период с» установите даты начала и окончания исполнения платежей. Ниже приведен пример отображения дат «Ближайших платежей» в зависимости от указанного периода.

Повторять платеж по расписанию

Ежемесячно

День месяца

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31								

В период с 02.02.17 по 02.03.17

Ближайшие платежи

3 февраля 2017

Задать SMS-код для быстрой оплаты

< Назад

Сохранить настройки

4. Нажмите <Сохранить настройки> .

Запланированные платежи исполняются в 12-00 (МСК), с уведомлением в виде SMS-сообщения/уведомления через мобильное приложение. Если в месяце/неделе не выбрано ни одного дня, то в указанный период платежи совершаться не будут и сохранение настроек невозможно.

При желании вы всегда можете изменить период повторения оплаты, а также название платежа.

10.1.3.2 Отмена автоматического повтора платежа

Для отмены автоматического исполнения платежа:

1. Нажмите на шаблон интересующего платежа главной странице.



2. На форме платежа нажмите кнопку <Редактировать настройки>.
3. Уберите «галочку» в поле «Повторять платеж по расписанию» и сохраните изменения – <Сохранить настройки>, и подтвердите отмену настроек – <Подтвердить>.

Внимание! При удалении шаблона платежа, для которого включен автоматический повтор, необходимо будет подтвердить отмену этой настройки.

10.1.4 Удаление платежа

Чтобы удалить сохраненный платеж:

1. Перейдите на главную страницу Интернет-банка и найдите сохраненный ранее платеж (шаблон) в списке «Платежи и переводы».
2. Нажмите на шаблон платежа.
3. На открывшейся странице нажмите ссылку «Удалить шаблон».

Экспобанк Меню

МОЙ ТЕЛЕФОН

Телефон +7 (901) 180-04-00

Оператор Сотовый - МТС (комиссия с плательщика) ОАО_МТС

Сумма 100.00 р

Списать с Счет депозита №ТС-12-038383-RUB
40817810001010000496 , доступно 197 477,08 р
ООО "ЭКСПОБАНК"

Имя шаблона
Мой телефон

Повторять платеж по расписанию

Задать SMS-код для быстрой оплаты

[Удалить шаблон](#) [Редактировать настройки](#) [Оплатить](#)

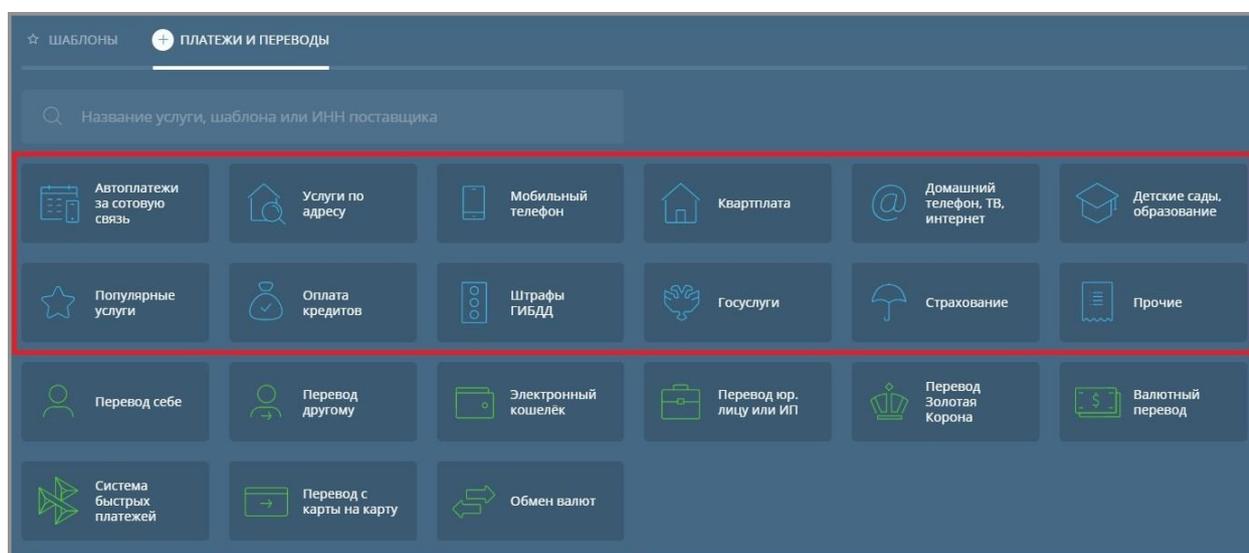


Подтвердите удаление шаблона.

10.2 Оплата услуг

Раздел «Платежи и переводы» Интернет-банка предоставляет возможности для оплаты большого спектра услуг, среди которых: сотовая связь, Интернет, коммунальные платежи, штрафы, кредиты и пр.

По щелчку на «Платежи или переводы» откроется список доступных услуг и переводов:



- «Услуги по адресу» – поиск и оплата услуг по заданному адресу
- «Мобильный телефон» – оплата услуг сотовой связи по номеру телефона
- «Квартплата» – оплата коммунальных услуг, таких как квартплата, холодная/горячая вода, вывоз мусора, газ, электроэнергия, домофон и т.д.
- «Домашний телефон, ТВ, интернет» – оплата услуг провайдеров городской домашней телефонной связи, кабельного и спутникового телевидения, Интернета и т.д.
- «Детские сады, образование» – оплата образовательных услуг: детских садов, школ, среднего и высшего образования, курсов, дополнительного обучения .
- «Популярные услуги» – оплата заказов в популярных торговых сетях, Интернет-магазинах, пополнение счетов в социальных сетях, пополнение электронных кошельков и небанковских карт и т.д.
- «Оплата кредитов» – погашение кредитов в других банках по номеру кредитной карты или кредитного договора.

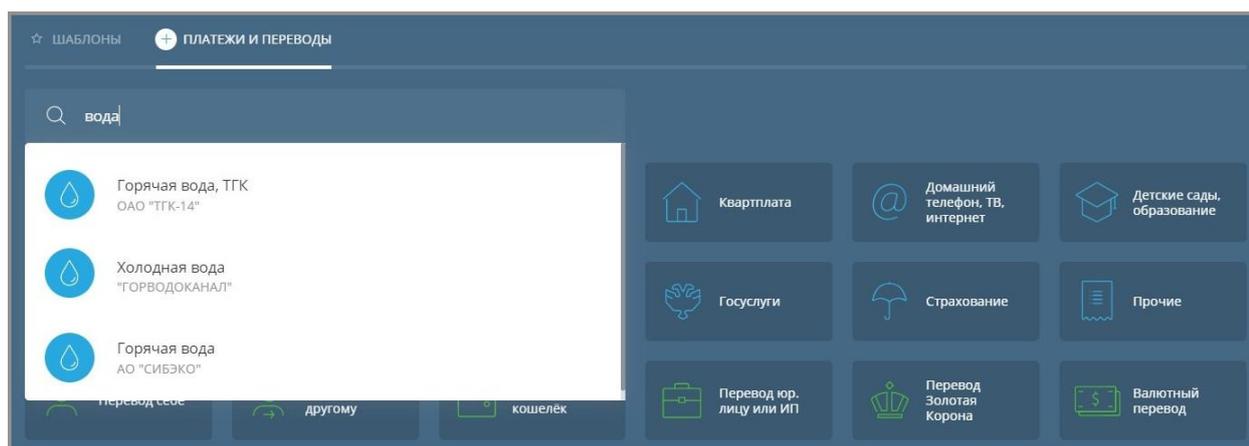


- «Штрафы ГИБДД» – оплата штрафов ГИБДД по УИН, номеру документа, свидетельству о регистрации ТС и т.д.
- «Госуслуги» – оплата налогов, сборов, пошлин, взысканий и штрафов
- «Прочие» – оплата услуг страхования, охраны, оплата пользования гаражами, дачами, оплата аккаунтов в Интернет-ресурсах, онлайн-играх и др.

Раздел Интернет-банка с платежами и переводами позволяет оплатить различные услуги, среди которых сотовая связь, Интернет, спутниковое телевидение, коммунальные платежи, штрафы, кредиты и др.

Также доступен быстрый поиск  по:

- наименованию услуг;
- наименованию поставщиков;
- ИНН поставщиков;
- наименованию шаблонов.



10.2.1 Услуги по адресу

В Сервисе реализован поиск услуг по заданному адресу.

Для перехода к форме поиска услуги по адресу на главной странице:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Услуги по

адресу» .

2. Откроется форма поиска услуг по адресу. Заполните поля «Город и улица», «Дом», «Квартира». Название города и улицы вводите через пробел или через запятую, без обозначений «г.», «ул.» или «пр.». В поле будут предложены варианты адреса. Выберите нужный вариант из списка. Затем нажмите кнопку «Найти».



← НАЗАД

 **Услуги по адресу**

Введите адрес и мы найдем услуги, которые к нему привязаны

Город и улица

Пример: Новосибирск морской проспект

Дом

Квартира

НАЙТИ

Сервис запомнит введённый адрес и при следующем поиске будет автоматически предлагать к нему список услуг. Для редактирования адреса щёлкните , укажите другой адрес и нажмите «Найти».

3. Найденные услуги отображаются ниже в списке на данной странице. Если по введённому адресу не были найдены шаблоны или услуги, на форме появится соответствующее сообщение. В этом случае проверьте введённый адрес и повторите поиск.



[← НАЗАД](#) ✕



Услуги по адресу

Введите адрес и мы найдем услуги, которые к нему привязаны

Город и улица

Новосибирск Зеленый Проспект

Пример: Новосибирск морской проспект

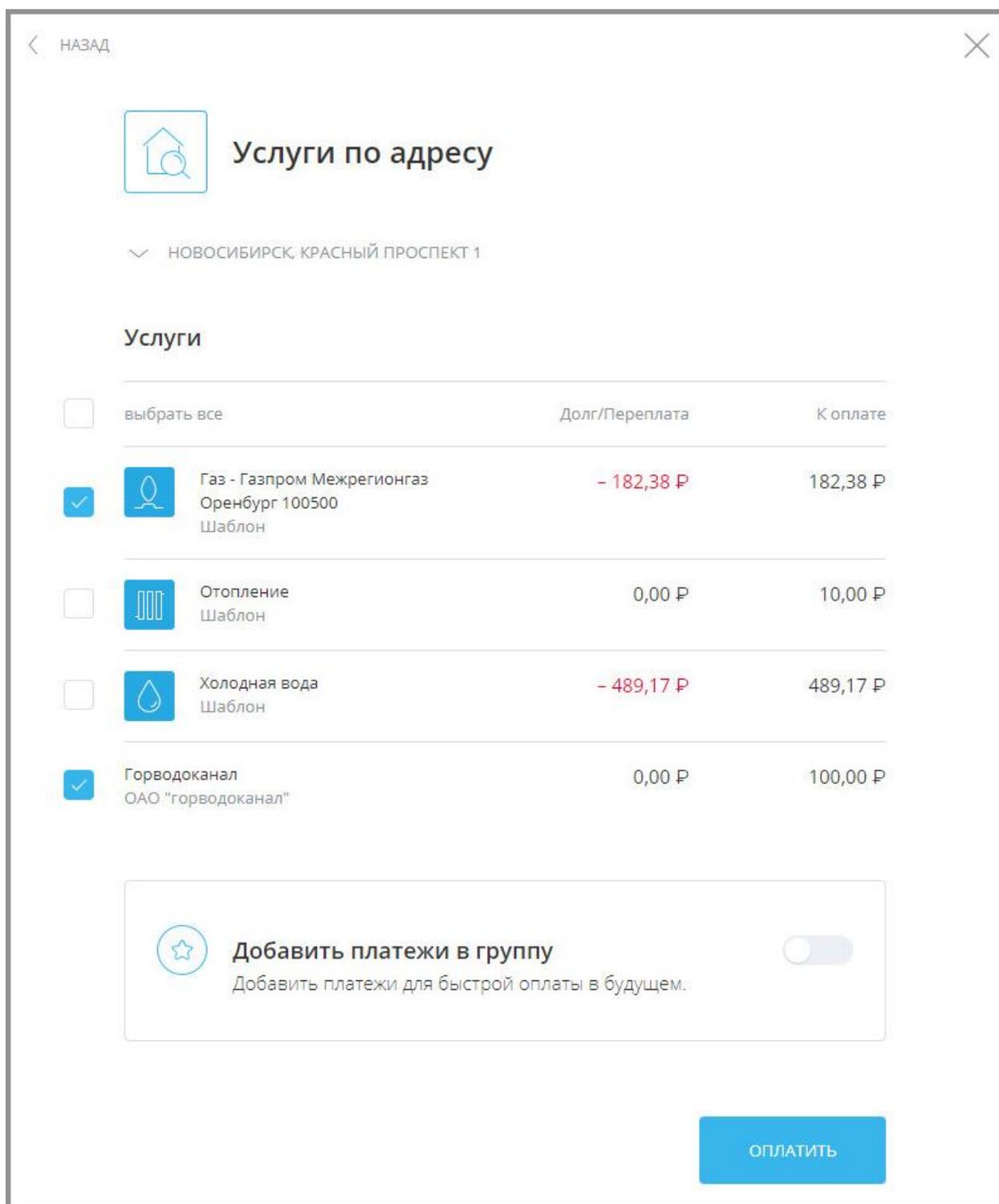
Адрес не найден

Дом

Квартира

НАЙТИ

Если по введённому адресу были найдены шаблоны и услуги, они будут отображены ниже. Для перехода к оплате отметьте их флажками. Вы также можете сохранить платежи выбранных услуг в качестве шаблона, поставив флажок в поле «Сохранить платёж как шаблон», и переместить его в выбранную группу (при желании). Далее нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу.



4. Откроется страница оплаты выбранных услуг и шаблонов. Дальнейшая оплата этих услуг производится как [оплата группы шаблонов](#). Страница оплаты разделена на два основных блока:
- **Блок №1.** Здесь отображаются все отмеченные для оплаты услуги и шаблоны.
 - **Блок №2.** Здесь отображается форма оплаты конкретной услуги, подлежащей оплате. Некоторые поля формы доступны для редактирования.



Услуги по адресу НОВОСИБИРСК, КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1

1

2

3

ГАЗ

ГОРВОДОКАНАЛ

ОПЛАТА

2

Газ

Для оплаты введите дополнительную информацию: в зависимости от услуги это может быть лицевой счет абонента, номер договора, номер телефона и т.п. Лицевой счет абонента присваивается поставщиком услуги при ее подключении и указывается на чеке при ее оплате.

Поставщик

ООО "ГАЗ"

Ваш лицевой счет

100500

ФИО

Котеночкин Тимофей Барсикович

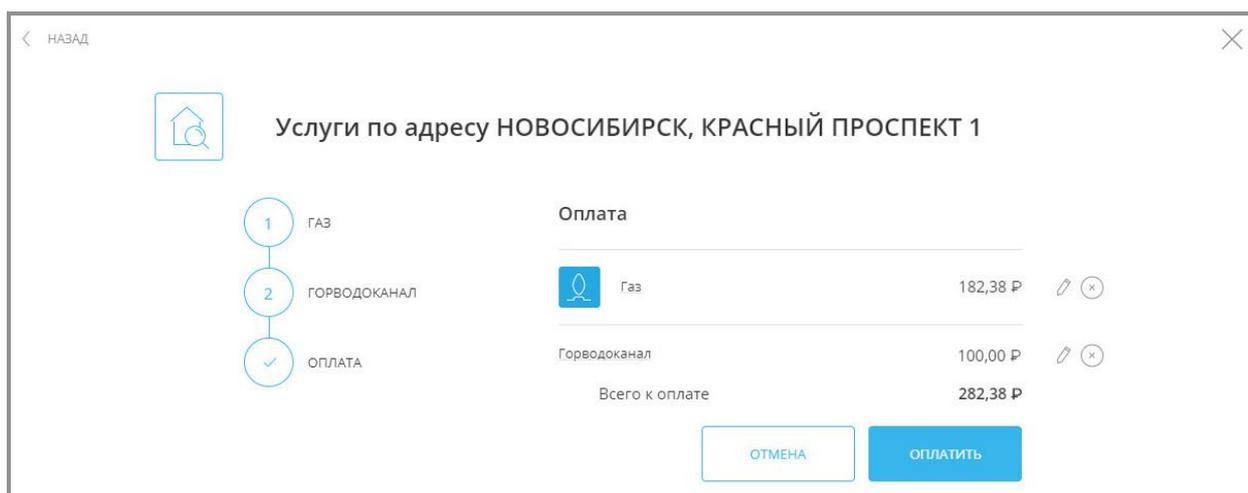
Шаблон или услуга, форма которых на данный момент находится на редактировании в

блоке 2, отмечена значком

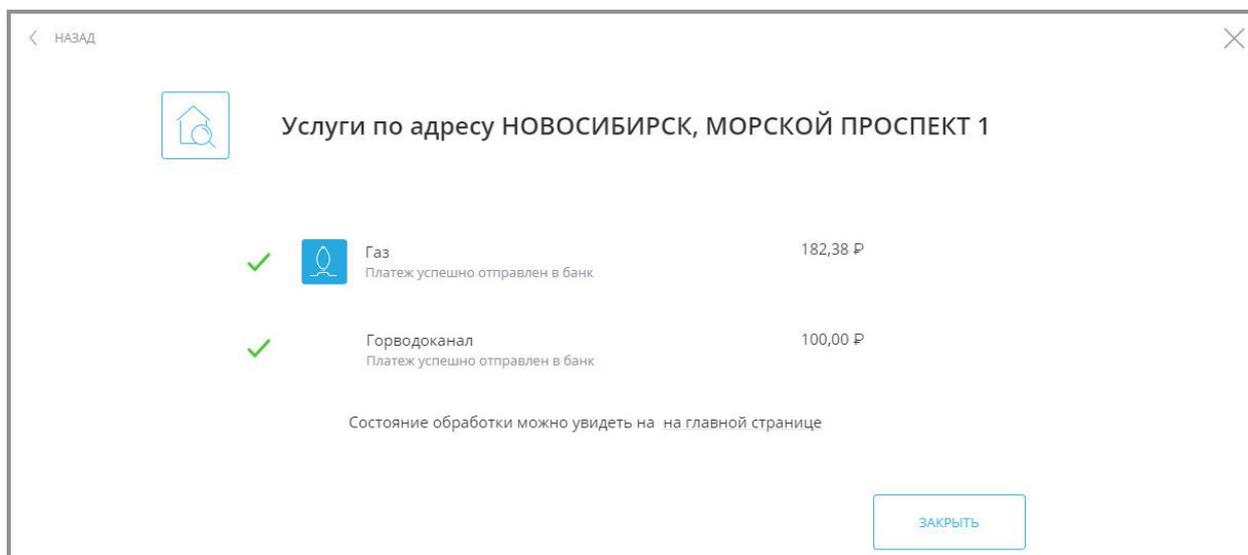


Если поля формы в блоке №2 заполнены верно, нажмите кнопку «Далее» для перехода к форме следующего отмеченного шаблона или услуги.

Когда все шаблоны в списке просмотрены и отредактированы, автоматически происходит переход к странице «Оплата». На данной странице указаны все оплачиваемые шаблоны и услуги, а также итоговая сумма оплаты. Для оплаты всех перечисленных шаблонов и услуг нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу.



Далее оплату необходимо подтвердить как обычный платёж, введя разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»). После оплаты вы увидите соответствующее сообщение.



10.2.2 Оплата сотовой связи

Сервис предоставляет возможность быстрого и простого пополнения счёта мобильного телефона.

Чтобы пополнить баланс номера телефона:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Мобильный телефон»  .



2. Откроется форма «Мобильный телефон». На форме укажите номер телефона, сумму оплаты, счёт или карту для списания средств, а также категорию расходов для операции (по умолчанию выбрана категория «Связь»).



[← НАЗАД](#) ✕

Мобильный телефон

Телефон

Оператор

Сумма

₽

Списать с

Категория расходов

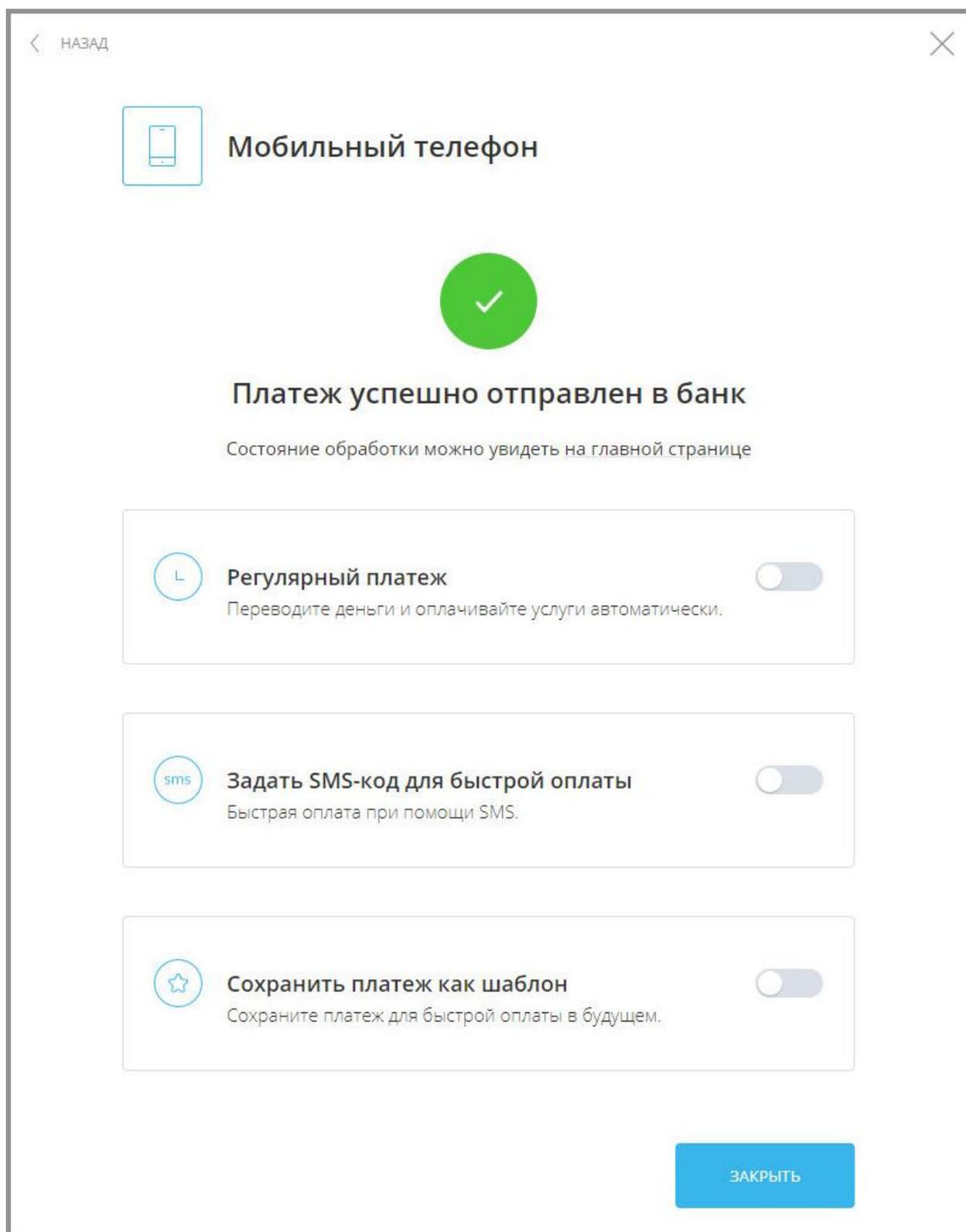
Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



При вводе номера мобильного телефона Сервис автоматически определяет оператора сотовой связи. При необходимости можно изменить оператора вручную, щёлкнув его название.

3. После того как заполнены реквизиты платежа, нажмите «Оплатить» в нижнем левом углу экрана, а потом подтвердите отправку платежа разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



Платёж будет отправлен в банк, а на экране появится соответствующее сообщение.

Платёж может быть [сохранён в качестве шаблона](#).



После закрытия формы вы увидите платёж в списке в ленте операций на [главной странице](#).

10.2.3 Оплата коммунальных услуг

Вы можете оплачивать коммунальные услуги без очередей прямо у себя дома через Интернет-банк. Оплату можно произвести, выбрав [нужную услугу среди доступных](#) или [по платёжным реквизитам](#).

10.2.3.1 Оплата выбранной услуги

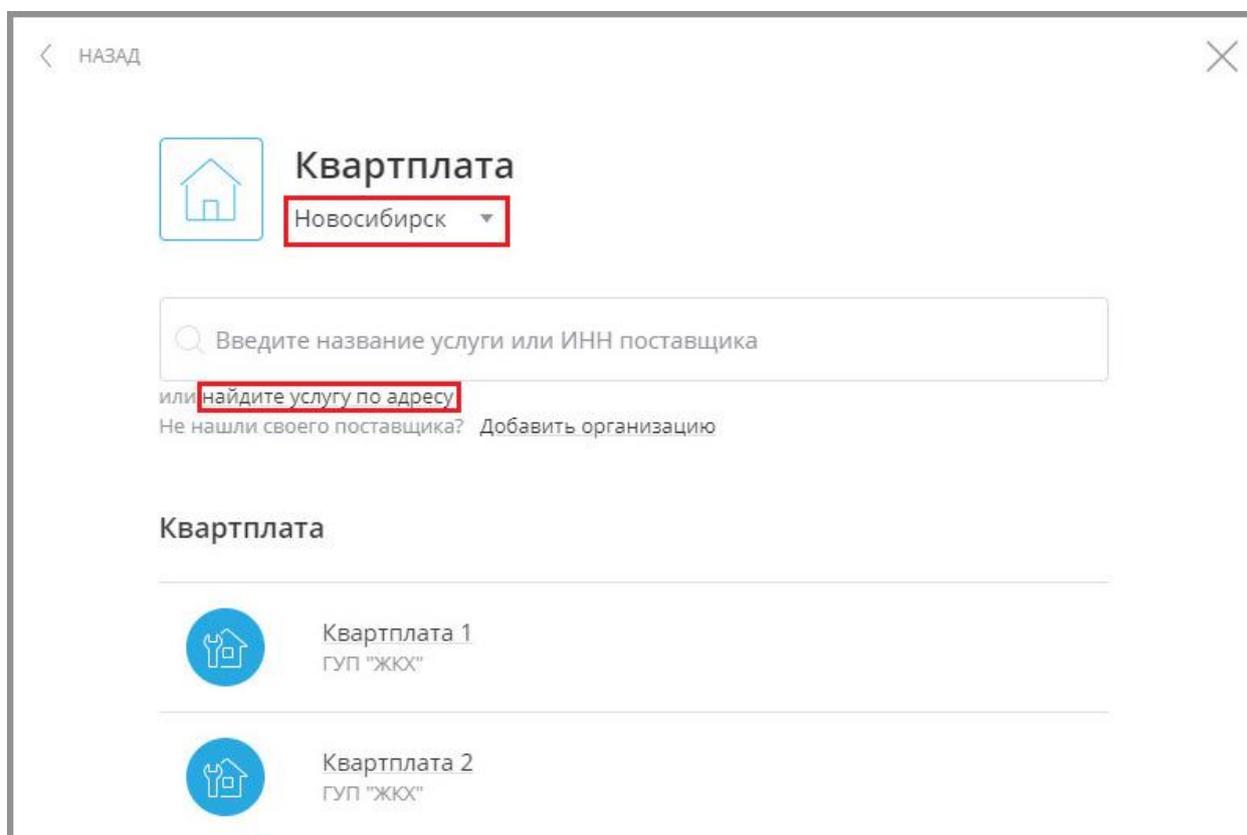
Чтобы оплатить коммунальные услуги, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» →

«Квартплата» .

2. Откроется список компаний, предоставляющих коммунальные услуги в вашем регионе. Убедитесь, что вверху списка указан ваш регион. Сменить регион можно, щёлкнув название региона и выбрав нужный из списка.

Вы можете также перейти к [поиску услуг по заданному адресу](#), щёлкнув ссылку «найдите услугу по адресу».



3. В списке компаний щёлкните выбранного поставщика услуги.



4. Откроется форма оплаты услуги. На форме заполните поля реквизитами платежа. Поля для заполнения могут быть разными в зависимости от вида коммунального платежа и поставщика услуги. Как правило, поля формы содержат ФИО плательщика, адрес, в отношении которого производится оплата, оплачиваемый период, сумму к оплате.



← НАЗАД ×



Коммунальные услуги

Поставщик
ЗАО "ЖКХ"

Ваш лицевой счет

111111111

ФИО
Котёночкин Тимофей Барсикович

Адрес
НОВОСИБИРСК, КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1

Начало периода

01.04.19

Конец периода

01.05.19

Сумма к оплате

320.00

Далее выберите счёт или карту, с которых будут сняты средства для оплаты услуги.



Списать с

Карта 1
**** * 1111, доступно 64 127,36 Р

Категория расходов

Коммунальные услуги

Вы также можете сохранить платёж как шаблон (см. подробнее в разделе [«Создание шаблона»](#)).

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

5. Нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу окна.
6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Платёж будет отправлен в банк и добавлен в список операций на [главной странице](#).

Оплата услуг Интернет-провайдеров, услуг пользования домашним телефоном, образовательных и других популярных услуг выполняется аналогично.

10.2.3.2 Оплата по реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг.

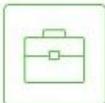
Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам:



1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Перевод юр. лицу или ИП» 
2. Откроется форма «Перевод юр. лицу или ИП». Выберите одну из вкладок и заполните поля формы:
 - a. Вкладка «**Юридическому лицу**»

[← НАЗАД](#) ✕



Перевод юр. лицу или ИП

ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

В БЮДЖЕТ

ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

47411830000000000000

ИНН КПП

1234567890

0

Наименование

ООО "Горводоканал"

Банк

БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", Г.МОСКВА

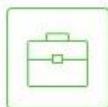


- «Откуда» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» – введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Банк» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата.

b. Вкладка «**В бюджет**»



← НАЗАД



Перевод юр. лицу или ИП

ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

В БЮДЖЕТ

ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

Тип платежа

Оплата налогов (сборов) и неналоговых платежей (штрафы, госпошлины и т.д.)

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

47411830000000000000

Банк

БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", Г.МОСКВА

ИНН

1234567890

КПП

0

Наименование

ООО "Горводоканал"

КБК

20 цифр

ОКТМО

8 цифр



- «Откуда» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» – введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Банк» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КБК» – укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» – укажите код ОКТМО муниципального образования.

Для обозначения перевода как платежа за услуги ЖКХ выберите вариант «Да» в поле «Перевод для оплаты услуг ЖКХ». После выбора данного варианта будут показаны следующие дополнительные поля:



Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

Для учета платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите **хотя бы один** из реквизитов платежа.

Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Лицевой счет

Номер лицевого счета, присвоенный поставщиком услуги. Указывается без знаков и пробелов

Период оплаты

Идентификатор документа

Идентификатор платежного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счет

В формате 00aa000000

Номер документа

Номер документа на оплату, присвоенный исполнителем



Обратите внимание, что «0» – это позиция для любой цифры, «a» – это позиция для л

- «Лицевой счёт» – укажите номер вашего лицевого счёта, выданный вам поставщиком услуги.
- «Период оплаты» – укажите месяц и год, за который производится оплата. При незаполненных полях периода оплаты платёж за услуги ЖКХ будет произведён без указания конкретного периода.
- «Идентификатор документа» – введите идентификатор платёжного документа. Он содержит идентификатор жилищно-коммунальной услуги и информация о платёжном документе. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	a	a	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-

- Пример: 75aa533315-01-6081
- «Идентификатор услуг» – введите идентификатор услуг, который указывает на Единый лицевой счёт (ЕЛС) и код отдельной услуги ЖКХ. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	a	a	0	0	0	0	0	0

- Пример: 75aa533315-01
- «Единый лицевой счёт» – введите номер единого лицевого счёта. Он содержит информацию о помещении и о лице, которое в соответствии с законодательством обязано вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	a	a	0	0	0	0

- Пример: 75aa533315
- «Номер документа» – идентификатор платёжного документа, присвоенный ему исполнителем. Имеет свободный формат, максимум 30 символов (буквы, цифры, спецсимволы, допустимые в назначении платежа).



Далее выберите «Указать: Без налога (НДС)» в поле «НДС», укажите цель перевода в поле «Назначение платежа» и сумму платежа. Вы также можете указать категорию расходов для учёта в [графике расходов](#).

НДС

Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

₽

Категория расходов

Налоги, штрафы, сборы

После заполнения формы нажмите кнопку «Перевести» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

10.2.4 Оплата налогов, взисканий, пошлин

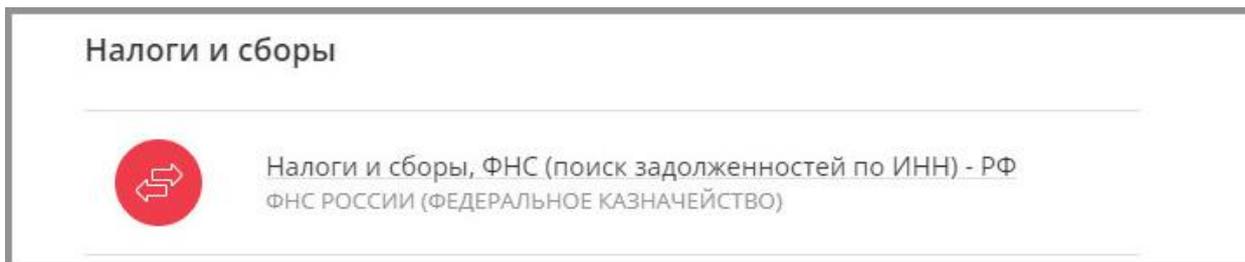
В Интернет-банке реализован сервис оплаты задолженности по налогам (ФНС), штрафов (ГИБДД), задолженностей по судебным постановлениям (ФССП) и другим платежам в бюджет и внебюджетные фонды. Оплата этих категорий выполняется похожим образом.

Для оплаты налогов:

1. В «Платежах и переводах» выберите «Госуслуги»  :



2. Выберите услугу «Налоги и сборы, ФНС (поиск задолженностей по ИНН) – РФ»:



3. На открывшейся форме укажите ИНН для поиска задолженности.
4. Нажмите кнопку «Далее».

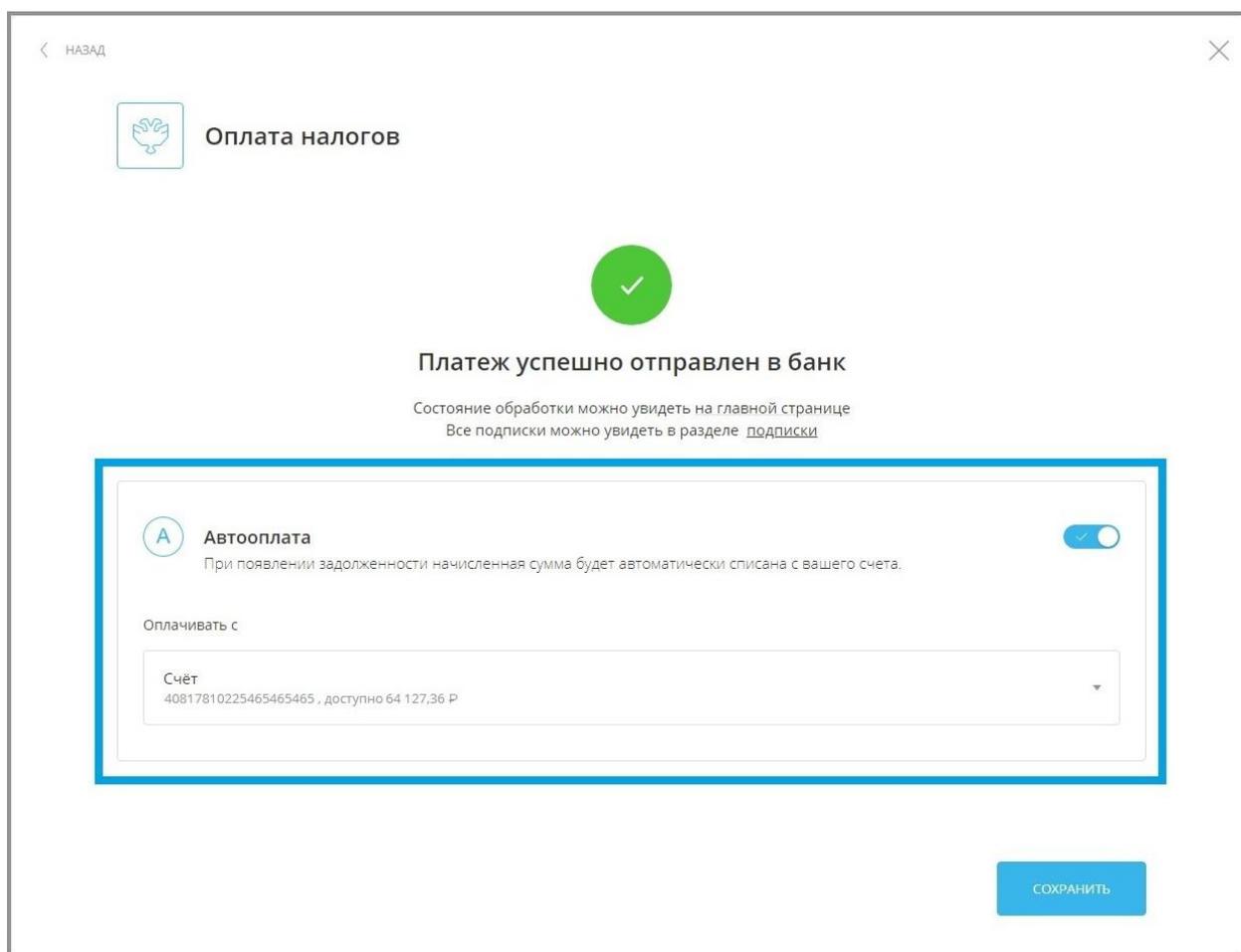
Ниже откроются имеющиеся в ФНС налоговые начисления – наименование и сумма.

5. Отметьте флажками платежи, которые необходимо оплатить.



Дата начисления	Получатель	Сумма	Сумма платежа
10.14.19	ШТРАФ ПО АДМИНИСТРАТИВНОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ ПОСТАНОВЛЕНИЕ №#1881006916020918005550602	1 000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
10.14.19	ШТРАФ ПО АДМИНИСТРАТИВНОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ ПОСТАНОВЛЕНИЕ №#1881006916020918005550606	1 000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
10.14.19	ШТРАФ ПО АДМИНИСТРАТИВНОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ ПОСТАНОВЛЕНИЕ №#1881006916020918005550605	1 000.00	<input checked="" type="checkbox"/>

6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).
7. Щёлкните переключатель «Автоплата» (положение «Вкл.» ) для включения автоматической оплаты штрафов ГИБДД, налогов ФНС или взысканий ФССП. Автоматическая оплата выполняется на следующий день после выставления задолженности, вы также будете предупреждены о предстоящем списании средств через SMS-сообщение в день выставления задолженности. Дальнейшее управление автооплатой выполняется в разделе [«Подписки»](#).



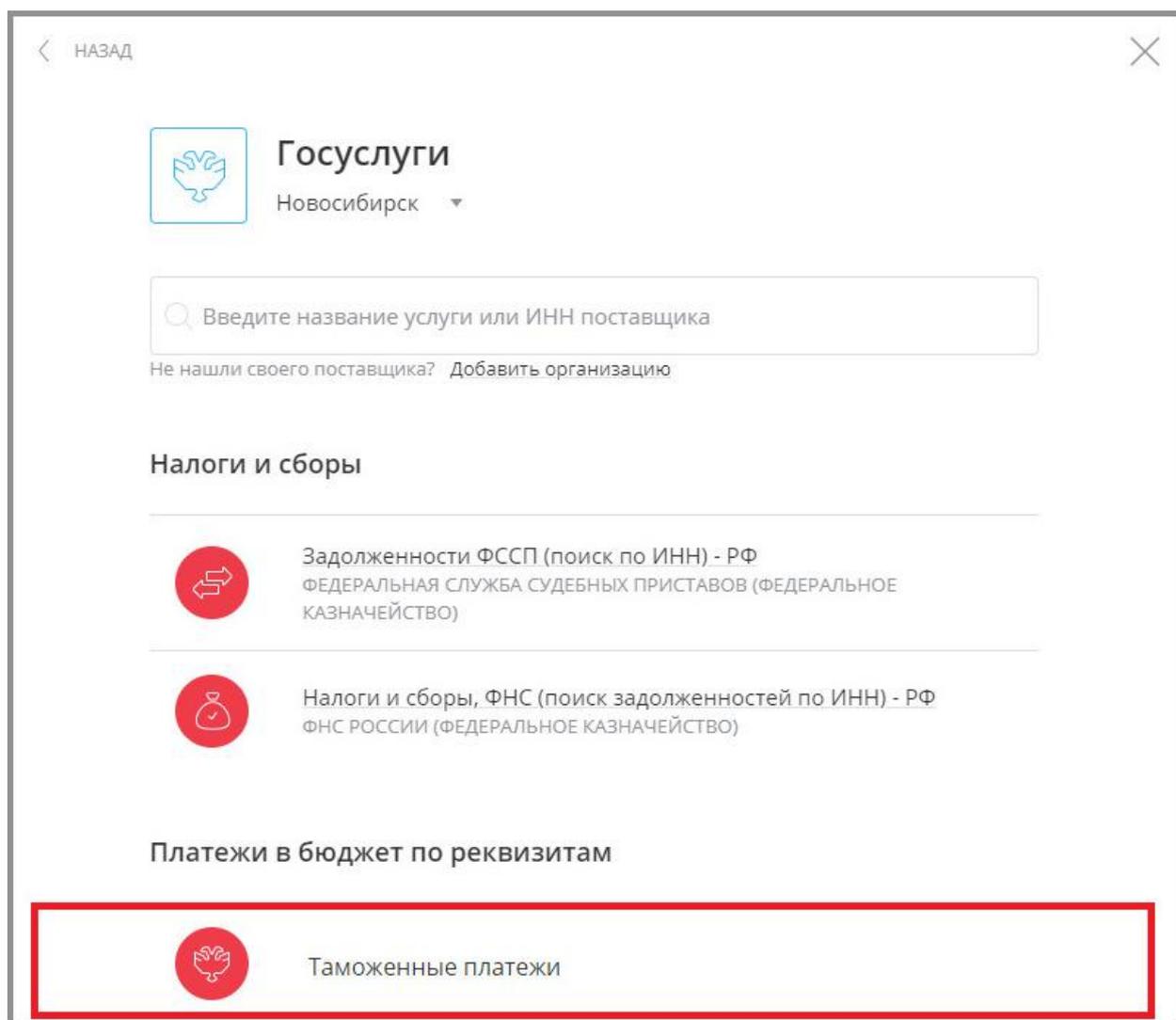
Платёж появится на [главной странице](#) в списке операций.

10.2.5 Таможенный платёж

В Интернет-банке вы можете совершать таможенные платежи (например, оплачивать пошлины, налоги и сборы, администрируемых таможенными органами).

Переход к форме таможенного платежа можно выполнить двумя способами: через

категорию «Госуслуги» , пункт «Таможенные платежи» или через категорию «Перевод юр. лицу или ИП» , на вкладке «Таможенный платёж».



На форме «Госуслуги»

Далее необходимо заполнить форму таможенного платежа, принимая во внимание подсказки с правилами заполнения полей. Форма состоит из следующих блоков:



Получатель

Куда

Номер счета, от 20 до 25 цифр

Банк

Введите БИК или наименование банка

ИНН

10 цифр

КПП

9 цифр

Наименование

Введите наименование организации

КБК

20 цифр



ОКТМО

8 цифр



Плательщик

ФИО

Котёночкин Тимофей Барсикович

ИНН



- **Получатель:**

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк, ИНН и пр.)

- **Плательщик:**

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» и «Документ» плательщика из предложенного списка.

- **Данные платежа:**

Укажите основание платежа, код таможенного органа, номер документа, назначение платежа и пр.

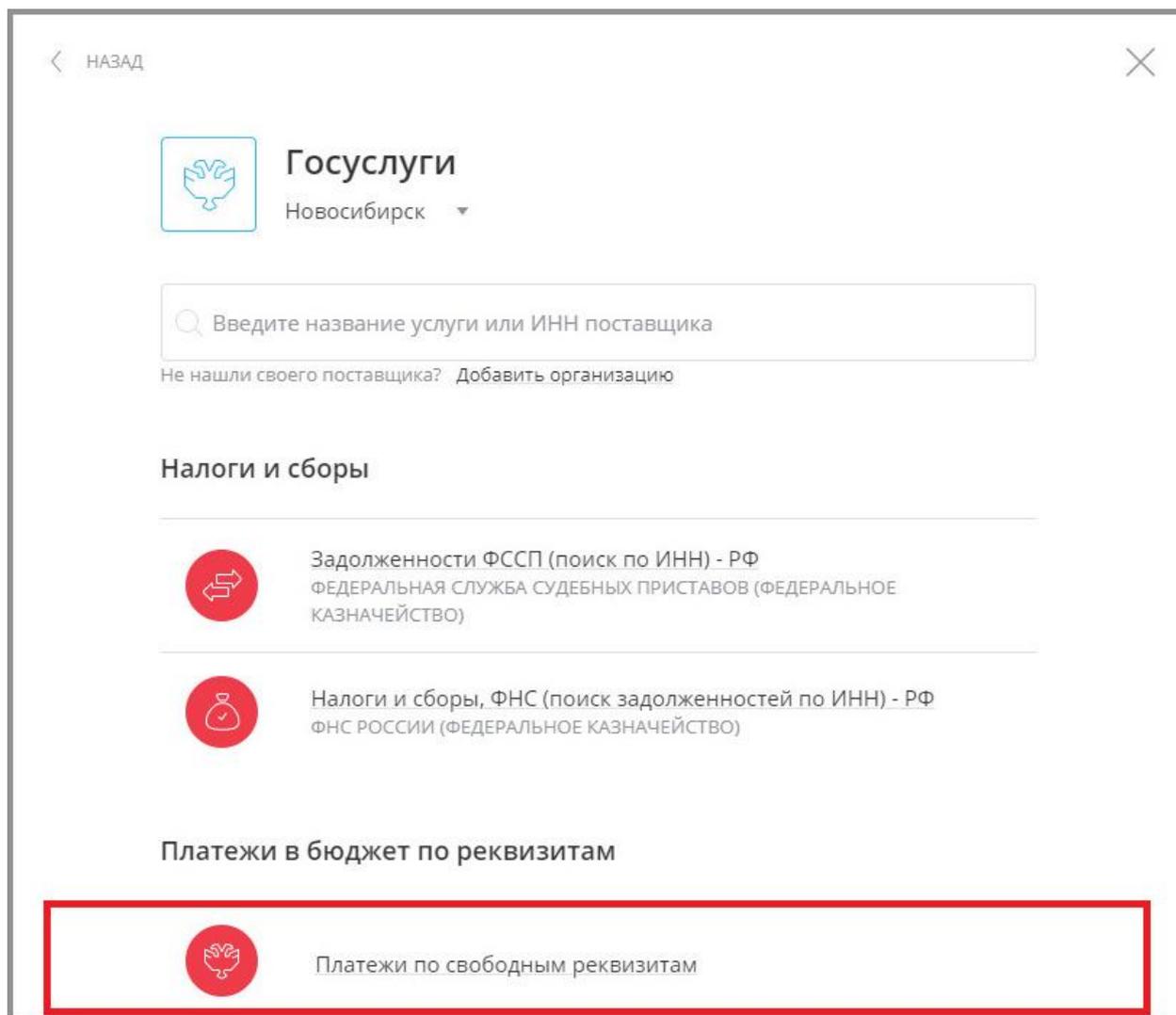
Внизу формы выберите счёт и введите сумму.

Платёж можно также [сохранить в шаблон](#) для последующей оплаты.

10.2.6 Другие платежи в бюджет

Совершить платёж в бюджет можно из разделов «Госуслуги»  и «Перевод юр. лицу или ИП»  → «В бюджет».

В разделе «Госуслуги»  в разделе «Другие платежи в бюджет» находится форма платежа в бюджетную систему РФ по свободным реквизитам – «Платежи по свободным реквизитам».



Форма оплаты состоит из нескольких секций:



Получатель

Куда

Номер счета, от 20 до 25 цифр

Банк

Введите БИК или наименование банка

ИНН

10 цифр

КПП

9 цифр

Наименование

Введите наименование организации

КБК

20 цифр



ОКТМО

8 цифр



Плательщик

ФИО

Котёночкин Тимофей Барсикович

ИНН



- **Получатель**

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк и пр.) Если получатель является юридическим лицом, обязательно укажите его ИНН.

- **Тип платежа**

Выберите один из предложенных вариантов: «за себя», «за другого человека» или «за юридическое лицо».

Обратите внимание, что в зависимости от выбранного варианта поля в секции «Платательщик» могут изменяться.

Если перевод должен быть совершён в качестве оплаты коммунальных услуг, щёлкните «Да» в блоке «Перевод для оплаты услуг ЖКХ» (см. подробнее в разделе «[Оплата по реквизитам](#)»).

- **Платательщик**

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» плательщика из предложенного списка.

- Если в предыдущей секции был выбран вариант «за другого человека», заполните дополнительные поля.
- Если был выбран вариант «за юридическое лицо», заполните дополнительные поля.



Плательщик

ФИО

Котёночкин Тимофей Барсикович

ИНН

Введите свой ИНН. Если данных нет, ставьте "0"

Статус (поле 101)

Выберите значение ▼

ФИО

ФИО человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

ИНН

ИНН человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы. Если данных нет, укажите "0"

Доверенность

Если вы являетесь уполномоченным представителем и имеете нотариально заверенную доверенность, то укажите ее реквизиты. Иначе оставьте поле пустым

Адрес

Адрес человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

Пла

ФИО

Котё

ИНН

Введи

Стату

Выб

Наим

Наим

ИНН

ИНН с

КПП

КПП с

Довер

Если в
довер



- **Данные платежа**

Укажите основание платежа, согласно платёжному документу из ИФНС (например, «ТП – платежи текущего года»), налоговый период, номер и индекс налогового документа и назначение платежа.

Внизу формы выберите счёт и введите сумму.

Подробнее о заполнении полей с налоговыми реквизитами

- КБК (поле «104» в квитанции) – двадцатизначный код бюджетной классификации. При вводе первых цифр вам будут предложены варианты значений КБК.
- ОКТМО (поле «105» в квитанции) – код ОКТМО муниципального образования в соответствии с Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления, на территории которого мобилизуются денежные средства от уплаты налога (сбора) в бюджетную систему Российской Федерации. При вводе первых цифр вам будет предложены варианты значений ОКТМО. Полный код состоит из 8 или 11 знаков.
- Статус (поле «101» в квитанции). В этом поле указывается статус налогоплательщика. Поскольку вы являетесь физическим лицом и клиентом банка, по умолчанию проставляется значение «13». Если вы являетесь участником внешнеэкономической деятельности, и вам необходимо провести таможенный или иной платеж, то в поле «101» указывается значение «16». Если вы являетесь плательщиком осуществляющим перевод денежных средств в уплату страховых взносов и иных платежей в бюджетную систему Российской Федерации, то укажите значение «24».
- Основание платежа (в квитанции поле «106»). Поле предназначено для идентификации назначения платежа. Поле кодируется двумя символами:

• Код	• Значение
• ТП	• платежи текущего года
• ЗД	• добровольное погашение задолженности по истекшим налоговым периодам при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа
• БФ	• текущие платежи физических лиц — клиентов банка, уплачиваемые со своего банковского счета
• ТР	• погашение задолженности по требованию налогового органа об уплате налогов (сборов)
• РС	• погашение рассроченной задолженности



• ОТ	• погашение отсроченной задолженности
• РТ	• погашение реструктурируемой задолженности
• ПР	• погашение задолженности, приостановленной к взысканию
• АП	• погашение задолженности по акту проверки
• АР	• погашение задолженности по исполнительному документу
• ИН	• погашение инвестиционного налогового кредита
• ТЛ	• погашение учредителем (участником) должника, собственником имущества должника – унитарного предприятия или третьим лицом задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве
• ЗТ	• погашение текущей задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве
• ПБ	• погашение должником задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве

- Период (поле «107» в квитанции) состоит из 10 знаков (включая точки-разделители). Значение поля зависит от значения поля «106» «Основание платежа».

• Поле 106	• Значение	• Разряды поля				
		• 1-2	• 3	• 4-5	• 6	• 7-10
• ТП или ЗД или БФ	• месячные платежи	• МС	• .	• номер месяца (01-12)	• .	• год
	• квартальные платежи	• КВ	• .	• номер квартала (01-04)	• .	• год
	• полугодовые платежи	• ПЛ	• .	• номер полугодия (01-02)	• .	• год
	• годовые платежи	• ГД	• .	• 00	• .	• год
	• налог, уплачиваемый годовыми	• срок платежа ("число.месяц.год")				



	платежами по нескольким установленным законодательством срокам	
• ТР	• дата уплаты, установленная в требовании налогового органа об уплате налогов (сборов)	• дата ("число.месяц.год")
• РС	• дата уплаты части рассроченной суммы налога в соответствии с установленным графиком рассрочки	• дата ("число.месяц.год")
• ОТ	• дата завершения отсрочки	• дата ("число.месяц.год")
• РТ	• дата уплаты части реструктурируемой задолженности в соответствии с графиком реструктуризации	• дата ("число.месяц.год")
• ИН	• дата погашения инвестиционного налогового кредита	• дата ("число.месяц.год")
• ПБ	• дата погашения должником задолженности в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве	• дата ("число.месяц.год")
• ПР	• дата завершения приостановления взыскания	• дата ("число.месяц.год")



• АП	•	• 0
• АР	•	• 0

-
- Номер док./ИП (поле «108» в квитанции). Заполняется в зависимости от значения поля «106» «Основание платежа».

• Поле 106	• Значение поля 108
• ТП	• 0
• ЗД	• 0
• ТР	• номер требования налогового органа об уплате налогов (сборов)
• РС	• номер решения о рассрочке
• ОТ	• номер решения об отсрочке
• РТ	• номер решения о реструктуризации
• ПР	• номер решения о приостановлении взыскания
• ВУ	• номер дела или материала, рассмотренного арбитражным судом
• АП	• номер акта проверки
• АР	• номер исполнительного документа и возбужденного на основании его исполнительного производства

- При заполнении данных налогового платежа в поле «108» указывается значение реквизита «Индекс документа» из полученного вами извещения, заполненного налоговым органом. Если в извещении нет информации об индексе документа, указывается номер документа из таблицы выше.
- Обращаем ваше внимание также на то, что при заполнении поля «108» знак «N/№» перед номером (индексом) не проставляется.
- Дата документа (поле «109» в квитанции) в формате «число.месяц.год». Заполняется в зависимости от значения поля «106» «Основание платежа».

• Поле 106	• Значение поля 109
• 0	• «0» или дата
• ТП	• дата подписания декларации налогоплательщиком
• ЗД	• 0



• ТР	• дата требования налогового органа об уплате налогов (сборов)
• РС	• дата решения о рассрочке
• ОТ	• дата решения о отсрочке
• РТ	• дата решения о реструктуризации
• ПР	• дата решения о приостановлении взыскания
• ВУ	• дата принятия арбитражным судом решения о введении внешнего управления
• АП	• дата акта проверки
• АР	• дата вынесения исполнительного документа и возбужденного на основании его исполнительного производства

-
- Ниже приведен пример заполнения формы для оплаты транспортного налога через Интернет-банк на основании соответствующей квитанции:

Поле 108. Указывается значение реквизита «Индекс документа» либо номер документа.

Поле 101. Указывается значение реквизита «Статус плательщика». По умолчанию значение поля "13", т.к. плательщик - физическое лицо

Извещение	Индекс док. 18209965144944440014	(101) 13	Форма №ПД (налог)
	ФИО ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Адрес 630090,54_НОВОСИБИРСК Г. АКАДЕМИКА КОПТЮГА ПР-КТ,56,,100	
	ИНН	Сумма 1000.00	
	Банк получателя ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛ.	БИК 045004001	
	Получатель Управление федерального казначейства по Новосибирской области (Межрайонная ИФНС России № 13 по г. Новосибирску)	Сч. № 40101810900000010001	
		ИНН 5408230779	
		КПП 540801001	
		КБК 18210604012021000110	
		ОКТМО 50701000	
		(107) 02.07.2014	
Отметки банка	(106) ТП (110) 0		
	Дата	Подпись	

Поле 105. Код муниципального образования

Поле 107. Показатель налогового периода

Поле 110. Показатель типа платежа

Поле 104. 20-тизначный код бюджетной классификации

Поле 106. Показатель основания платежа



ПЛАТЕЖИ В БЮДЖЕТ



Тип платежа

Оплата налогов (сборов) и неналоговых платежей (штрафы, госпошлины и т.д.)

Получатель

Наименование

Введите наименование организации

Счет

Номер счета, 20 цифр

Банк

Введите БИК или наименование банка

ИНН

КПП

КБК

ОКТМО

Плательщик



ФИО	Трамп Даня Абамыч	
ИНН	<input type="text"/>	<i>Введите свой ИНН. Если данных нет, ставьте "0"</i>
Статус (поле 101)	<input type="text" value="Выберите значение"/>	
Данные платежа		
Основание платежа (поле 106)	<input type="text" value="Выберите значение"/>	<i>Укажите основание, согласно платежному документу из ИФНС</i>
Налоговый период (поле 107)	<input type="text"/>	<i>Формат ввода XX.XX.XXXX Если данных нет, ставьте "0"</i>
Номер документа (поле 108)	<input type="text"/>	
	<i>Номер документа, который является основанием платежа</i>	
Дата налогового документа (поле 109)	<input type="text"/>	
Индекс документа	<input type="text"/>	
	<i>Введите УИН (индекс документа) длиной 20 или 25 знаков. Если данных нет, ставьте "0"</i>	
Назначение платежа	<input type="text" value="Укажите цель перевода"/>	

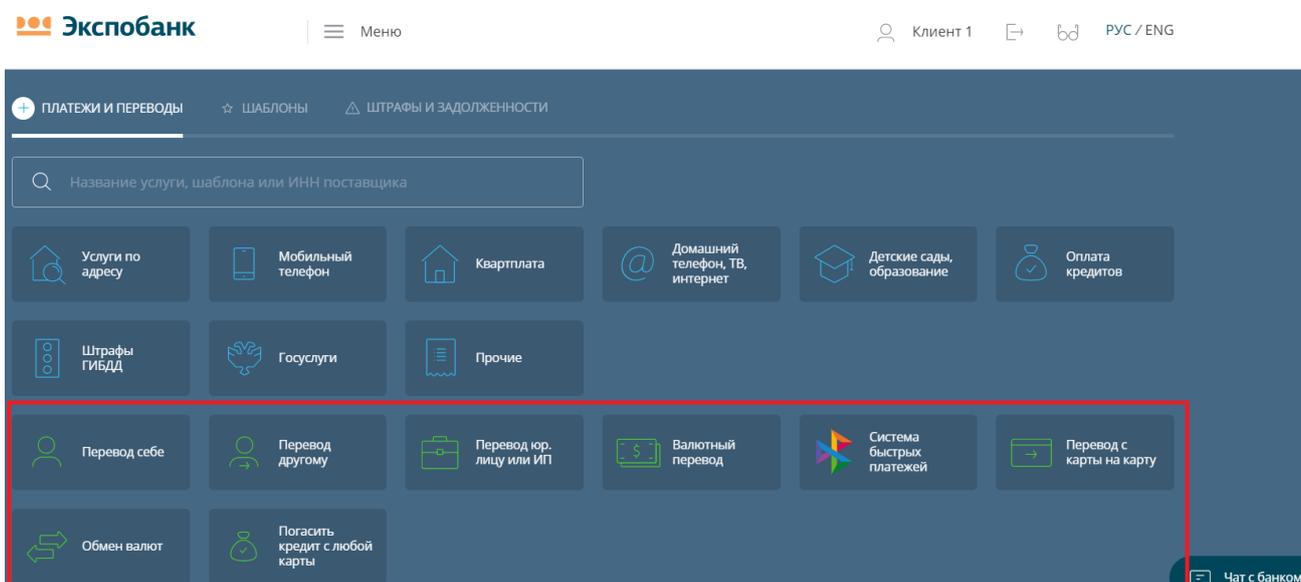
10.3 Переводы средств

Денежные переводы через Интернет-банк Faktura.ru – это удобно и надёжно. Используя возможности Интернет-банка, вы можете совершать следующие переводы:

- **«Перевод себе»** – перевод между своими счетами и картами, в том числе с конвертацией между своими счетами внутри банка или на счёт в другом банке (см. раздел [«Перевод средств между своими счетами»](#)).
- **«Перевод другому»** – перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру счета/карты/телефона (см. раздел [«Перевод средств на другие счета, карты»](#)).
- **«Электронный кошелёк»** – пополнение электронных кошельков Яндекс.Деньги, WebMoney и др. Осуществляется аналогично оплате услуг (см. раздел [«Оплата услуг»](#)).



- **«Перевод организации»** – перевод на счета организаций, в том числе в бюджет или в счёт оплаты ЖКХ (см. раздел [«Перевод юр. лицу или ИП»](#)).
- **«Валютный перевод»** – перевод средств в иностранной валюте на счета в других банках (см. раздел [«Валютный перевод»](#)).
- **«Перевод через систему быстрых платежей»** – перевод средств в иностранной валюте на счета в других банках (см. раздел [«Перевод через систему быстрых платежей»](#)).
- **«Перевод с карты на карту»** – перевод между картами, с возможностью использования валютных карт (см. раздел [«Перевод с карты на карту»](#)).
- **«Обмен валют»** – перевод между своими счетами картами в разных валютах в пределах одного банка (см. раздел [«Обмен валют»](#)).



10.3.1 Перевод средств между своими счетами

В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Перевод себе»  вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту [внутри банка](#) или [в другом банке](#). Также доступен [перевод себе с конвертацией](#) из одной валюты в другую.

10.3.1.1 Перевод себе внутри банка

Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Перевод себе» выберите вкладку «Внутри банка» и заполните форму перевода:



← НАЗАД ✕

Перевод себе

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

Откуда

Счёт 1
42302810120009000000 , доступно 43 035,68 ₽
ЗАО КБ "БАНК"

Куда

Счёт 2
42303810410000000002 , доступно 10 377,00 ₽
ЗАО КБ "БАНК"

Сумма

1 000.00 ₽

Категория расходов

 Переводы

ПЕРЕВЕСТИ

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#). Все сохранённые вами переводы будут также отображаться в блоке шаблонов на [главной странице](#).



После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH.

Для покупки или продажи валюты (осуществление конверсионных операций) Вам необходимо выбрать счет списания в рублях РФ или иностранной валюте и указать счет зачисления в иностранной валюте или рублях РФ.

10.3.1.2 Перевод себе на счёт в другом банке

Чтобы перевести средства на счёт в другом банке, на странице «Перевод себе» выберите вкладку «В другой банк».

Форма перевода средств в другой банк (по № счета и БИКу банка получателя). ФИО получателя вводить не нужно, оно по умолчанию совпадает с ФИО отправителя. Укажите 20-значный номер счета в другом банке, а также банк.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств
- Погашение задолженности
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



[← НАЗАД](#) ✕

Перевод себе

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

По номеру счета [По номеру карты](#)

Откуда

 **Карта 1**
5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

Банк

Назначение платежа

▼

Сумма

₽

Категория расходов

 **Переводы** ▼

 **Сохранить платеж как шаблон**
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОГЛАТЫ ПЕРЕВЕСТИ



Для удобства заполнения формы в поле «Банк» (БИК или наименование банка) доступен контекстный поиск по справочнику банков.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

10.3.1.3 Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конверсия валюты)

Если на форме «Перевод себе» выбраны Счета/Карты в разных валютах, то отображается форма получения курса для конверсионной операции:



НАЗАД



Перевод себе

В СВОЙ БАНК

В ДРУГОЙ БАНК

Откуда

Счёт 1

42302810120009000000 , доступно 43 035,68 ₺
ЗАО КБ "БАНК"

Куда

Счёт 2

42302840200000000000 , доступно 7 677,48 \$
ЗАО КБ "БАНК"

Сумма

6 550.00

₺



100.00

\$

По курсу 65,00 ₺ за 1,00 \$

Комментарий

Категория расходов



Переводы

ПЕРЕВЕСТИ



После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

10.3.2 Перевод средств на другие счета, карты

В Интернет-банке вы можете не только переводить деньги между своими счетами, но и отправлять переводы физическим лицам.

Операции перевода средств на другие счета и карты проводятся в разделе «Платежи и переводы» → «Перевод другому» .

На странице «Перевод другому» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах одного банка или перевести средства на счёт в другом банке.

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

10.3.2.1 В свой банк

В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру телефона», «По номеру счета» или «По номеру карты».

Вы можете [сохранить операции в этом разделе в шаблон](#).



[← НАЗАД](#) ✕

Перевод другому

В СВОЙ БАНКВ ДРУГОЙ БАНК

По номеру телефона По номеру карты По номеру счета

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК" ▼

Телефон получателя

+7 () - - -

Получатель

Для определения получателя введите его номер телефона

Сообщение получателю

Максимум 20 символов

Сумма

₽

Категория расходов



Переводы ▼



Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ПЕРЕВЕСТИ



10.3.2.1.1 По номеру телефона

Если вам известен номер мобильного телефона получателя, выберите вариант «По номеру телефона», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести».



[← НАЗАД](#) ✕

Перевод другому

В СВОЙ БАНКВ ДРУГОЙ БАНК

По номеру телефонаПо номеру картыПо номеру счета

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК" ▼

Телефон получателя

+7 (900) 111-11-11

Получатель

Иван Иванович И.

Сообщение получателю

Максимум 20 символов

Сумма

₽

Категория расходов



Переводы ▼



Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ПЕРЕВЕСТИ



При заполнении формы укажите:

- Счёт/карту списания.
- Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сообщение получателю. При совершении платежа получатель получит SMS-сообщение с текстом, указанным в этом поле.
- Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Перевести». Затем необходимо подтвердить перевод средств разовым паролем (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж будет добавлен в список платежей на [главной странице](#).

10.3.2.1.2 По номеру счёта

Если известен номер банковского счёта и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счёта», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести». При этом вы можете выбрать банк/филиал, в котором открыт счёт получателя.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)
- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



[← НАЗАД](#) ✕



Перевод другому

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

[По номеру телефона](#) [По номеру карты](#) По номеру счета

Откуда

Счёт 1
42302810120009000000 , доступно 43 035,68 Р
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

Номер счета, от 20 до 25 цифр

ФИО получателя

Банк/филиал

БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", г. Москва ▼

Назначение платежа

Выберите значение ▼

Сумма

10 000,00 ₽

Категория расходов

↔ Переводы ▼

 **Сохранить платеж как шаблон**

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ ПЕРЕВЕСТИ



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж будет добавлен в список платежей на [главной странице](#).

10.3.2.1.3 По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.

Для совершения перевода вы можете выбрать карту вашего или другого банка, а также добавить новую карту.



← НАЗАД

Перевод другому

В СВОЙ БАНК | В ДРУГОЙ БАНК

По номеру телефона | **По номеру карты** | По номеру счета

Откуда

Карта 1
5186 1111 2222 3333, доступно 39 196,26 Р

**** * 3333

Куда

Карта другого банка
**** * 1111

**** * 1111

Сумма

10 000.00 Р

Категория расходов

Переводы

Сохранить перевод как шаблон
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ | ПЕРЕВЕСТИ

← НАЗАД

Перевод другому

В СВОЙ БАНК | В ДРУГОЙ БАНК

По номеру телефона | **По номеру карты**

Откуда

Добавить карту

Куда

Добавить карту

Сумма

10 000.00 Р

Категория расходов

Переводы

Сохранить перевод
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Платёж будет добавлен в список операций на [главной странице](#).

10.3.2.2 На счёт в другом банке

По щелчку по вкладке «В другой банк» откроется форма для перевода. В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру счета» или «По номеру карты».

Вы можете [сохранить операции в этом разделе в шаблон](#).



← НАЗАД ×

Перевод другому

По номеру счета По номеру карты

Откуда

 Карта 1
5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

Куда

Номер счета, 20 цифр

ФИО получателя

Банк

Введите БИК или наименование банка

Назначение платежа

Выберите значение

Сумма

1 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы

 **Сохранить платеж как шаблон**

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.



10.3.2.2.2 По номеру счёта

Если известен номер банковского счёта и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счёта» в заполните открывшуюся форму.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)
- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



← НАЗАД ×



Перевод другому

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

По номеру счета По номеру карты

Откуда

 Карта 1
5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

Куда

Номер счета, 20 цифр

ФИО получателя

Банк

Введите БИК или наименование банка

Назначение платежа

Выберите значение

Сумма

1 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы

 **Сохранить платеж как шаблон**
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ ПЕРЕВЕСТИ



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж будет добавлен в список платежей на [главной странице](#).

10.3.2.2.3 По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.

Для совершения перевода вы можете выбрать карту вашего или другого банка, а также добавить новую карту.



← НАЗАД

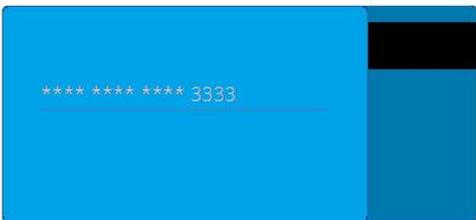
Перевод другому

В СВОЙ БАНК | **В ДРУГОЙ БАНК**

По номеру счета | **По номеру карты**

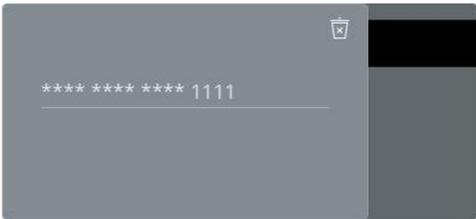
Откуда

 Карта 1
5186 1111 2222 3333, доступно 39 196,26 Р


**** * 3333

Куда

 Карта другого банка
**** * 1111


**** * 1111

Сумма

10 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы

 **Сохранить перевод как шаблон**
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

← НАЗАД

Перевод дру

В СВОЙ БАНК | **В ДРУГОЙ БАНК**

По номеру счета | **По номеру карты**

Откуда

 Добавить карту

Куда

 Добавить карту

Сумма

10 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы

 **Сохранить пере**
Сохраните платеж дл



Заполните форму и нажмите «Перевести». Затем [подтвердите перевод разовым паролем](#).

Платёж будет добавлен в список операций на [главной странице](#).

10.3.3 Перевод юр. лицу или ИП



Раздел «Перевод юр. лицу или ИП»  содержит три вкладки: перевод «Юридическому лицу», перевод «В бюджет» и «Таможенный платёж».



Заполнение формы «В бюджет» совпадает с заполнением формы «Госуслуги»  → «Платежи в бюджет» (см. раздел «[Другие платежи в бюджет](#)»).

Форма «Юридическому лицу» содержит поля с реквизитами организации получателя, обязательными для заполнения.



← НАЗАД ✕



Перевод юр. лицу или ИП

ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

В БЮДЖЕТ

ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

Откуда

 Карта 1
5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

Куда

Номер счета, 20 цифр

ИНН

КПП

Наименование

Введите наименование организации

Банк

Введите БИК или наименование банка

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС) ▼

Назначение платежа

Укажите цель перевода



Если перевод должен быть совершён в качестве оплаты коммунальных услуг, щёлкните «Да» в блоке «Перевод для оплаты услуг ЖКХ».

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления

Платёж будет добавлен в список платежей на [главной странице](#).

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

10.3.4 Перевод иностранной валюты

В Интернет-банке вы можете отправлять валютные переводы. Для отправки перевода перейдите в раздел «Платежи и переводы» → «Валютный перевод» .

Откроется форма валютного перевода. Выберите валютный счёт списания и укажите реквизиты получателя:



[← НАЗАД](#) ✕

Валютный перевод

Плательщик

Имя
KOTENOSHKIN TIMOFEI BARSIKOVICH

Счет

 Карта 1
**** * 1111, доступно 32 111,28 Р
АКБ "ЛАНТА-БАНК" (АО) ▼

Наименование банка
BANK OF GOTHAM LLC, USA, GOTHAM

Адрес плательщика

Страна Город

Улица, дом, квартира

Получатель

Имя

Получатель не является резидентом РФ

Счет

Адрес получателя

Страна Город

Улица, дом, квартира

SWIFT/БИК банка

БИК для переводов внутри банка, SWIFT для переводов в другой банк

Банк

Клиринговый код

Корсчет



Поле ввода SWIFT содержит справочник SWIFT-кодов банков. Начните вводить код и Сервис предложит подходящие варианты банков из справочника.

Банк посредник

SWIFT/БИК банка

БИК для переводов внутри банка, SWIFT для переводов в другой банк

Банк

Клиринговый код

Корсчет

При совершении перевода через банк-посредник установите соответствующий признак и укажите реквизиты банка.



Перевод осуществляется через банк-посредник

Банк посредник

SWIFT/БИК банка

БИК для переводов внутри банка, SWIFT для переводов в другой банк

Банк

Клиринговый код

Корсчет

На форме также можно установить признак «Гарантированный перевод».

Преобразовать реквизиты перевода в латиницу

Расходы за перевод несет

Плательщик

Услуга, которая гарантирует, что сумма перевода дойдет до получателя в полном объеме. За оказание данной услуги Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка.

Гарантированный перевод 



«Гарантированный перевод» – это услуга, которая гарантирует, что сумма перевода дойдёт до получателя в полном объёме. За оказание данной услуги банк взимает комиссию согласно тарифам банка.

Укажите сумму и валюту перевода. Вы также можете указать комментарий к переводу и специальное поле и категорию расходов, используемую для графика расходов на [главной странице](#).

Сумма перевода

USD (840) ▼

При переводе будет осуществлена конверсия из RUB в USD

Комментарий

Категория расходов

Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

Валютный инфоблок



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Платёж будет добавлен в список платежей на [главной странице](#).

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

10.3.5 Перевод с карты на карту



← НАЗАД

✕

Перевод с карты на карту

Откуда

 Карта 1
5186 1111 2222 3333, доступно 39 196,26 Р


**** * 3333

Куда

 Карта другого банка
**** * 1111


**** * 1111

Сумма

1 000.00 Р

Категория расходов

 Переводы

 **Сохранить перевод как шаблон**
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ **ПЕРЕВЕСТИ**



При заполнении формы «Перевод с карты на карту» вы можете использовать ранее добавленные карты или добавить новую карту плательщика получателя. Введите сумму перевода и нажмите «Перевести». Для карты списания может потребоваться указать CVV/CVV2 код, указанный на обратной стороне вашей банковской карты.

10.3.6 Обмен валют

В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Обмен валют»  вы можете перевести средства между своими счетами и картами в разных валютах в пределах одного банка.



[← НАЗАД](#) ✕



Обмен валют

Для обмена валюты укажите счета списания и зачисления в разных валютах.
Также вы можете [открыть новый счет](#).

Откуда

Счёт 1
42302810700009000001, доступно 122 795,50 Р
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Куда

Счёт 2
4230384000000000000002, доступно 49,00 \$
ЗАО КБ "БАНК" ▼

Сумма

6 550.00 Р

→

100.00 \$

По курсу 65,60 Р за 1,00 \$

ПЕРЕВЕСТИ

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

10.3.7 Перевод через систему быстрых платежей



В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Система быстрых



платежей» вы можете мгновенно (круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни) перевести деньги по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя.

Переводы через систему быстрых платежей также могут быть доступны в разделе «Перевод другому» → «В другой банк» → «По номеру телефона».



< НАЗАД



Система быстрых платежей



Быстрые платежи по номеру телефона

Откуда

Мой счет списания
42306810101000170816, доступно 192 183,55 Р

Телефон получателя

+7 (912) 111-22-22



Получатель

Иван Иванович И.

Банк получателя

Банк

Сумма

1 000.00

Р

Сообщение получателю

Сообщение получателю



Сохранить платеж как шаблон



Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

ДАЛЕЕ



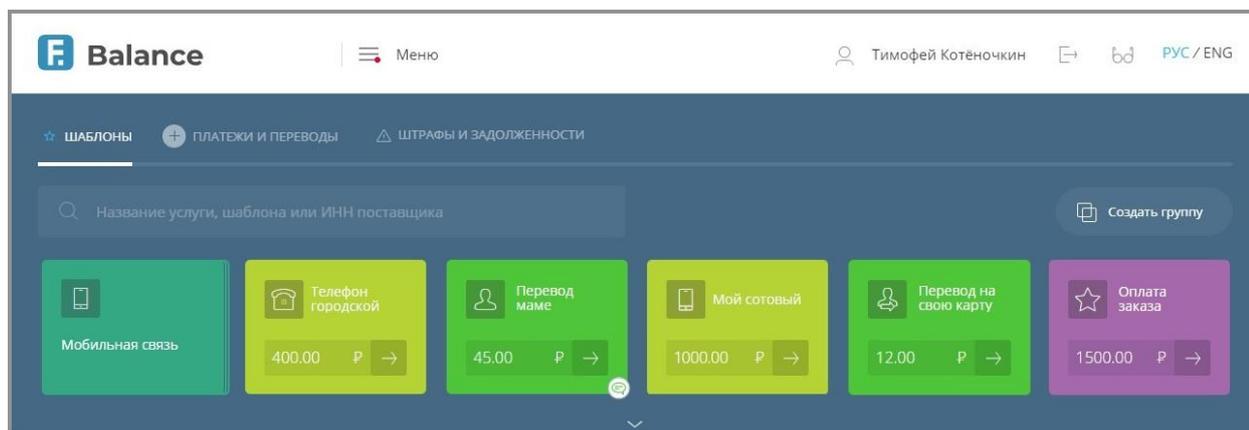
На форме перевода укажите:

- Счёт или карту списания.
- Номер телефона получателя.
- Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран. Вы также можете выбрать любой другой банк, подключенный к Системе быстрых платежей. Актуальный список банков можно просмотреть на сайте НСПК.
- Получатель. Маскированное ФИО получателя определится автоматически после указания номера телефона и выбора банка получателя. Сумма перевода. Обратите внимание, что единоразовый перевод ограничен законодательством, при этом банки-участники Системы быстрых платежей могут устанавливать дополнительные лимиты по суммам перевода. Комиссия за переводы также самостоятельно устанавливается банками.
- Сообщение получателю (сообщение также будет отображаться в назначении платежа).

Ваш банк по умолчанию может быть установлен в разделе [«Настройки системы быстрых платежей»](#).

10.4 Шаблоны платежей и переводов

На главной странице отображается список всех сохранённых шаблонов платежей и переводов, а также группы шаблонов:



Список сворачивается и разворачивается по щелчку на стрелку  внизу блока «Платежи и переводы».

Оплата шаблона может быть произведена как [стандартным способом](#) с отдельной страницы, так и с главной страницы с помощью [быстрой оплаты](#).



Обратите также внимание на [автоматический повтор платежа](#) и возможность [оплаты по SMS-коду](#).

10.4.1 Создание шаблона

Для совершения частых платежей и переводов в Интернет-банке их можно сохранить в шаблоны. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты – достаточно будет найти нужный шаблон на [главной странице Интернет-банка](#), в поле [поиска услуг](#) или в блоке справа при оплате соответствующих услуг.

Например, вы можете создать шаблон перевода средств, оплаты услуг, сотовой связи или кредита и т.д.

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

- **в истории операций** – нажмите значок , чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в Интернет-банке и мобильном приложении).
- **на форме операции** – заполните все необходимые реквизиты, в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Сохранение шаблона будет недоступно, если заполнены не все или заполнены неверно все необходимые поля формы. Нажмите «Сохранить без оплаты». Операция будет сохранена в шаблон, а вы сразу можете задать [повтор платежа](#) и [SMS-код для быстрой оплаты](#).
- **на странице совершенной операции** – после совершения операции в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа и SMS-код для быстрой оплаты.



Поиск операции... Фильтры

Июль Все карты и счета

ВСЕ ОПЕРАЦИИ РАСХОДЫ 15 160,45 Р

17 июля

 Оплата штрафов ГИБДД - Новосибирск - 61,01 🔄 ☆
Налоги, штрафы, сборы ▾

16 июля

 Оплата ЖКХ - Новосибирск - 182,38 🔄 ☆
Коммунальные услуги ▾

Сохранить шаблон



← НАЗАД



Мобильный телефон

Телефон

+7 (900) 111-11-11

Оператор

Сотовый - Оператор 1

Сумма

100.00

₽

Списать с



Карта 1

**** * 1111, доступно 64 127,36 ₽

Категория расходов



Связь



Сохранить платеж как шаблон



Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

Имя шаблона

Сотовая связь

Выберите группу

Без группы

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ОПЛАТИТЬ

← НАЗАД



М

П

Со



Ре

Пе



За

Бы



И

Пл

Имя шаблона

Сотовая

Выберите группу

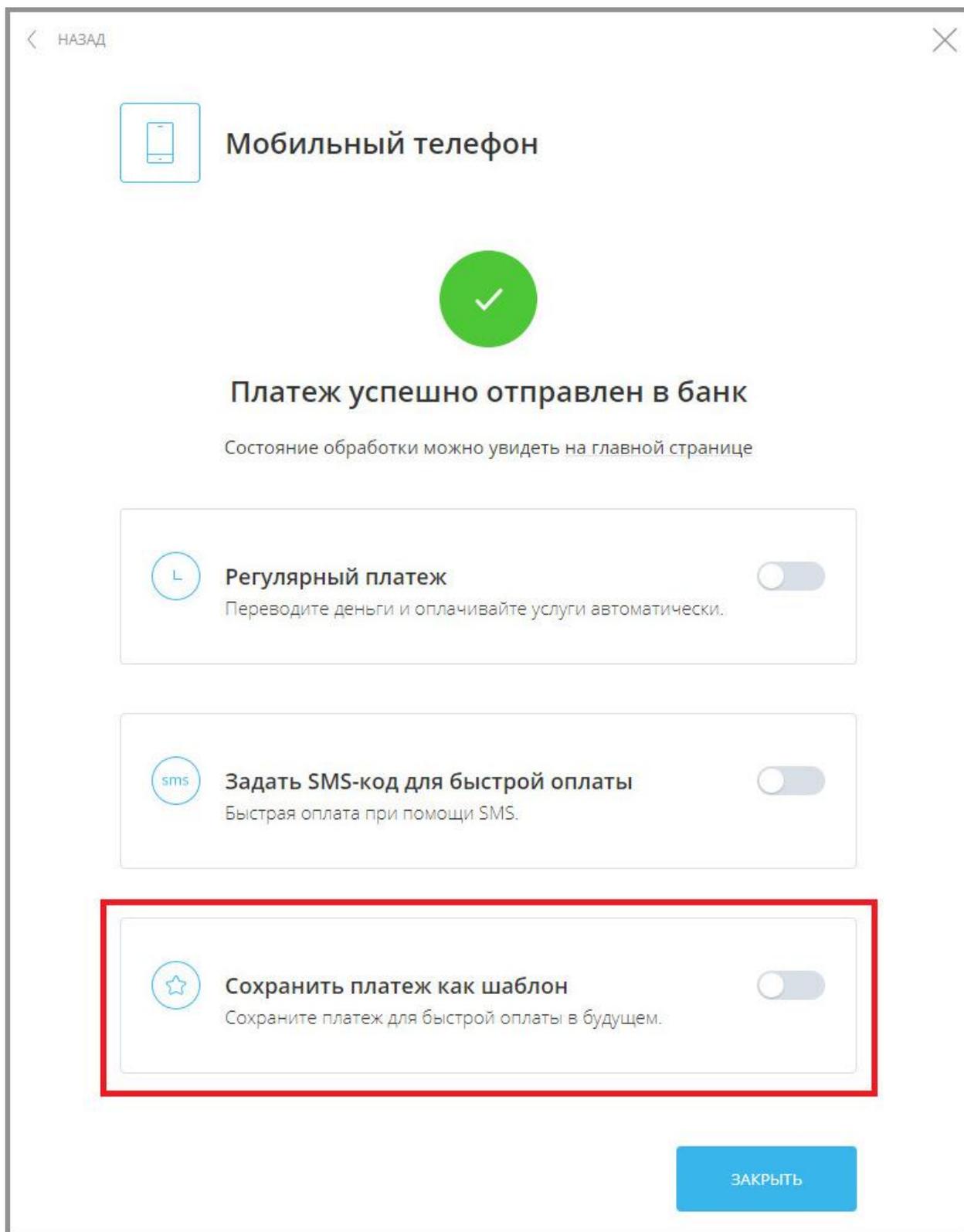
Без груп



До оплаты

В дальнейшем вы можете [отредактировать реквизиты шаблона](#), [настроить автоматический повтор платежа](#), [задать SMS-код](#) или [удалить шаблон](#).

Для того, чтобы вернуться на главную страницу Сервиса без сохранения шаблона щёлкните переключатель в блоке «Сохранить перевод как шаблон» по данной операции, переведя его в положение «Выкл.»  .

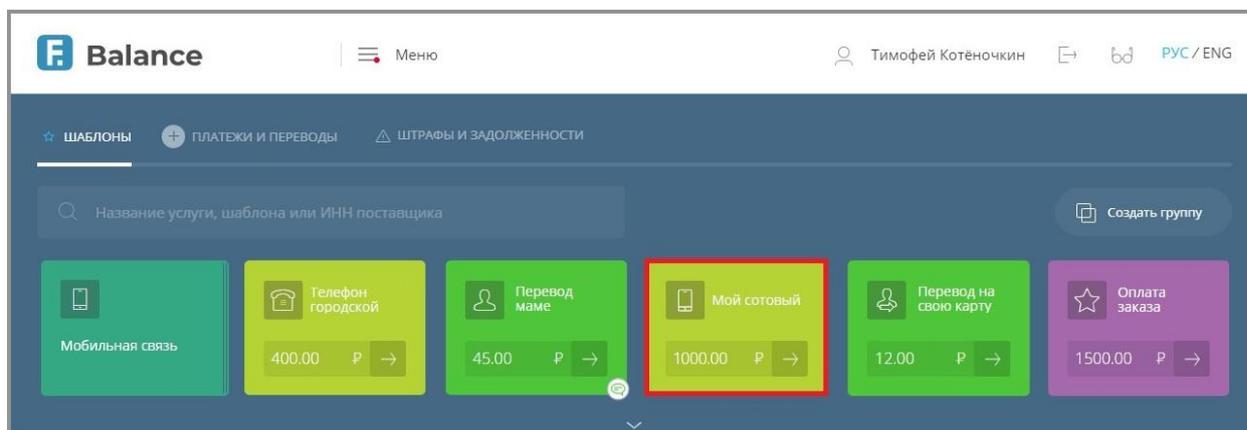


10.4.2 Редактирование шаблона



Наименование и параметры платежа по шаблону можно редактировать. Для этого выполните:

1. Перейдите на главную страницу Интернет-банка и найдите нужный шаблон в блоке «Платежи и переводы».
2. Щёлкните значок нужного шаблона.



3. Откроется страница шаблона. На странице шаблона измените доступные данные.
4. После нажатия кнопки «Редактировать настройки» станет также доступно изменение названия шаблона, группы шаблона, а также настройка [автоматического повтора платежей](#) и [оплаты по SMS-коду](#).



← НАЗАД ×



Оплата сотового

Телефон

+7 (900) 111-11-11

Оператор

Сотовый - Сотовый 1

Сумма

100.00 ₽

Списать с



Карта 1
5186 1111 2222 3333 , доступно 79 832,85 ₽
ЗАО КБ "БАНК"

Категория расходов



Связь



Регулярный платеж
Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.

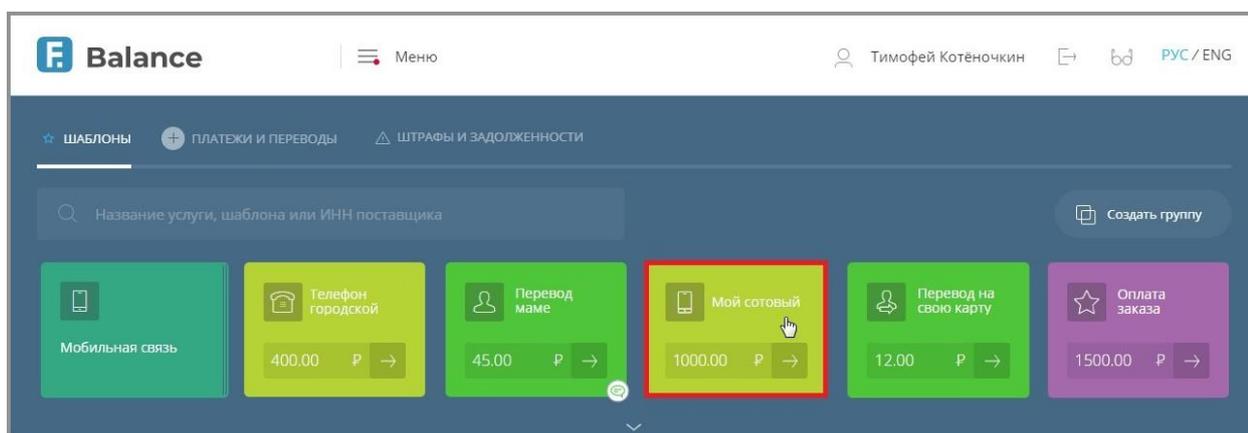
УДАЛИТЬ ШАБЛОН РЕДАКТИРОВАТЬ НАСТРОЙКИ ОПЛАТИТЬ



5. Нажмите кнопку «Сохранить настройки» и подтвердите изменения вводом разового пароля (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

10.4.3 Оплата шаблона

Стандартная оплата платежа или перевода по шаблону осуществляется по щелчку на шаблоне на главной странице.



Происходит переход на страницу с формой платежа или перевода по шаблону.



← НАЗАД



Оплата сотового

Телефон

+7 (900) 111-11-11

Оператор

Сотовый - Сотовый 1

Сумма

100.00

₽

Списать с



Карта 1

5186 1111 2222 3333, доступно 79 832,85 ₽
ЗАО КБ "БАНК"

Категория расходов



Связь



Регулярный платеж

Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.

УДАЛИТЬ ШАБЛОН

РЕДАКТИРОВАТЬ НАСТРОЙКИ

ОПЛАТИТЬ



В зависимости от типа платежа и настроек банка ряд параметров шаблона можно изменить: сумму платежа, счёт/карту для списания средств, категорию расходов и др.

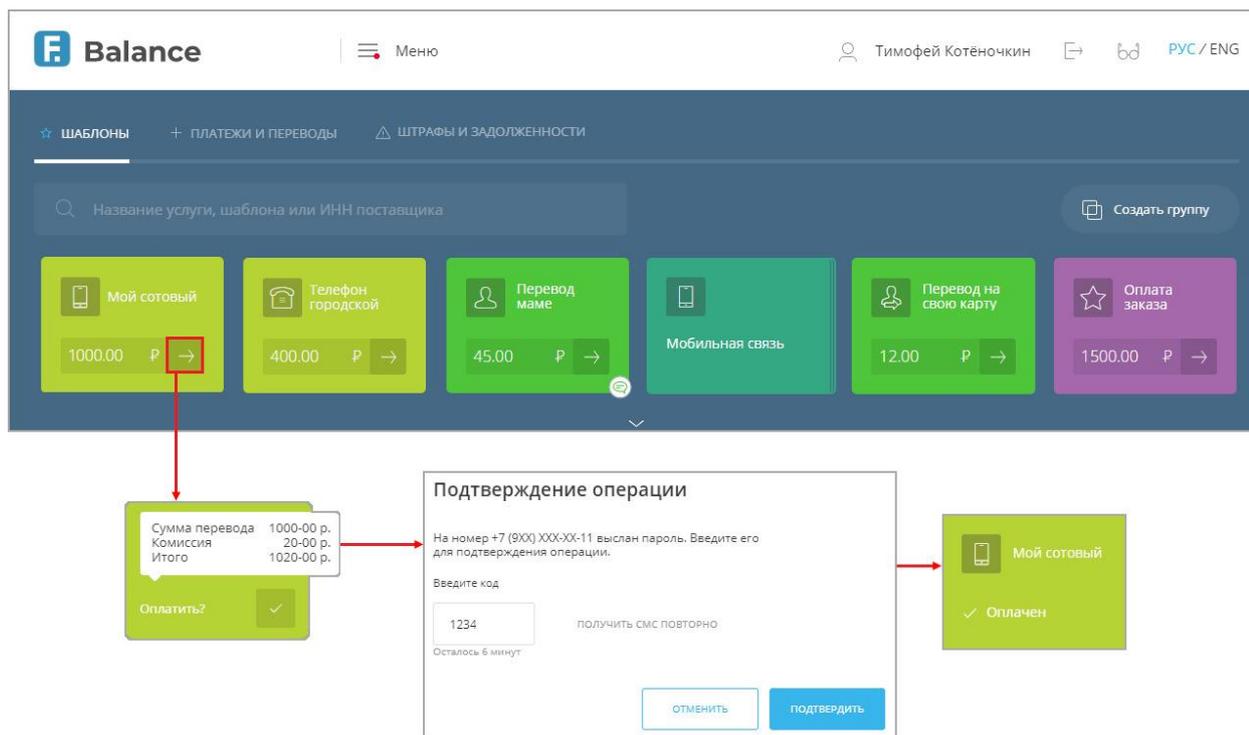
Для выполнения платежа или перевода по шаблону нажмите кнопку «Перевести»/«Оплатить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

После подтверждения появится соответствующее сообщение, а платёж или перевод будет отправлен в банк.



10.4.4 Быстрая оплата шаблонов

Кроме стандартной оплаты шаблонов с отдельной страницы, на главной странице Сервиса вы можете совершать быструю оплату шаблоном без перехода на отдельные страницы. Это позволяет производить оплату шаблонов всего за пару щелчков.



Быстрая оплата доступна для большинства шаблонов с указанием счёта для оплаты, кроме шаблонов налоговых платежей, платёжных поручений с НДС, а также для шаблонов по оплате услуг некоторых поставщиков.

Для шаблонов с быстрой оплатой на главной странице Сервиса доступно редактируемое поле с указанием суммы оплаты, а также кнопка быстрой оплаты .

Для быстрой оплаты:

1. Нажмите кнопку  на нужном шаблоне.
2. Подтвердите оплату:
 - a. Если тип шаблона и настройки вашего банка предполагают ввод разового пароля для оплаты шаблона, введите разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в соответствующее поле (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»), а затем нажмите кнопку  на шаблоне.
 - b. Если подтверждение разовым паролем для оплаты шаблона не требуется, нажмите кнопку  на шаблоне, подтвердив платёж.
3. После успешной оплаты платежа на шаблоне появится соответствующее сообщение.

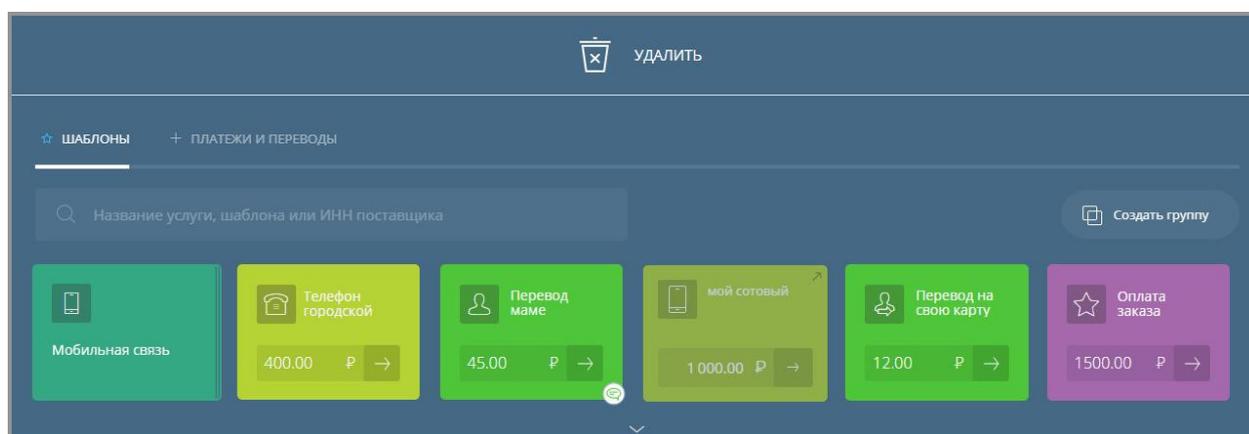


Обратите внимание, что при оплате некоторых услуг и совершении платежей взимается комиссия, что указано в сообщении с указанием итоговой суммы платежа.

Оплата шаблона также может быть произведена в полном режиме с возможностью редактирования ряда реквизитов: достаточно щёлкнуть фон шаблона для перехода к стандартной форме оплаты (см. подробнее в разделе «[Оплата услуг](#)»).

10.4.5 Группы шаблонов

Для упорядочивания шаблонов в Сервисе доступна возможность группировки шаблонов. Это позволяет пользователю группировать шаблоны в интерфейсе по различным параметрам. В Сервисе доступна [оплата группы шаблонов](#). Группы шаблонов можно самостоятельно [создавать](#), [редактировать](#), изменяя список входящих в них шаблонов, переименовывать, изменять цвет фона, значок группы на главной странице, а также удалять их.

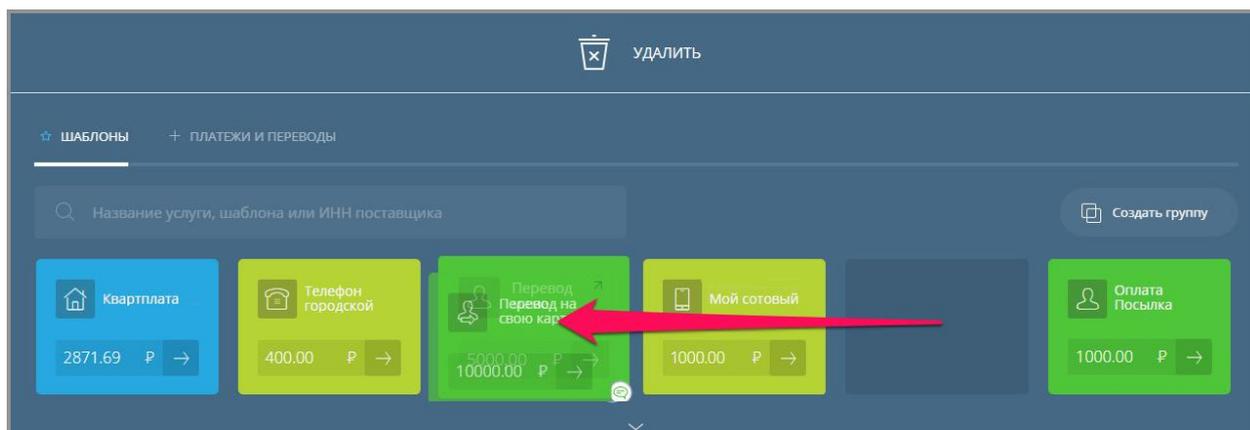


Создание групп шаблонов возможно двумя способами: [на главной странице](#) и [на отдельной странице](#).

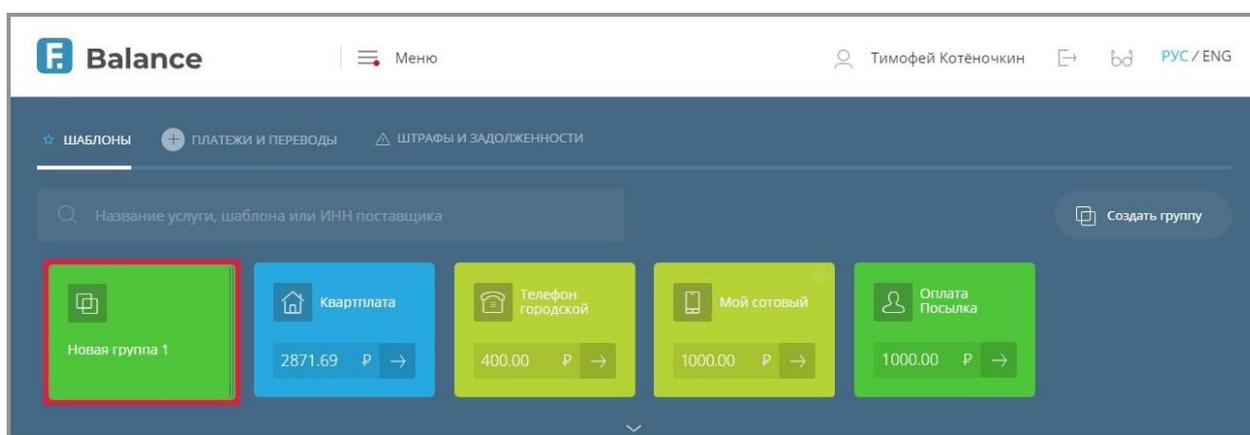
10.4.5.1 Создание группы шаблонов

Создание группы шаблонов на главной странице

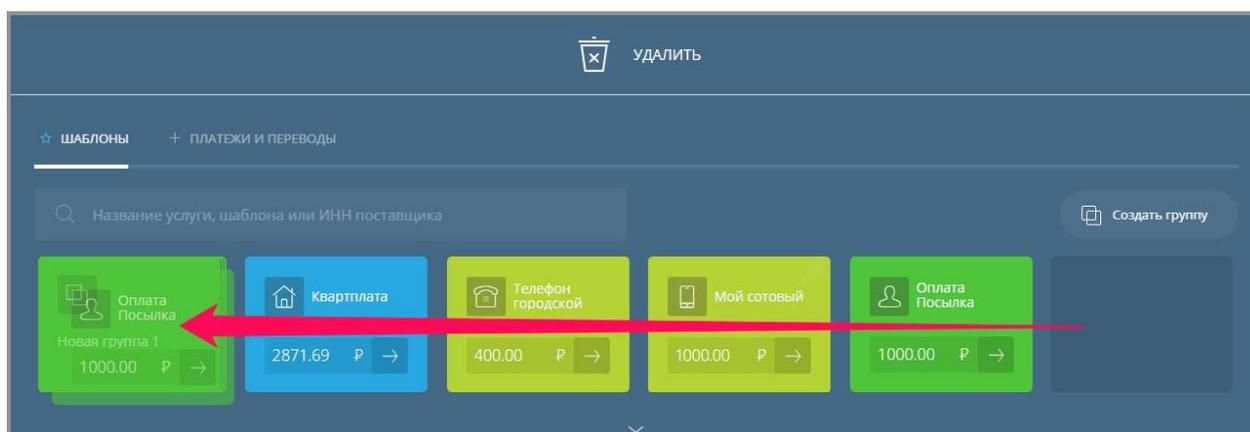
Для создания группы шаблонов на главной странице переместите (drag-and-drop) один из шаблонов на другой шаблон.



Будет создана группа шаблонов с названием по умолчанию «Новая группа 1» (цифра в названии может меняться в зависимости от наличия других шаблонов с названием по умолчанию) с двумя этими шаблонами.

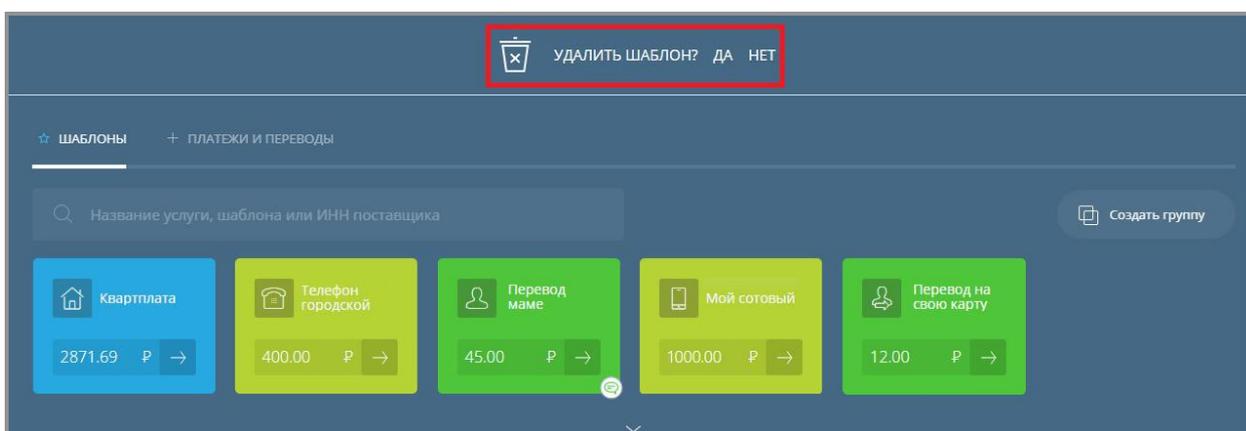
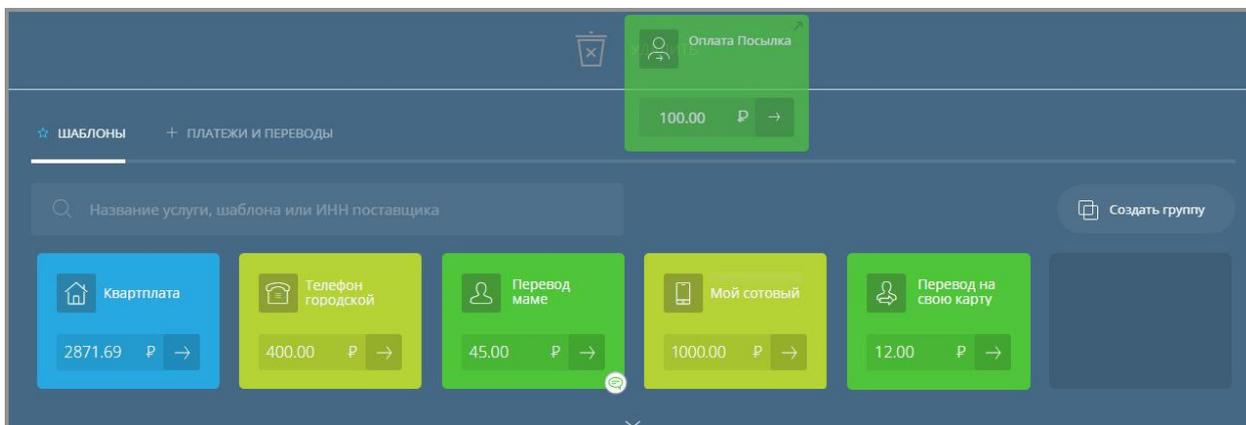


Для добавления другого шаблона в уже созданную группу просто переместите его на группу.





Обратите внимание, что действием перемещения также можно удалить шаблон, переместив его на поле «Удалить»  сверху, а затем подтвердить или отменить удаление, нажав соответственно кнопку «Да» или «Нет».



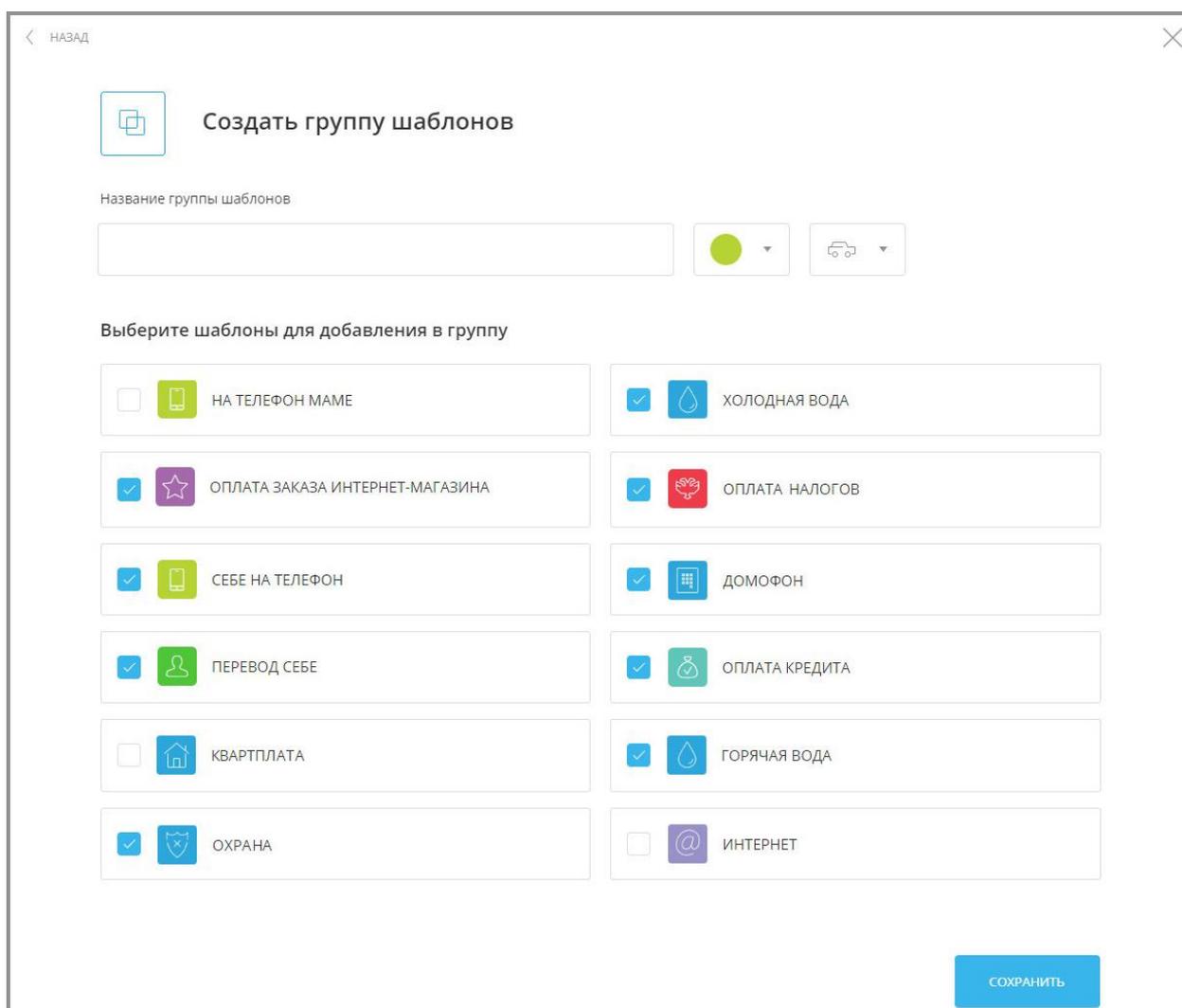
Вы также можете [редактировать группы шаблонов](#).

Создание группы шаблонов на отдельной странице

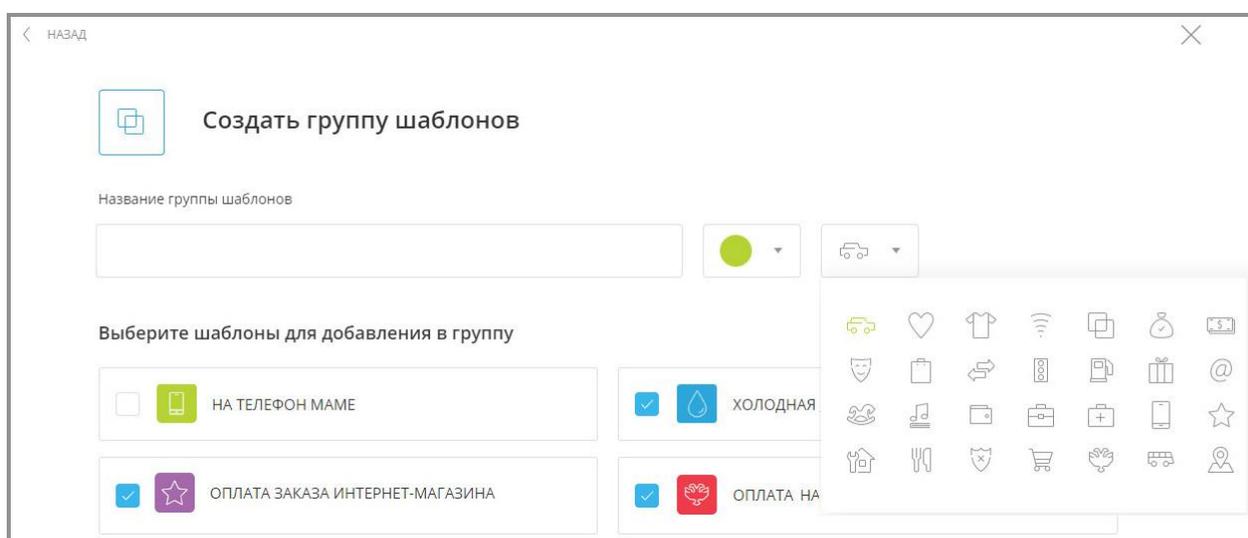
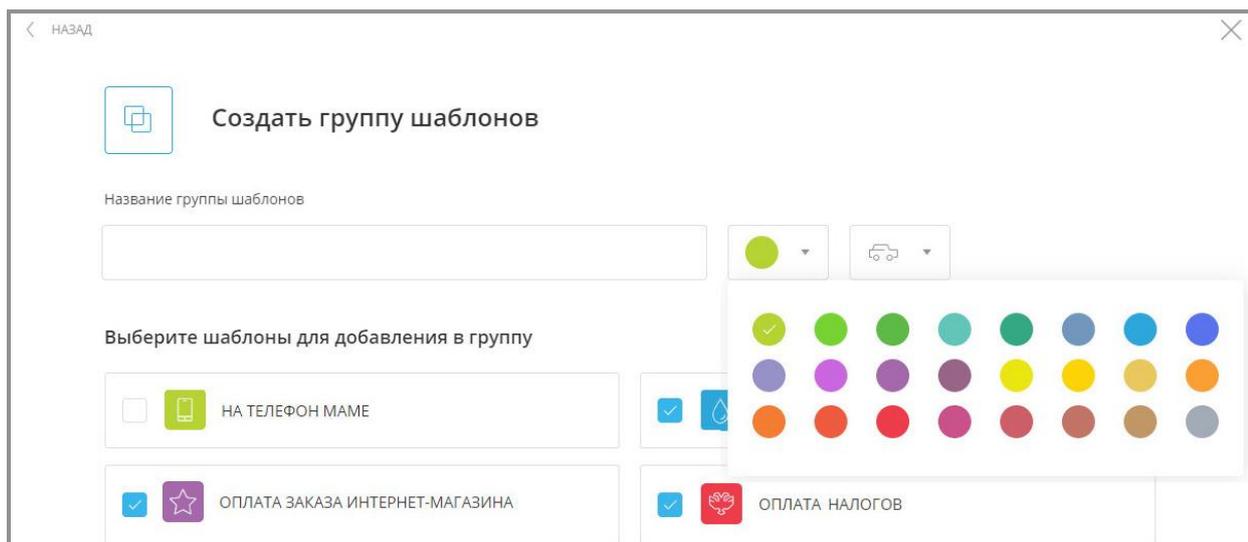
Группировку шаблонов можно также выполнить на отдельной странице. Для этого щёлкните «Создать группу шаблонов»  на главной странице Сервиса.



Установите флажки напротив тех шаблонов, которые нужно внести в данную группу.

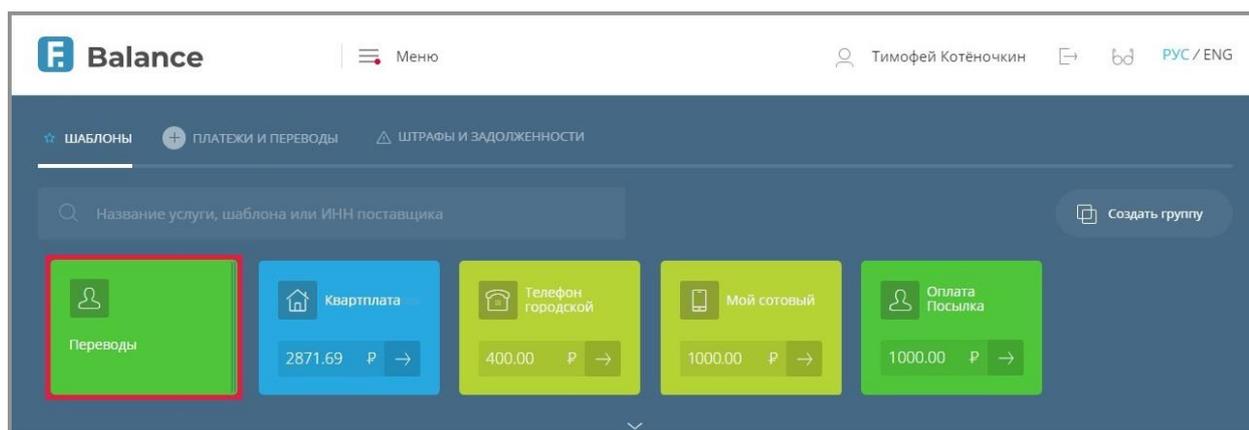


На открывшейся странице задайте название новой группы шаблонов, а также по желанию измените цвет фона и изображение значка группы, щёлкнув значки  и  и выбрав одно из значений.



Сохранение группы шаблонов происходит по нажатию кнопки «Сохранить» в нижнем правом углу.

Появится сообщение об успешном создании группы, а сохранённая группа будет добавлена в блок с шаблонами платежей и переводов на главной странице Сервиса.

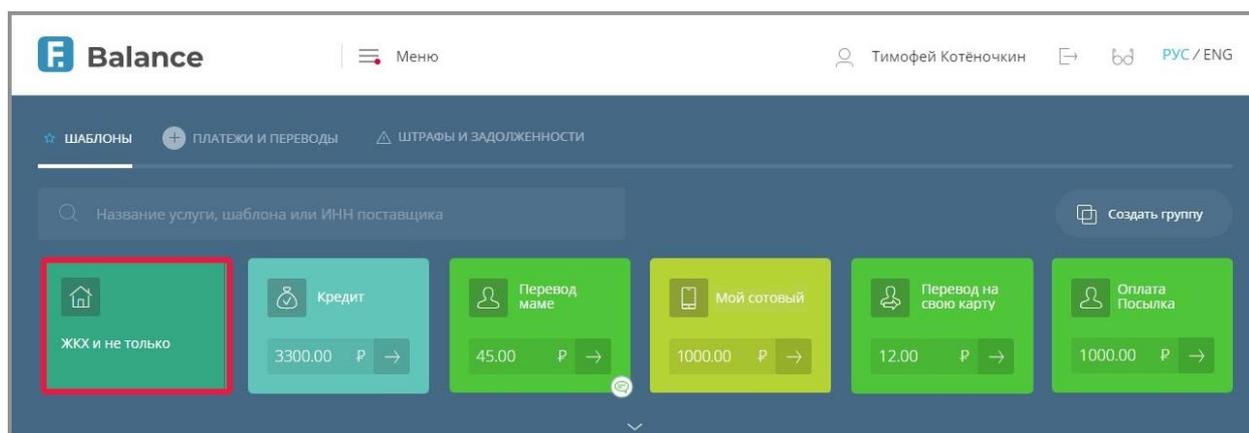


Вы также можете [редактировать группы шаблонов](#).

10.4.5.2 Оплата группы шаблонов

В Сервисе также доступна оплата группы шаблонов, т.е. сразу нескольких шаблонов из группы.

Для перехода к оплате группы шаблонов щёлкните её на главной странице Сервиса.



Откроется страница редактирования группы. На странице редактирования нажмите кнопку «Перейти к оплате группы» в нижнем правом углу.



НАЗАД

ЖКХ И НЕ ТОЛЬКО

Сумма

	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Антенна	545,00 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Домофон - СЦ Ваш ДОМОФОН	350,00 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Квартплата - ТСЖ Наш дом	2 985,95 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Охрана - ТСЖ Наш дом	250,00 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Электроэнергия - СИБИРЬЭНЕРГО	985,50 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Холодная вода	1409,00 Р		
	КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1, кв. 1 Горячая вода	851,00 Р		

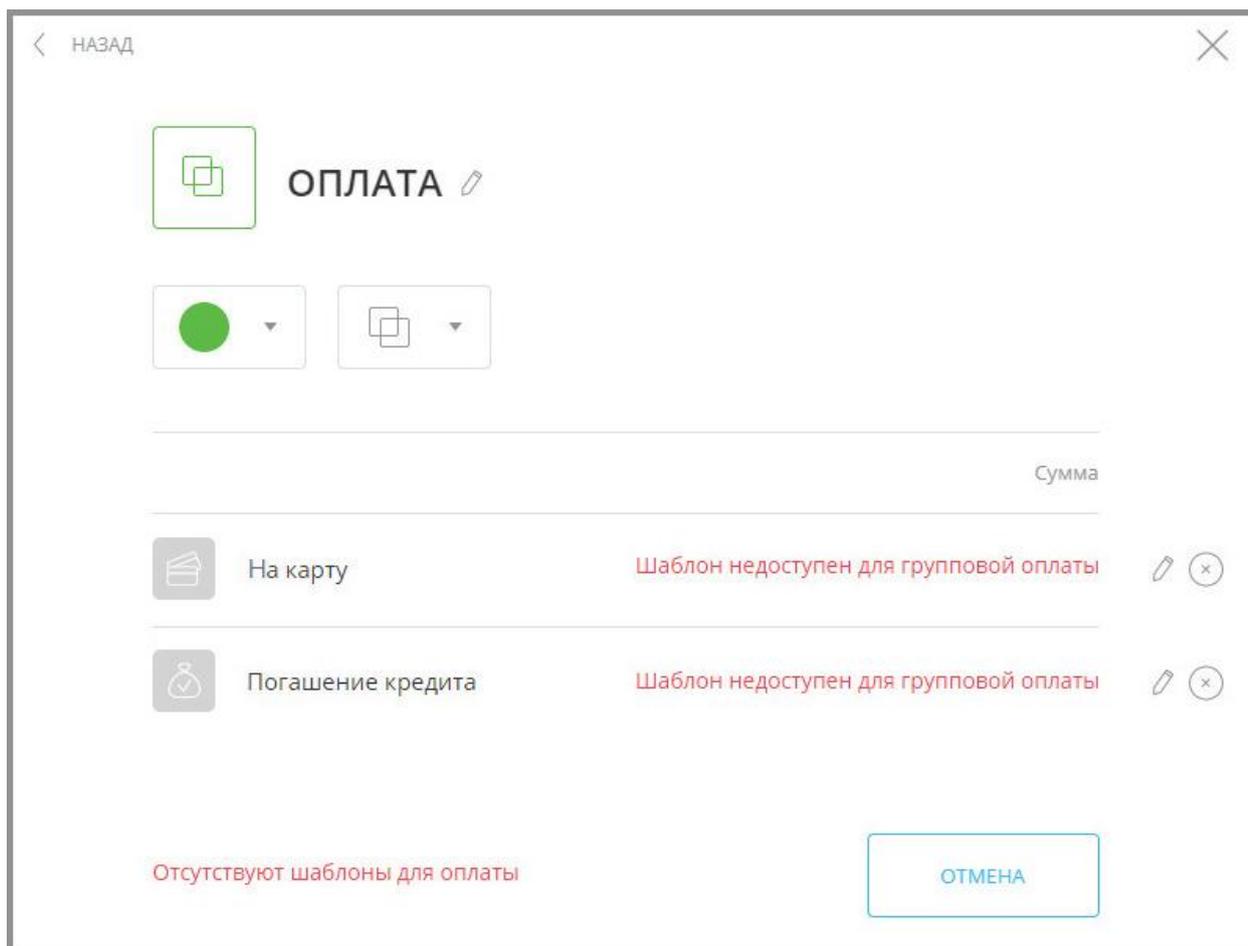
УДАЛИТЬ ГРУППУ

ДОБАВИТЬ ШАБЛОНЫ

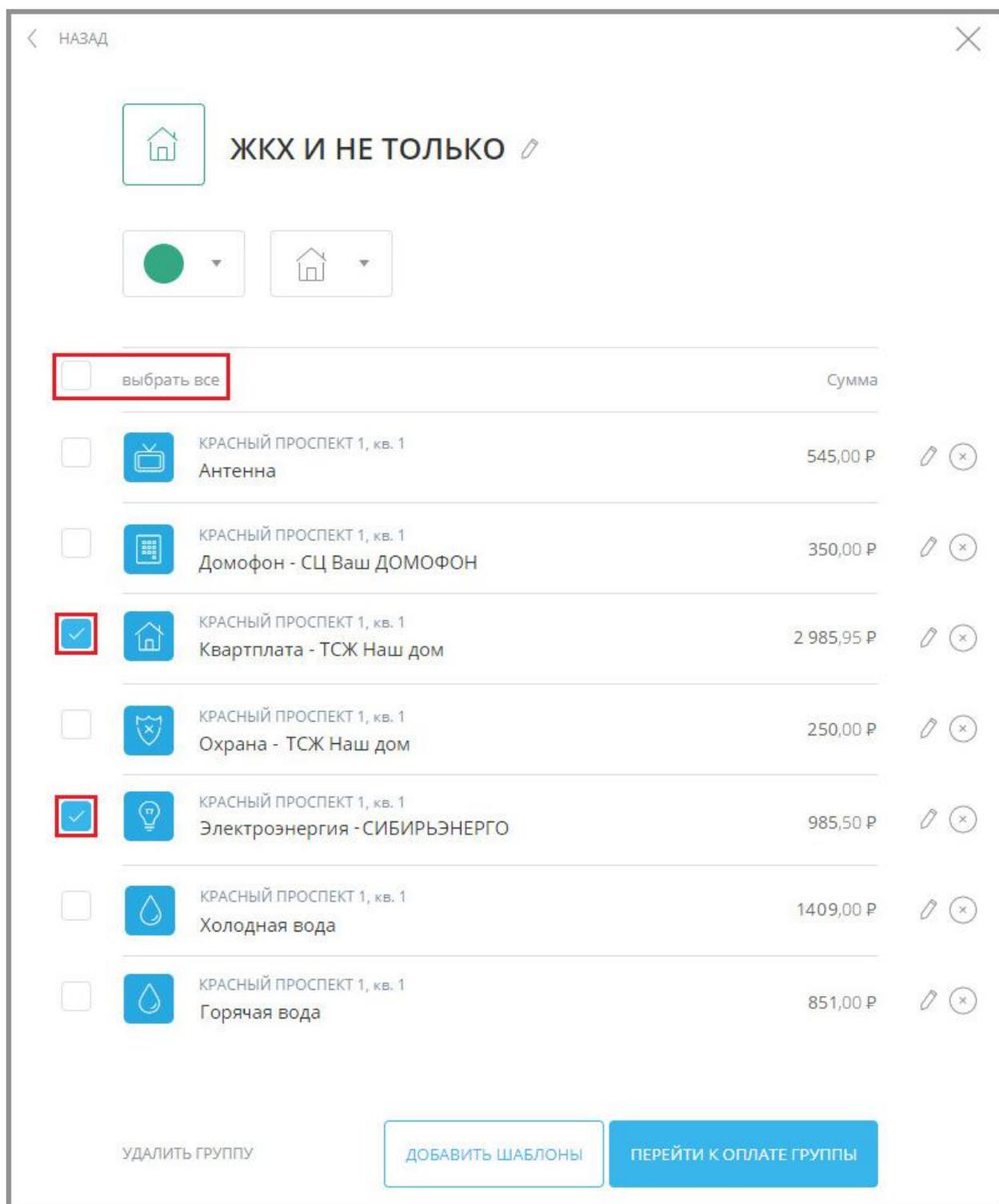
ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ ГРУППЫ

Откроется страница с выбором шаблонов для оплаты.

Если в группе отсутствуют шаблоны, доступные для групповой оплаты, вы увидите соответствующее сообщение. В такой ситуации доступно редактирование, удаление шаблонов, либо возврат на предыдущую страницу по кнопке «Отмена».



Если в группе есть шаблоны, доступные для групповой оплаты, отметьте флажками шаблоны, которые необходимо оплатить. Чтобы отметить сразу все шаблоны в группе, поставьте флажок «Выбрать всё» над списком шаблонов. Для перехода к оплате нажмите кнопку «Далее».



Откроется страница оплаты отмеченных шаблонов. Страница оплаты разделена на два основных блока:

- **Блок №1.** Здесь отображаются все отмеченные для оплаты шаблоны.
- **Блок №2.** Здесь отображается форма конкретного шаблона из списка шаблонов, подлежащих оплате. Некоторые поля формы доступны для редактирования.



ЖКХ И НЕ ТОЛЬКО

1 КВАРТПЛАТА - ТСЖ НАШ ДОМ

2 ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ - СИБИРЬЭНЕРГО

3 ОПЛАТА

2 КВАРТПЛАТА - ТСЖ НАШ ДОМ

Откуда
VISA Карта 1
0**** * 1111, доступно 56 490,28 Р
ЗАО КБ "БАНК"

Куда
40817810000000000000

Банк
БИК 123456789: ТСЖ НАШ ДОМ, Г.МОСКВА

Назначение платежа
Коммунальные услуги

Без налога (НДС).

Сумма
2 985.95 Р

Категория расходов
Коммунальные услуги

ПРОПУСТИТЬ ДАЛЕЕ

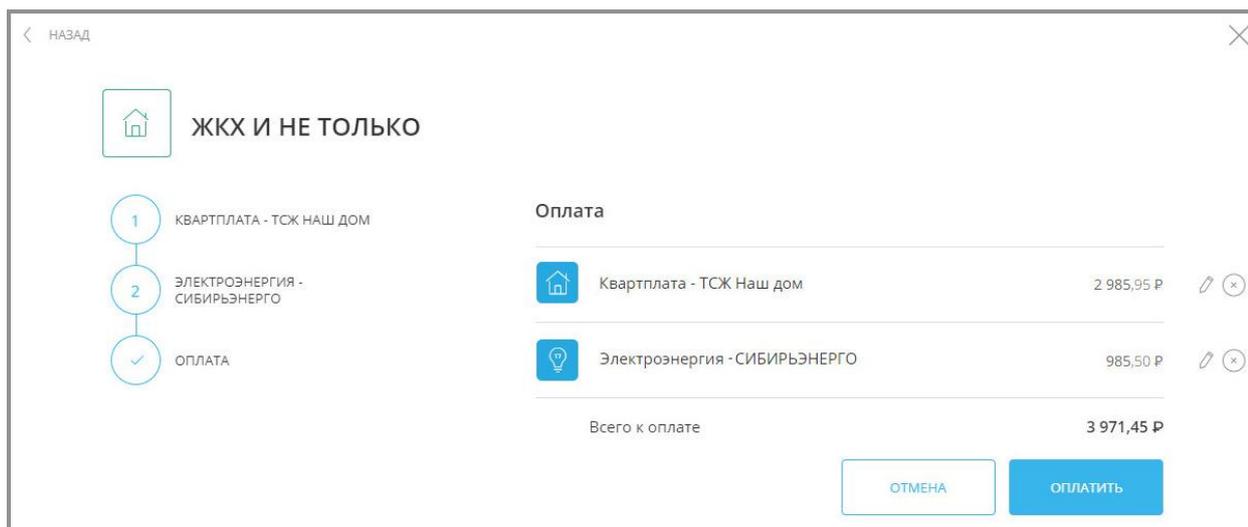
Шаблон, форма которого на данный момент находится на редактировании в блоке 2,



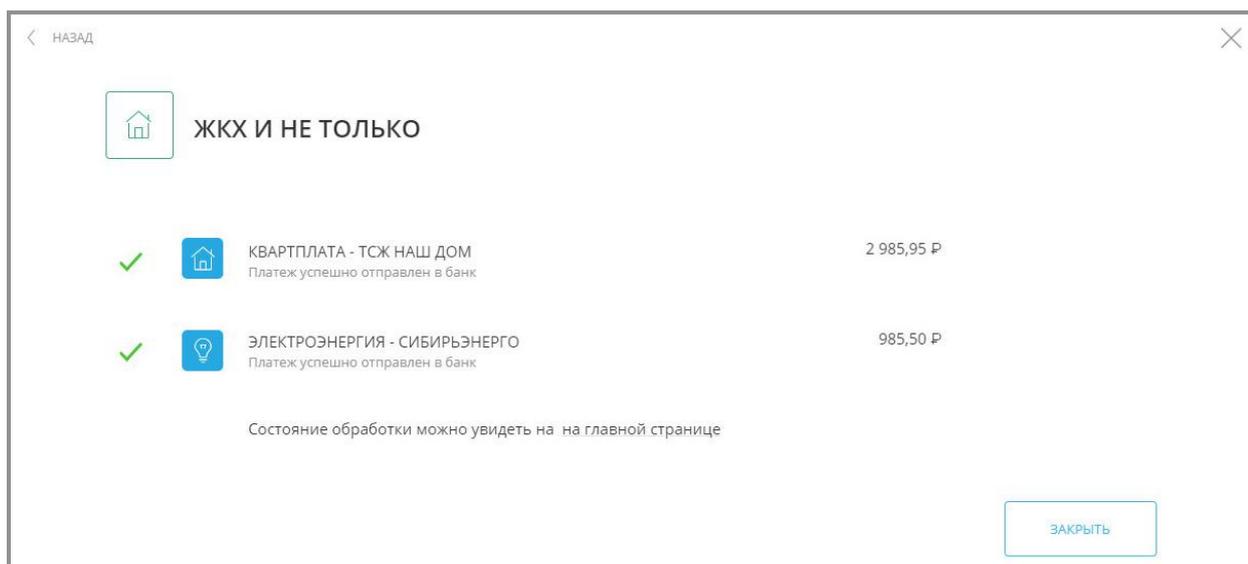
отмечен значком

Если поля формы в блоке №2 заполнены верно, нажмите кнопку «Далее» для перехода к форме следующего отмеченного шаблона.

Когда все шаблоны в списке просмотрены и отредактированы, автоматически происходит переход к странице «Оплата». На данной странице указаны все оплачиваемые шаблоны, а также итоговая сумма оплаты. Для оплаты всех перечисленных шаблонов нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу.



Далее оплату шаблонов группы необходимо подтвердить как обычный платёж, введя разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)). После успешной оплаты вы увидите соответствующее сообщение об оплате группы шаблонов.

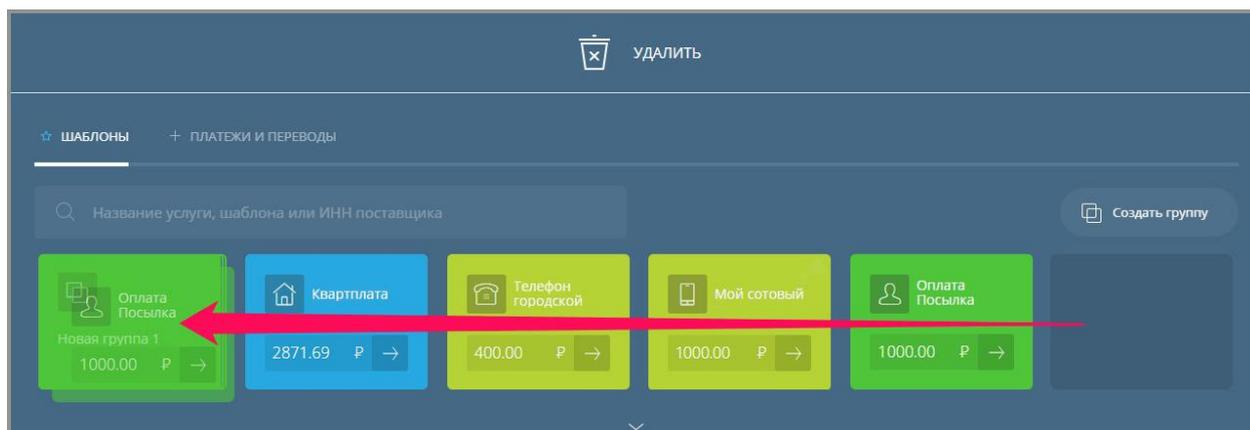


10.4.5.3 Редактирование и удаление группы шаблонов

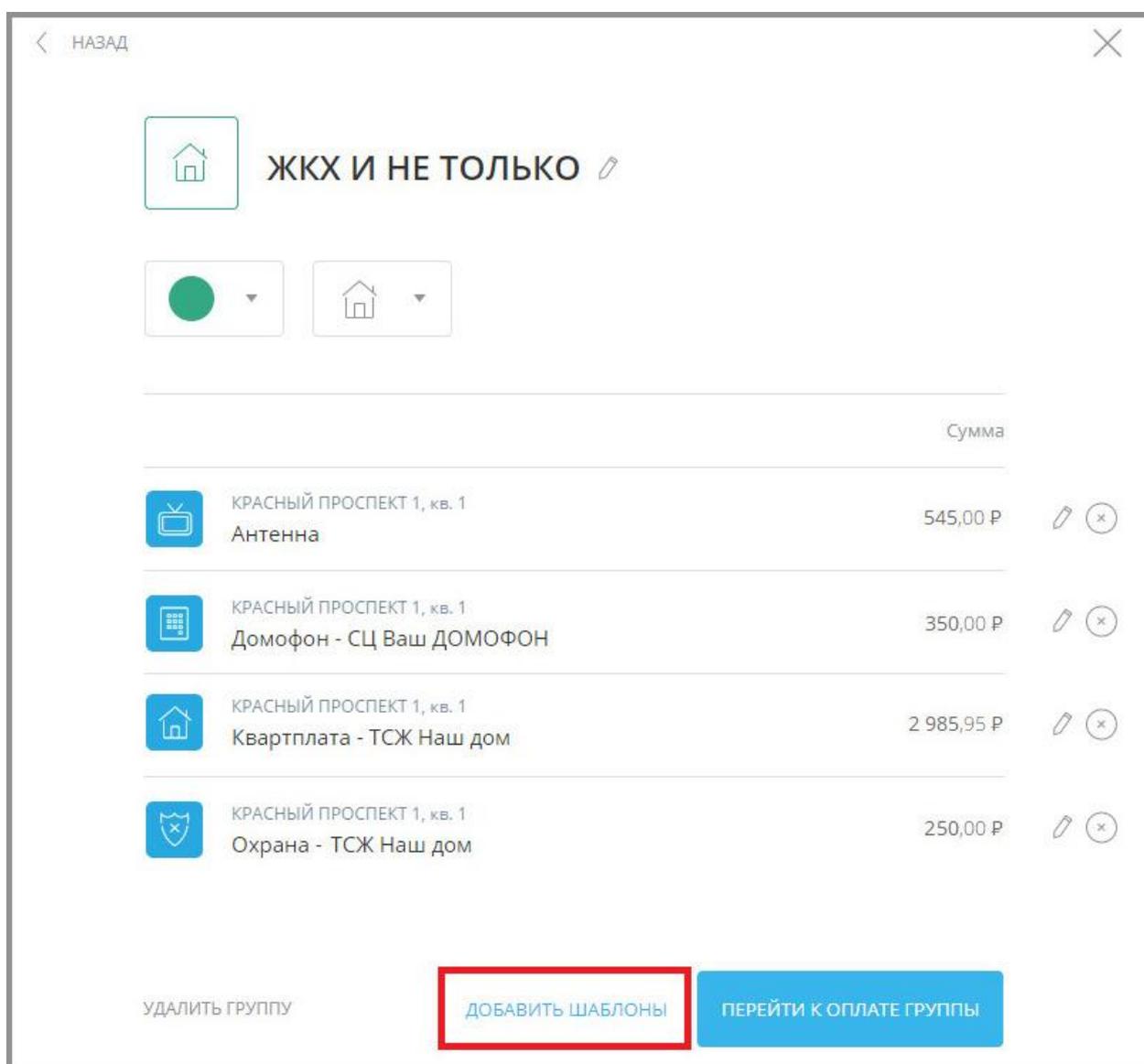
Вы можете редактировать уже созданные группы и удалять группы шаблонов.

Вы можете добавить шаблон в уже существующую группу:

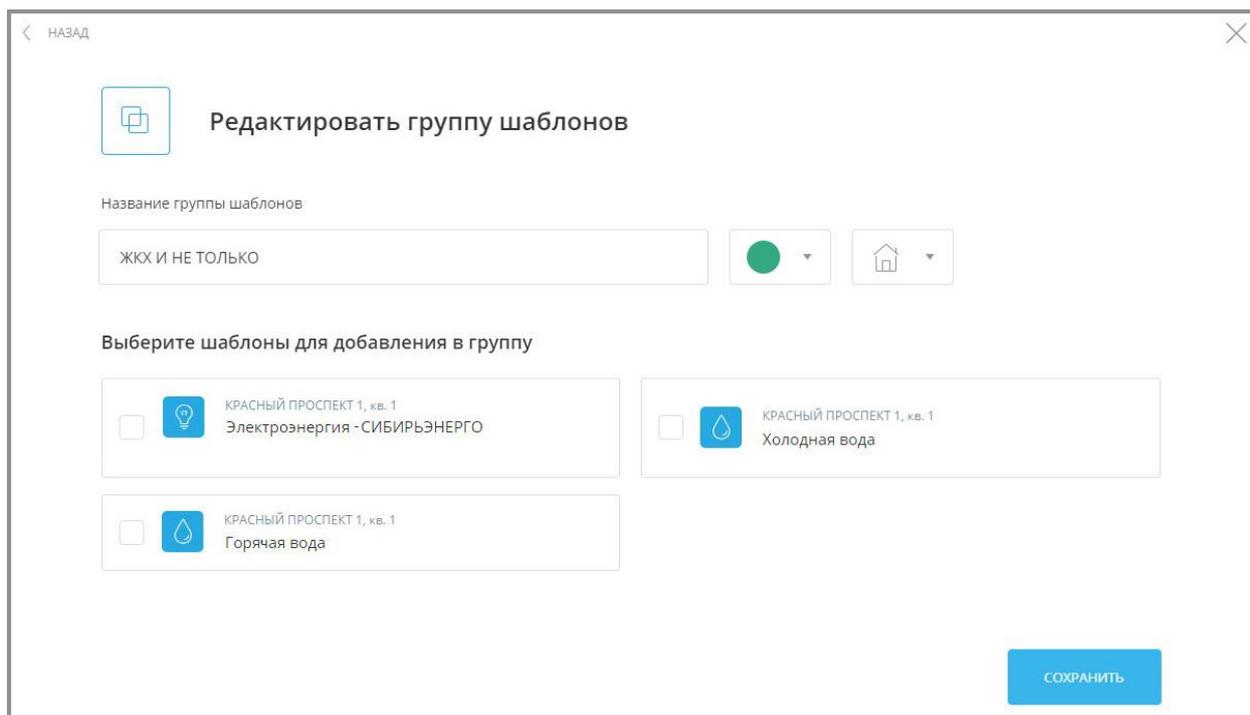
- с помощью перемещения на главной странице.



- со страницы группы шаблонов: щёлкните ссылку «Добавить шаблоны».

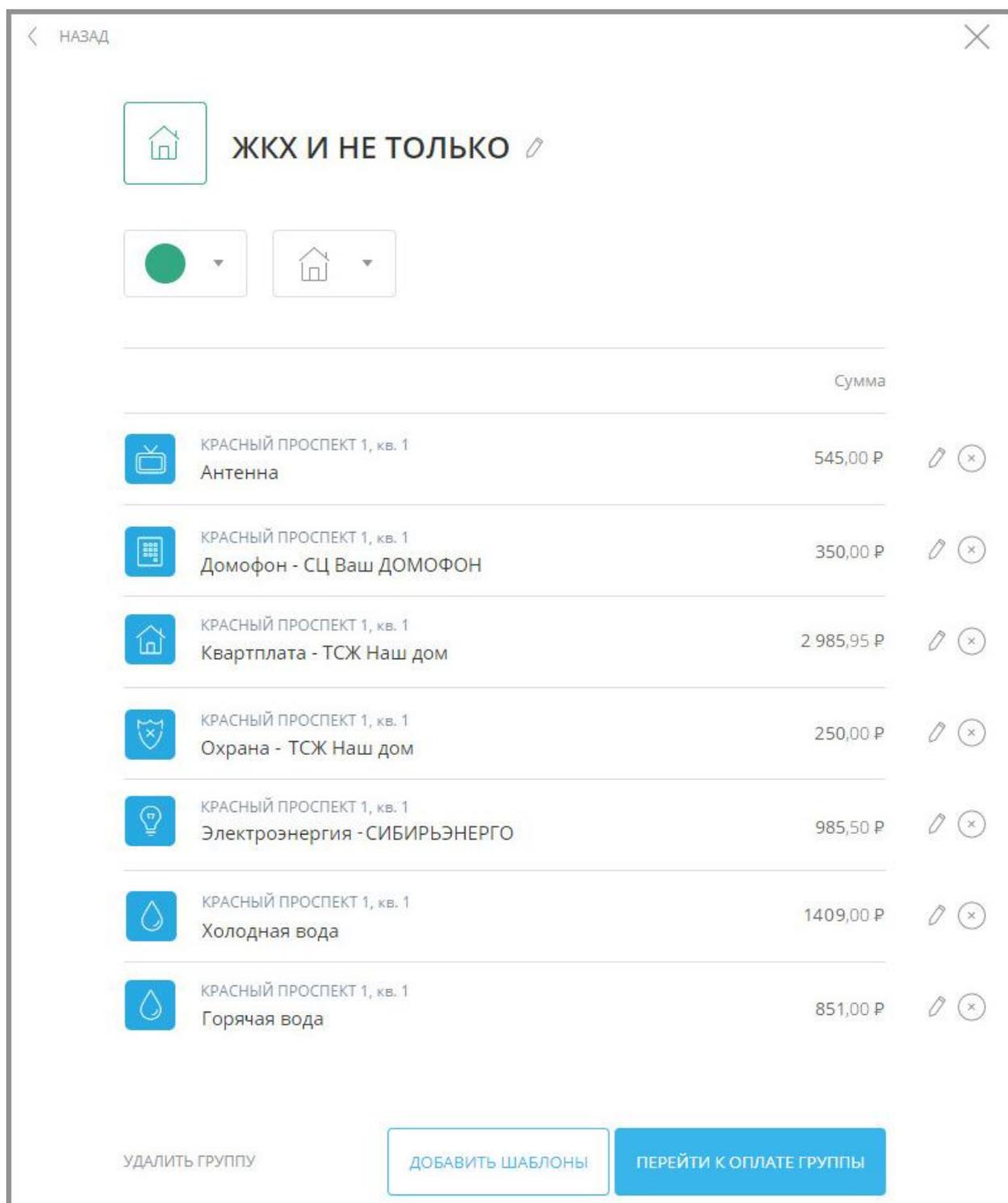


Отметьте шаблоны для добавления в группу и нажмите кнопку «Сохранить».



Шаблоны будут добавлены выбранную группу.

Название, вид и содержимое группы можно отредактировать на отдельной странице. Для перехода на страницу редактирования щёлкните нужный шаблон. Откроется страница данной группы шаблонов.



Чтобы изменить название шаблона щёлкните значок напротив названия группы и введите новое название.

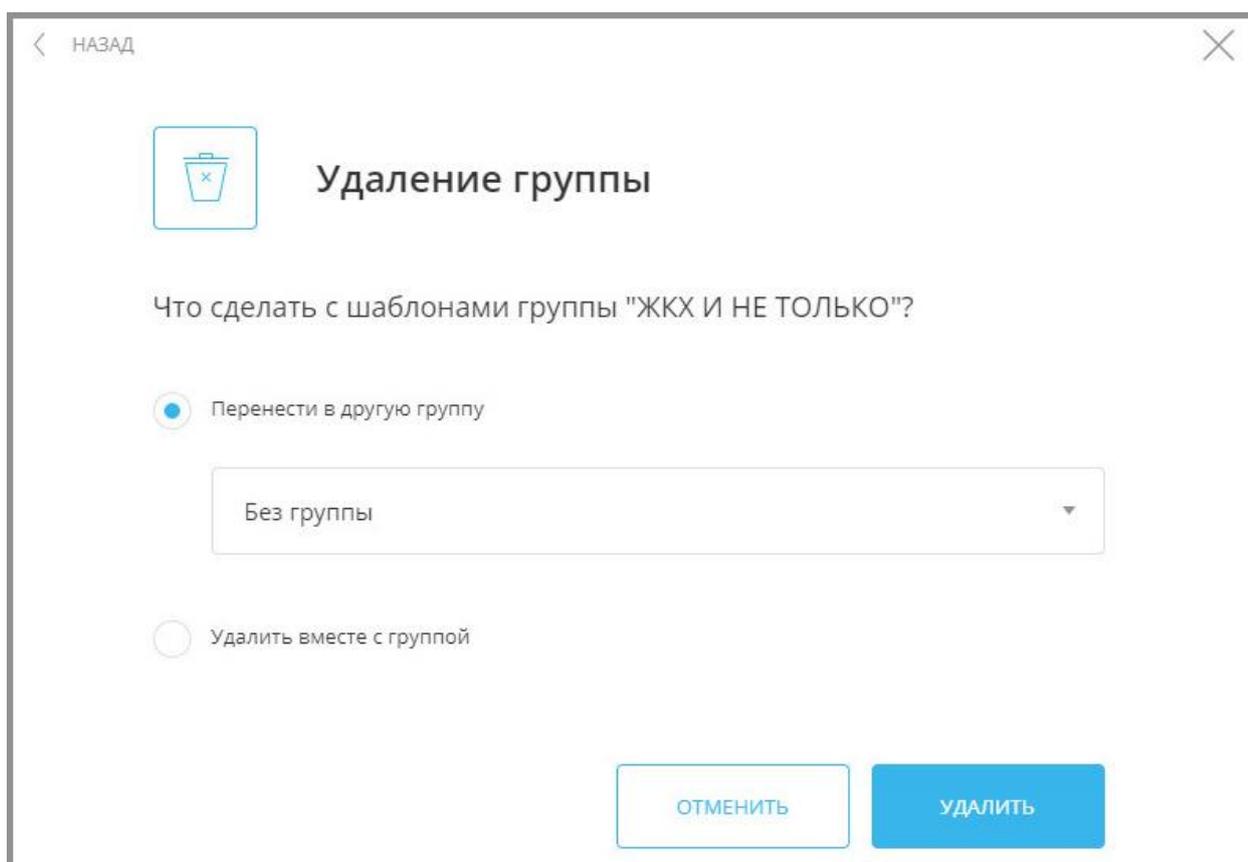
Для изменения цвета фона и значка группы на главные страницы щёлкните значки и и выберите желаемые значения.



На данной странице также можно отредактировать или удалить отдельные шаблоны в группе. Для этого в строке с нужным шаблоном щёлкните значок  или  соответственно.

Если вы хотите добавить другие шаблоны в группу, нажмите кнопку «Добавить шаблоны».

Если вы хотите расформировать группу шаблонов, щёлкните «Удалить группу» в нижнем левом углу, а затем выберите режим удаления: сохранить шаблоны без группы, переместить в другую группу или удалить шаблоны вместе с группой. Затем нажмите кнопку «Удалить».



10.4.6 Автоматический повтор платежей

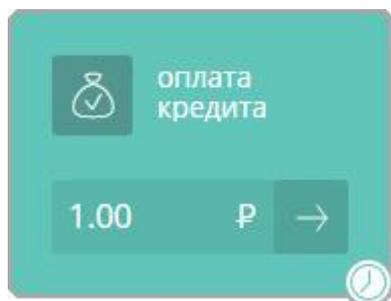
Для удобства совершения частых платежей (пополнения счета мобильного телефона, ежемесячного взноса по кредиту, оплаты Интернета и др.) в Сервисе предусмотрена возможность их автоматического исполнения в установленные даты.

Автоматический повтор платежей может быть настроен для большей части списка услуг. Для платежей в пользу налоговых органов настройка автоматического повтора не предусмотрена.

Настройка регулярного исполнения платежей доступна как при создании шаблона, так и для уже существующих шаблонов.



Шаблоны с автоматическим повтором платежей обозначены значком часов в нижнем правом углу.



Смотрите [Настройка Отмена автоматического повтора](#) также: [автоматического повтора](#)

10.4.6.1 Настройка платежа/перевода по расписанию

Настройка платежа по расписанию доступна как сразу после совершения оплаты, так и при редактировании шаблона.

При создании нового шаблона после совершения оплаты щёлкните переключатель «Сохранить перевода как шаблон» (положение «Вкл.» ) , указав имя нового шаблона, а затем щёлкните переключатель «Регулярный платёж» (положение «Вкл.» ) .

Для настройки автоматического повтора платежа для уже существующего шаблона выберите нужный шаблон в блоке «Платежи и переводы», на открывшейся странице нажмите кнопку «Редактировать настройки», а затем щёлкните переключатель «Регулярный платёж» (положение «Вкл.» ) .

В блоке «Регулярный платёж» укажите частоту повторения платежа: ежемесячно, еженедельно, ежедневно.

Затем выберите даты/дни недели совершения платежа. Вы можете выбрать несколько дат в течение месяца или недели. Ниже указаны рассчитанные даты платежей в указанный период.

Далее укажите время отправки платежа. Формат времени – 24 часа. По умолчанию – 12:00 по МСК. Ниже указаны рассчитанные даты платежей в указанный период.

После настроек автоматического повтора нажмите «Сохранить» в нижнем правом углу.



← НАЗАД

✕

 **Перевод себе**



Платеж успешно отправлен в банк

Состояние обработки можно увидеть на главной странице

Регулярный платеж

Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.

Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

Период

20.05.2019 - 20.07.2019 ✕

Дата повторения

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Время платежа

12:00 ▾

Время московское

Следующие платежи

 20.05.2019  20.06.2019  20.07.2019

 **Задать SMS-код для быстрой оплаты**

Быстрая оплата при помощи SMS.

 **Сохранить платеж как шаблон**

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

Имя шаблона

Перевод себе

Выберите группу

Без группы ▾

СОХРАНИТЬ



Запланированные платежи исполняются в указанное время, при этом вы получите SMS-сообщение или PUSH-уведомление. Если в месяце/неделе не выбрано ни одного дня, то в указанный период платежи совершаться не будут и сохранение настроек невозможно.

При желании вы всегда можете изменить период повторения оплаты, а также название платежа (см. подробнее в разделе «[Редактирование шаблона](#)»).

Шаблон с автоматическим повтором платежа на главной странице будет иметь соответствующий значок в виде часов.

10.4.6.2 Отмена автоматического повтора платежа/перевода

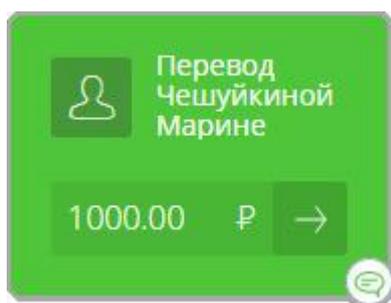
Для отмены автоматического исполнения платежа:

1. Выберите шаблон платежа с повтором на главной странице.
2. На форме платежа нажмите кнопку «Редактировать настройки».
3. Снимите флажок в поле «Регулярный платёж», нажмите кнопку «Сохранить настройки» чтобы сохранить изменения.
4. Подтвердите отмену настройки, нажав кнопку «Подтвердить».

Обратите внимание, что удалить шаблон можно только после отмены автоматического

10.4.7 Быстрая оплата по SMS-коду

Шаблон с сохранённым SMS-кодом на главной странице можно отличить по специальному значку в виде сообщения.



Для совершения часто повторяющихся платежей (оплата ЖКХ, кредита, пополнение счета мобильного телефона, регулярные переводы родственникам и т.д.) вы можете использовать короткий SMS-код для быстрой оплаты. Это позволит экономить время и совершать платежи по заданному шаблону, не входя в Интернет-банк.

Задать SMS-код для быстрой оплаты можно как при создании нового шаблона, так и включить эту возможность в уже существующем шаблоне. Для этого при редактировании



или создании шаблона щёлкните переключатель «Задать SMS-код для быстрой оплаты» (положение «Вкл.»).

Далее необходимо задать SMS-код, который будет использоваться каждый раз при оплате услуги или совершении перевода с помощью SMS-сообщения.

Обратите внимание, что SMS-код должен начинаться с буквы и состоять не более чем из восьми символов (только буквы и цифры).

Для задания кода необходимо предварительно сохранить шаблон платежа.

В дальнейшем вы сможете совершать платёж по данному сохранённому шаблону, отправляя SMS-сообщение на короткий номер 6470 со словом «оплата», SMS-кодом и суммой платежа.



← НАЗАД



Перевод себе



Платеж успешно отправлен в банк

Состояние обработки можно увидеть на главной странице



Регулярный платеж



Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.



Задать SMS-код для быстрой оплаты



Быстрая оплата при помощи SMS.

SMS-код

a123

Стоимость SMS не более 3-55 рублей.

Вы можете совершать этот платеж, отправляя SMS на номер 6470 с текстом "оплата a123 сумма".

Например, для оплаты 190 рублей: **оплата a123 190.**



Сохранить платеж как шаблон



Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

Имя шаблона

Перевод себе

Выберите группу

Без группы

СОХРАНИТЬ



10.4.8 Удаление шаблона

Обратите внимание, что удалить шаблон можно только после отмены автоматическо

Чтобы удалить сохранённый шаблон:

1. На главной странице Интернет-банка в блоке «Платежи и переводы» найдите сохранённый ранее шаблон.
2. Выберите шаблон платежа.
3. Откроется страница шаблона. На странице щёлкните ссылку «Удалить платёж».



[← НАЗАД](#) ✕

МАМЕ НА ТЕЛЕФОН

Телефон

Оператор

Сумма

 ₽

Списать с

Категория расходов

 **Регулярный платеж**
Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически.



4. Подтвердите удаление шаблона.

10.5 Повтор операций

Из списка операций доступен повтор операций, созданных через Интернет-банк или мобильное приложение Faktura.ru.

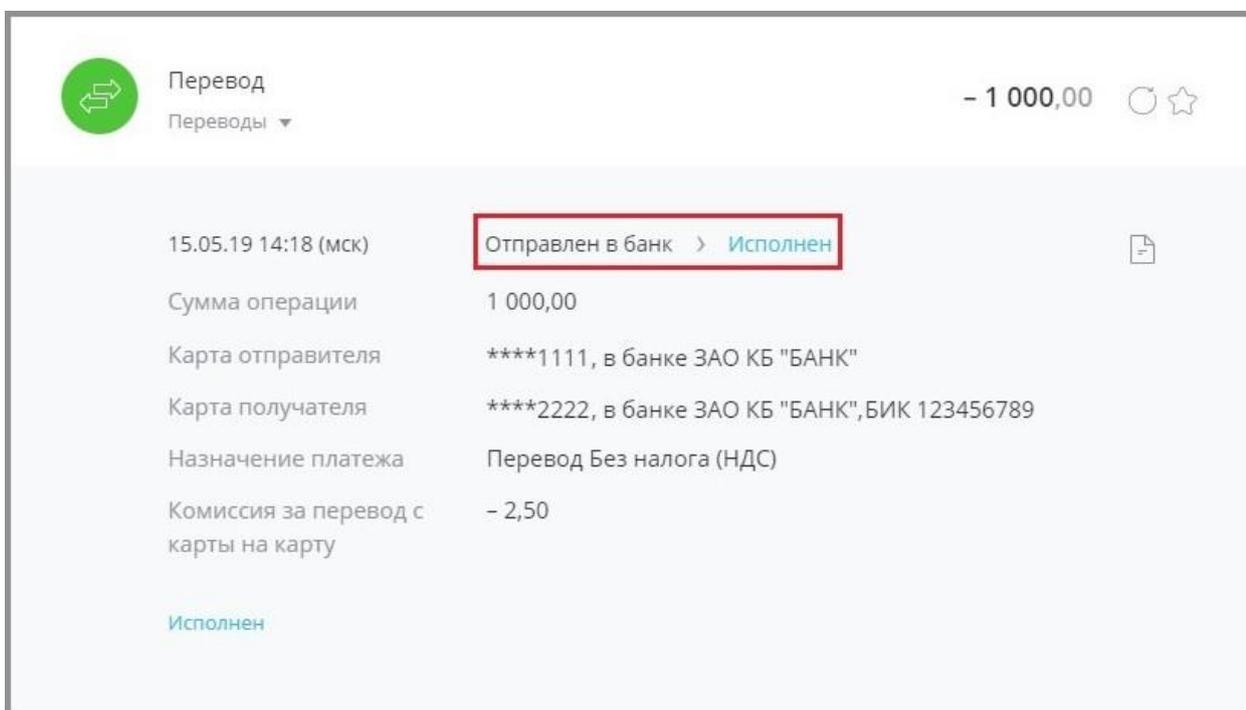
Для повтора операции необходимо нажать значок  напротив нужной операции.



Откроется предзаполненная форма ранее проведённого платежа или перевода. Далее операция совершается и [подтверждается](#) в обычном порядке.

10.6 Статусы платёжных документов

Статус платёжного документа можно отследить, щёлкнув документ в [истории операций](#) на главной странице Интернет-банка. Откроется блок с информацией по операции, где отображается цепочка изменения статуса платёжного поручения и время перехода в последний указанный статус. При наведении на промежуточный статус отобразится время смены статуса.

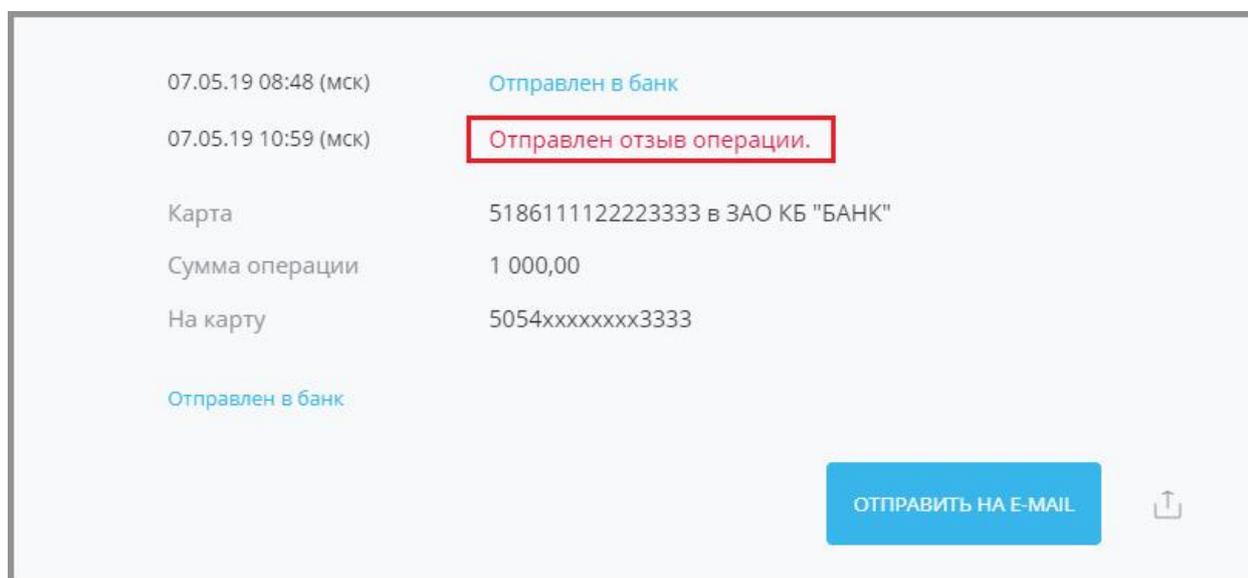




Основные статусы документов:

- Отправлен в банк – документ отправлен в банк, но ещё не получен;
- Доставлен в банк – документ получен банком;
- Принят банком – документ получен банком и поступил в обработку;
- Возвращён – документ неправильно составлен или возникли проблемы при обработке документа;
- Исполнен – документ успешно обработан.

В случае, если документ был отозван, также отображается статус и причина отзыва.



Отзываемый документ может принимать один из следующих статусов:

- Отправлен отзыв операции – отзыв отправлен и находится в обработке у банка.
- Отзыв операции отклонён – отзыв операции отклонён банком.
- Выполнен отзыв операции – отзыв операции произведён успешно.

Успешно отозванный документ будет иметь статус «Возвращён», а перевод средств по данной операции будет отменён.

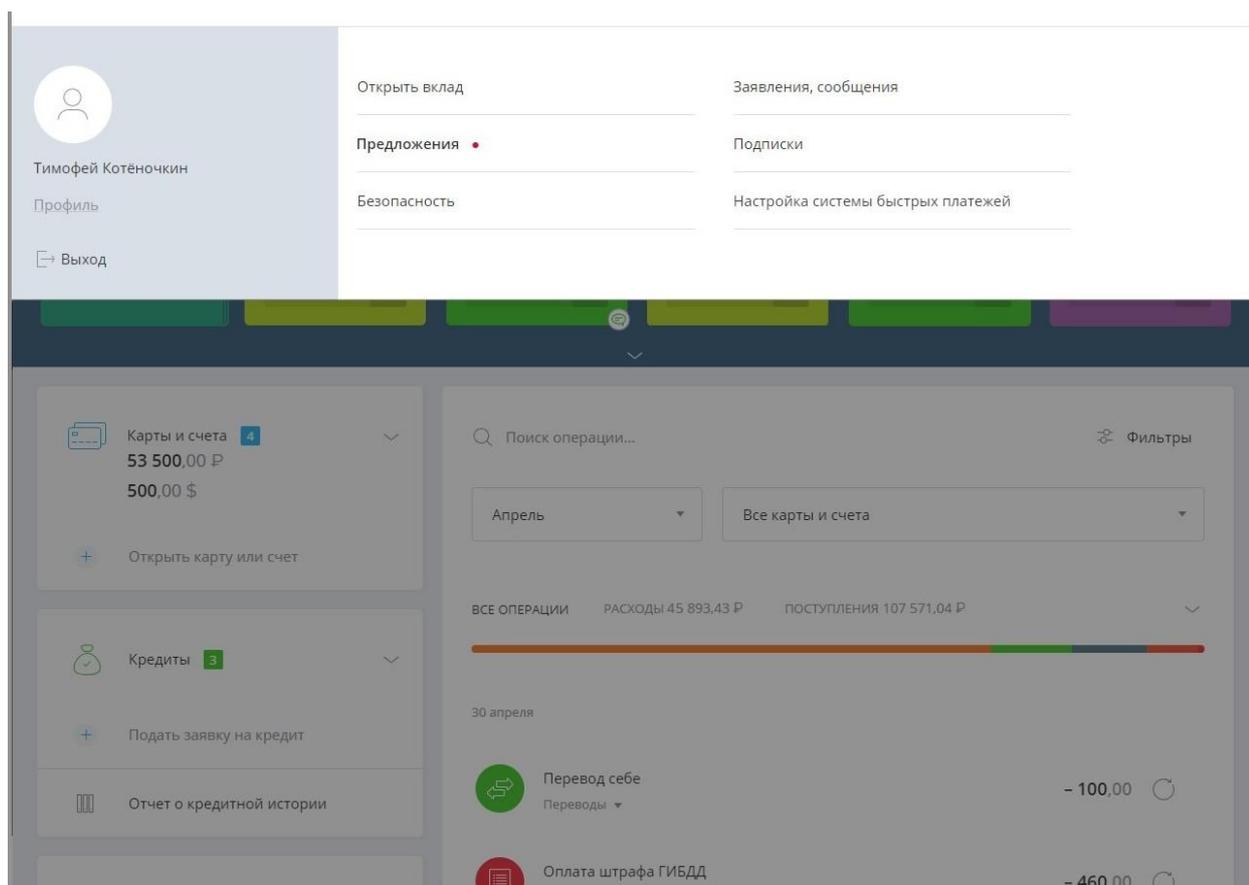
11. Меню

По нажатию на кнопку меню , разворачивается меню со следующими разделами:

- [«Профиль»](#) (слева)
- [«Выход»](#) из Интернет-банка (слева)



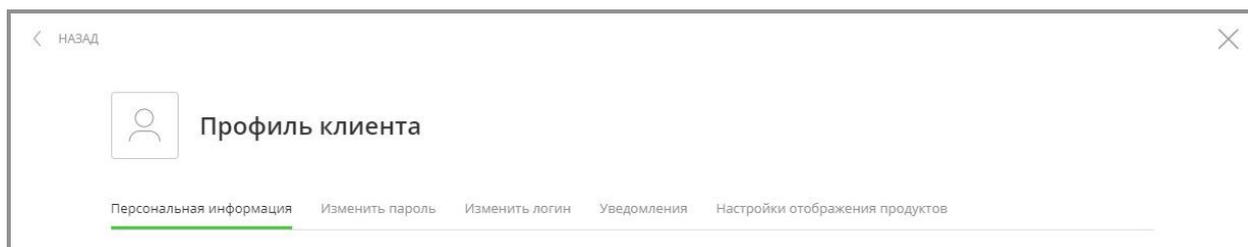
- [«Открыть вклад»](#)
- [«Предложения»](#)
- [«Заявления, сообщения»](#)
- [«Подписки»](#)
- [«Безопасность»](#)
- [«Настройка системы быстрых платежей»](#)



11.1 Профиль клиента

В разделе «Профиль» доступна информация о клиенте.

Для просмотра детальной информации и настроек профиля щёлкните по соответствующей ссылке: [«Персональная информация»](#), [«Изменить пароль»](#), [«Изменить логин»](#), [«Уведомления»](#), [«Настройки отображения продуктов»](#).



11.1.1 Персональная информация

Основная информация находится на вкладке «Персональная информация». Здесь можно посмотреть ваш ИНН, номер сотового телефона, указанный в договоре с банком, e-mail и т.д. Личные данные и контактная информация частично замаскированы в целях безопасности.

Также на данной вкладке имеется возможность смены адреса электронной почты. Для этого введите новый адрес электронной почты в поле «e-mail» и нажмите кнопку «Сохранить» в нижнем правом углу экрана.



← НАЗАД

✕

 **Профиль клиента**

[Персональная информация](#) [Изменить пароль](#) [Изменить логин](#) [Уведомления](#) [Настройки отображения продуктов](#)

Ваши данные замаскированы в целях безопасности.
Чтобы изменить информацию, обратитесь к специалисту банка.

Личные данные

ФИО

Котёночкин Тимофей Барсикович

Дата рождения

14 марта

ИНН

141257648234

Контактные данные

Телефон

+7 (9XX) XXX-XX-19

E-mail

Адреса

Адрес регистрации

350001

СОХРАНИТЬ

11.1.2 Изменить пароль для входа в Интернет-банк

На вкладке «Изменить пароль» вы можете изменить пароль для входа в Интернет-банк.

Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис.



Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля: пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра, а также не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

Введите новый пароль в поля «Введите новый пароль» и «Повторите новый пароль». Вам необходимо вручную ввести пароль в поле «Повторите новый пароль», чтобы исключить возможность ошибки ввода.

Для подтверждения смены пароля нажмите кнопку «Изменить» в правом нижнем углу экрана.

На скриншоте отображается экран «Профиль клиента» в мобильном приложении. Вкладка «Изменить пароль» выделена. Текст подсказки: «Пароль должен содержать от 8 до 25 символов, включая буквы верхнего и нижнего регистра.» Поля для ввода: «Введите старый пароль», «Введите новый пароль», «Повторите новый пароль». Кнопка «СОХРАНИТЬ» в нижнем правом углу.

11.1.3 Изменить логин для входа в Интернет-банк

На вкладке «Изменить логин» вы можете изменить логин для входа в Интернет-банк.

Для смены логина придумайте новый логин, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис, и введите его в поле «Новый логин».

Обратите особое внимание на информацию по ссылке «Как придумать новый логин»: логин должен содержать не более 30 символов. Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра (логин не регистрозависим), цифры и символы @,.,_-+()!?

Для подтверждения смены логина нажмите кнопку «Изменить логин» в нижнем правом углу экрана.



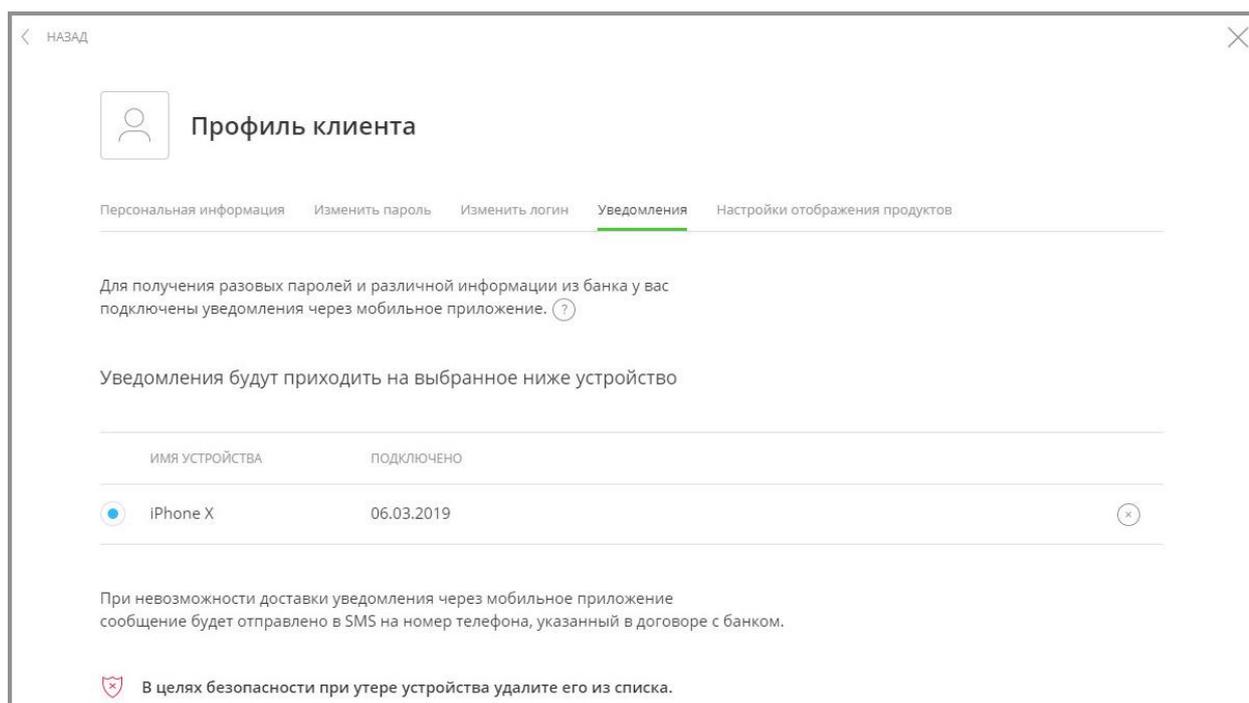
Скриншот экрана «Профиль клиента» в разделе «Изменить логин». Вверху есть панель навигации с пунктами: «Персональная информация», «Изменить пароль», «Изменить логин» (выделен), «Уведомления», «Настройки отображения продуктов». Под панелью текст: «Логин должен содержать не более 30 символов. Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@..:~+()?!)». Ниже два текстовых поля: «Текущий логин» со значением «tkotenochnkin» и «Новый логин» со значением «kotenochnkint». В нижнем правом углу кнопка «СОХРАНИТЬ».

11.1.4 Уведомления

На вкладке «Уведомления» отображается информация о подключенных способах уведомления. Для использования Интернет-банка по умолчанию подключены SMS-сообщения на номер телефона, указанный в договоре с банком.

Скриншот экрана «Профиль клиента» в разделе «Уведомления». Вверху панель навигации с пунктами: «Персональная информация», «Изменить пароль», «Изменить логин», «Уведомления» (выделен), «Настройки отображения продуктов». Текст сообщения: «В настоящий момент у вас подключены SMS-уведомления. В целях повышения безопасности рекомендуем подключить Push-уведомления, которые передаются по зашифрованному интернет-каналу и более безопасны по сравнению с SMS. Уведомления можно подключить в мобильном приложении.»

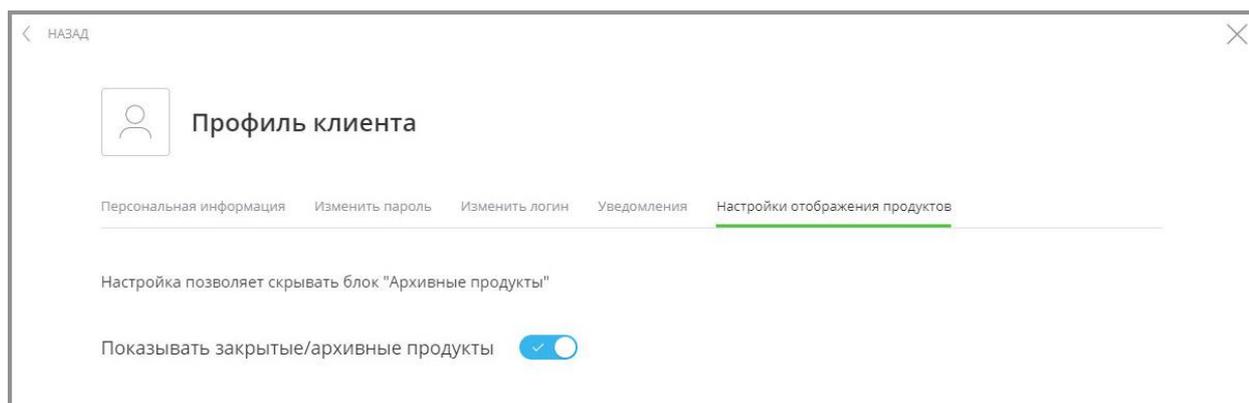
В [мобильном приложении](#) есть возможность подключить уведомления через мобильное приложение – PUSH-уведомления. При подключенных PUSH-уведомлениях разовые пароли будут приходить вам на телефон не в виде SMS-сообщений, а в виде уведомлений из мобильного приложения. Обратите внимание, что главное преимущество PUSH-уведомлений – это усовершенствованная защита передаваемой информации по сравнению с SMS-сообщениями. Информация об устройстве, на котором подключены PUSH-уведомления, будет отображена в текущем окне.



Если вы продали или потеряли устройство, немедленно отключите его, щёлкнув значок . При этом на данном устройстве будет отключена возможность входа по коду доступа.

11.1.5 Настройки отображения продуктов

На вкладке «Настройки отображения продуктов» доступна настройка «Показывать закрытые (архивные) продукты».



Настройка «Показывать закрытые (архивные) продукты» позволяет просмотреть закрытые и неактивированные продукты в блоке [«Архивные продукты»](#) на главной странице Интернет-банка. По умолчанию настройка выключена.

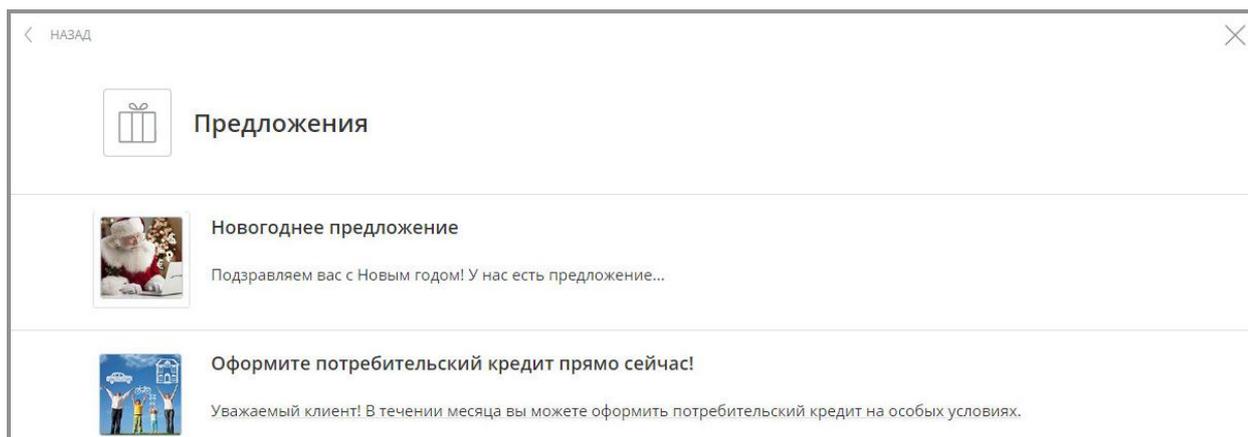
11.2 Открыть вклад



Вы можете отправить заявление на открытие вклада из Интернет-банка. Подробнее об открытии вклада см. в разделе «[Открытие нового вклада](#)».

11.3 Предложения

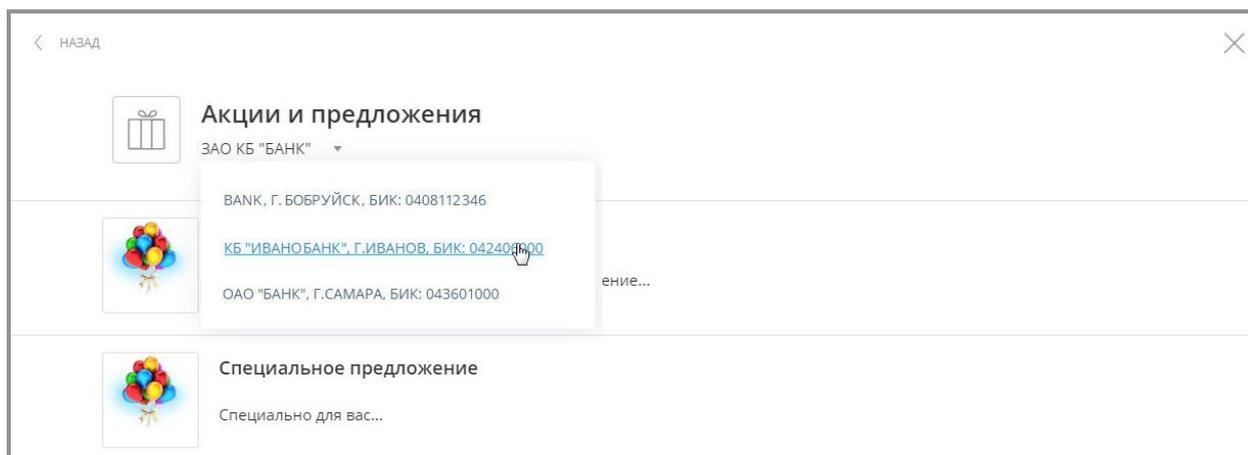
В разделе меню «Предложения» вы найдёте список предложений, поступивших из банка. К персональным предложениям относятся, например, извещения о проходящих в банке акциях, сообщения о приближающемся сроке истечения карты, предложения по подключению новых сервисов и пр.



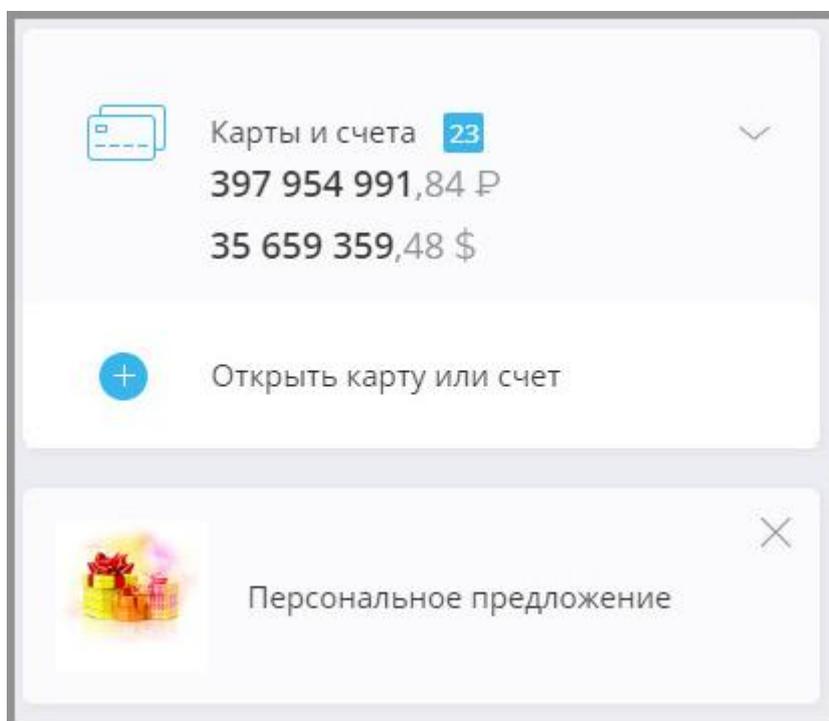
Щёлкните строку с предложением, чтобы посмотреть подробную информацию о нем. При этом некоторые предложения предусматривают возможность ответа.



В разделе меню «Предложения» также присутствует возможность выбрать банк для просмотра персональных предложений. По умолчанию для отображения персональных предложений выбран банк, в котором у клиента Договор был открыт первым. В случае, если Договор клиента заключён с филиальным отделением банка, при выборе банка отображается название и БИК головного офиса.



Персональные предложения также могут отображаться слева в меню продуктов.



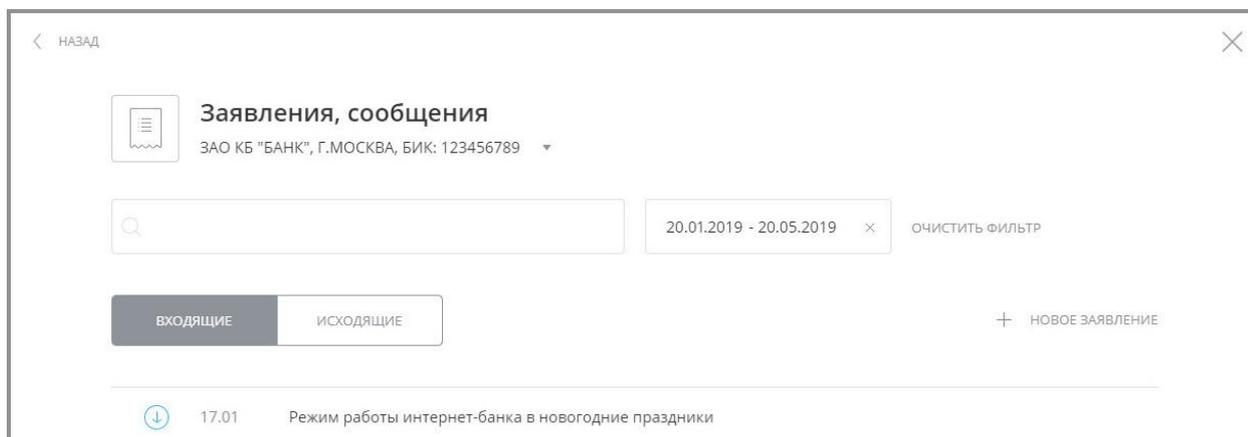
11.4 Заявления, сообщения

Обратите внимание, что конкретный круг возможностей при работе с заявлениями и сообщениями зависит от вашего банка.

Данный раздел Интернет-банка предназначен для отправки в банк сообщений и заявлений по определённым категориям и просмотра сообщений из банка. Список доступных заявлений определяет ваш банк. Каждое отправленное сообщение или заявление необходимо подтвердить вводом разового пароля, по аналогии с подтверждением операции (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



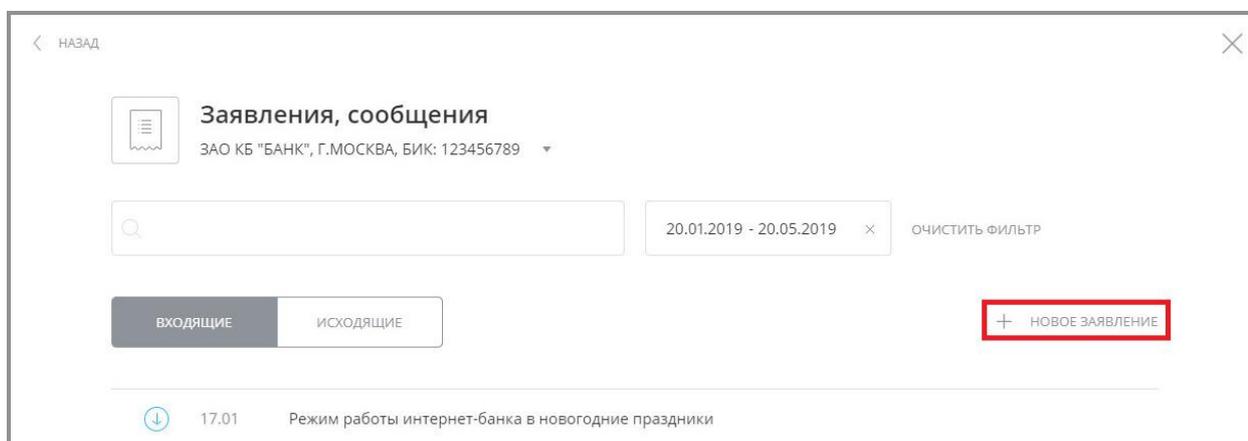
В разделе «Заявления, сообщения» Интернет-банка также будут отображаться все полученные ответы из банка.



Чтобы просмотреть один из документов, выберите его в списке. Откроется окно просмотра документа. На форме просмотра вы также можете отправить документ на печать по кнопке «Печать»  в нижнем левом углу.

11.4.1 Создание заявки

Для того чтобы создать сообщение, перейдите в раздел меню «Заявления, сообщения» и щёлкните ссылку «+Новое заявление».



Откроется страница со списком доступных для отправки в банк заявлений. Все заявления распределены по группам, например: «Кредиты», «Депозиты», «Переводы» и пр.



НАЗАД

Отправить заявление
ЗАО КБ "БАНК", Г.МОСКВА, БИК: 123456789

Заявки

Заказать справку по вкладам и счетам

Заказать наличные

Ипотека

Ипотека. Заявление на досрочное погашение кредита

Ипотека. Заявление на получение справки

Щёлкните название документа. Откроется форма, которую необходимо заполнить. После заполнения нажмите «Отправить» и подтвердите отправку документа вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления

НАЗАД

Письмо в банк

Тема

Текст

Файл

Чтобы отправить несколько документов, поместите их в ZIP-архив и прикрепите его к письму

НАЗАД

ОТПРАВИТЬ

11.5 Безопасность

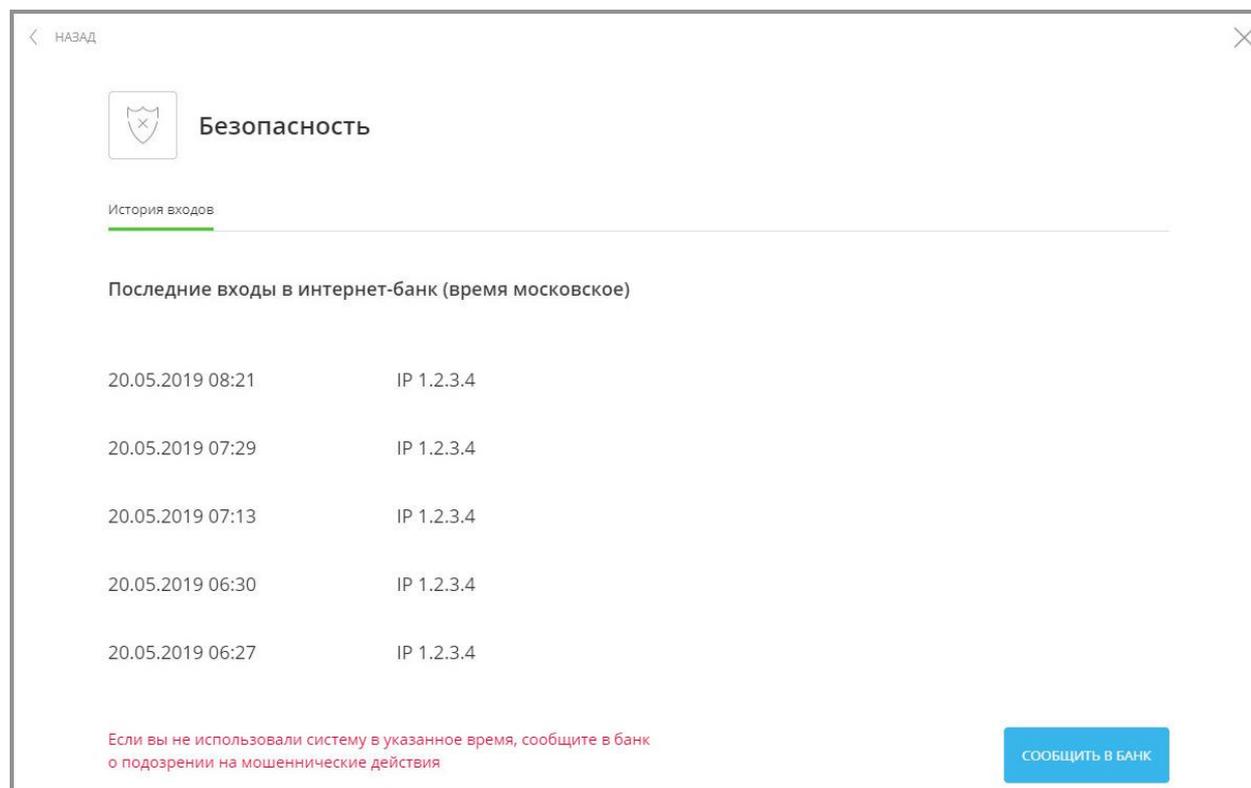


Сервис предлагает вам не только широкий спектр дистанционных банковских услуг, но и гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи ваших данных при работе в Интернет-банке.

Безопасность при работе обеспечивается:

- использованием криптографического протокола шифрования информации при обмене данными между клиентом и Интернет-банком;
- ограничением по времени простоя – если в течение нескольких минут вы не совершали никаких действий в Интернет-банке, выход из Сервиса будет выполнен автоматически;
- необходимостью подтверждать разовым паролем (из SMS-сообщения или PUSH-уведомления) любые операции в Интернет-банке.

В разделе «Безопасность» вы можете посмотреть историю последних входов и IP-адресов устройств, с которых был произведён вход:

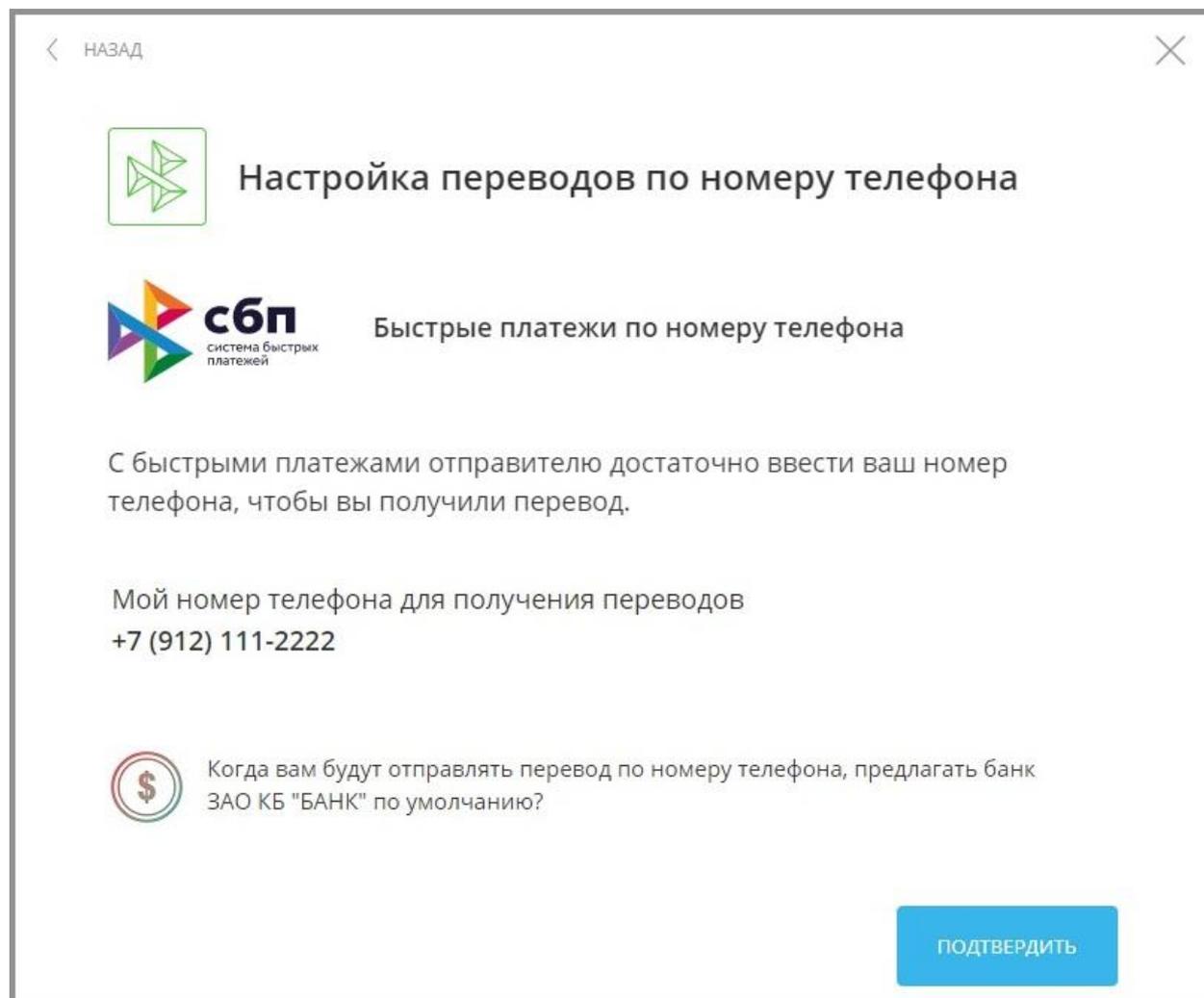


Если вы не совершали вход в указанное время или с указанного IP-адреса, немедленно сообщите в банк о подозрении на мошенничество по телефону, указанному на нижней панели любой страницы Сервиса.

11.6 Настройка системы быстрых платежей



На данной странице вы можете установить текущий банк как банк по умолчанию для получения переводов по номеру телефона, указанному в договоре с банком.



11.7 Выход из Интернет-банка

По щелчку на значке  в правом верхнем углу экрана или на надписи «Выход»  в меню выполняется выход из Сервиса.

Обратите внимание, что если вы несколько минут не совершали никаких действий в Интернет-банке, то появится предупреждение о завершении сеанса. Чтобы продолжить работу в Сервисе, нажмите кнопку «Продолжить» в открывшемся окне; иначе выход из Сервиса будет выполнен автоматически по истечении одной минуты.

12. Мобильные приложения

Для удобного и безопасного доступа к услугам Интернет-банка вы можете воспользоваться мобильным приложением Экспобанк для iOS или Android.



Мобильное приложение позволяет получить доступ к большей части услуг, доступных в браузерной версии Интернет-банка.

В сервисе кроме других средств защиты данных, используется способ подтверждения операций с помощью разовых паролей из PUSH-уведомлений. Главное преимущество PUSH-уведомлений перед SMS-сообщениями – это усовершенствованная защита передаваемой информации. Таким образом, разовые пароли, отправленные вам через PUSH-уведомления, с наименьшей вероятностью могут быть перехвачены злоумышленниками. Подключение PUSH-уведомлений производится через мобильное приложение.

Скачать приложение можно бесплатно по ссылкам на [Google Play](#) и [App Store](#) внизу любой страницы Сервиса.



13 Настройки для слабовидящих

Вам доступны опции настройки Интернет-банка для слабовидящих клиентов. Для управления настройками для слабовидящих клиентов щёлкните значок  в правом верхнем углу любой страницы.



Откроется панель настройки интерфейса. На панели можно выбрать:

- Размер шрифта
- Тип шрифта
- Цветовую схему сайта

Установите удобные для вас настройки. Они будут применены автоматически и запомнены для последующих входов.

Чтобы вернуть внешний вид Интернет-банка по умолчанию, щёлкните «Настройки по умолчанию». Чтобы скрыть панель, щёлкните значок .