



EXPO-online

Краткое описание мобильной версии Интернет-Банка для клиентов - физических лиц





В мобильной версии Интернет-банка «Expo-online» вам доступны следующие сервисы:

- круглосуточный доступ к совершению операций по счетам
- просмотр остатков по вкладам, текущим счетам, картам, кредитам
- переводы средств между счетами, открытыми в банке на ваше имя, в том числе конверсионные операции
- переводы в пользу третьих лиц, в том числе в другие кредитные организации (при условии наличия шаблона, заведенного вами в стандартной версии Интернет-банка)
- оплата услуг интернет-провайдеров, провайдеров платного ТВ, международной, междугородней и сотовой связи, коммунальных служб (ЖКХ) и т.д.
- перечисление налогов, штрафов ГИБДД
- просмотр истории платежей
- анализ расходов

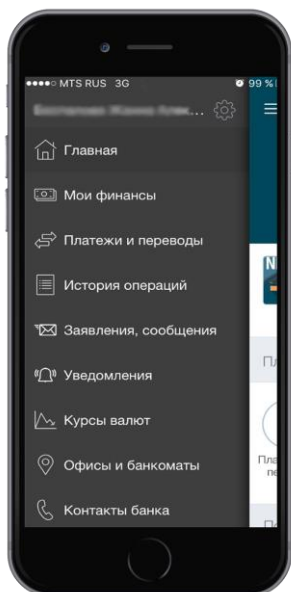
Мобильная версия Интернет-Банка предоставляется бесплатно.

Установите **Мобильную версию Интернет-банка на свой мобильный телефон**, скачав приложение Интернет-банка «EXPO-online» в AppStore или на GooglePlay.



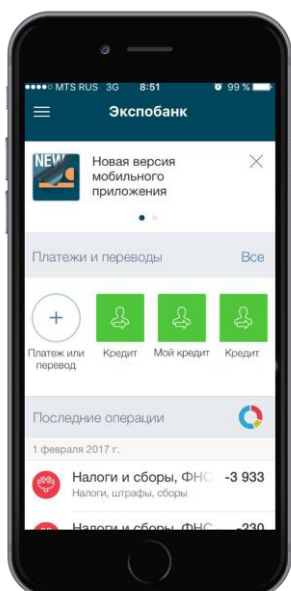
После успешной установки мобильной версии, значок приложения появится на экране вашего телефона. Если на телефоне предусмотрена проверка безопасности установки приложений из других источников, то необходимо разрешить установку путем снятия галочки в соответствующей ячейке.

Далее вам необходимо ввести логин и пароль, который вы используете при входе в Интернет-банк на персональном компьютере. Для более удобного пользования вам будет предложено заменить пароль на четырехзначный код доступа.



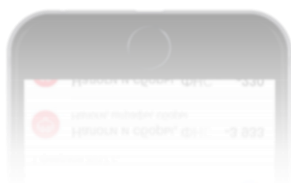
В **меню** приложения Expro-online доступны следующие разделы:

- мои финансы
- платежи и переводы
- история операций
- заявления, сообщения
- уведомления
- курсы валют
- офисы и банкоматы
- контакты банка



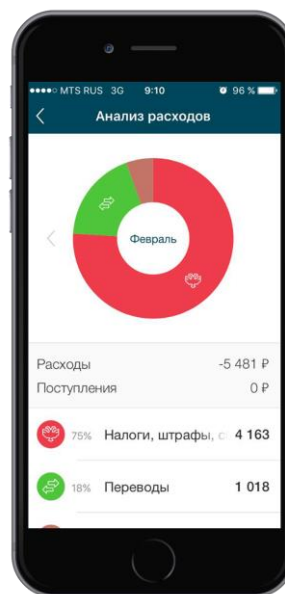
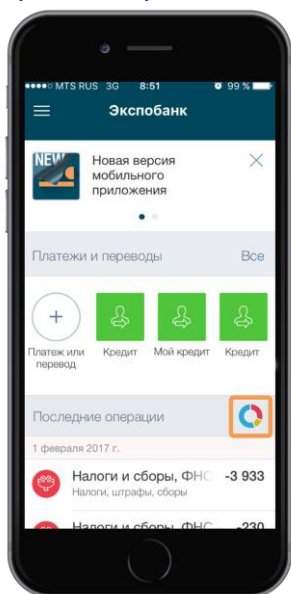
На **главной странице** отображается:

- информация об общей сумме остатка на всех ваших счетах
- наиболее используемые шаблоны платежей
- последние операции
- анализ расходов в текущем месяце
- поступившие сообщения от Экспобанка





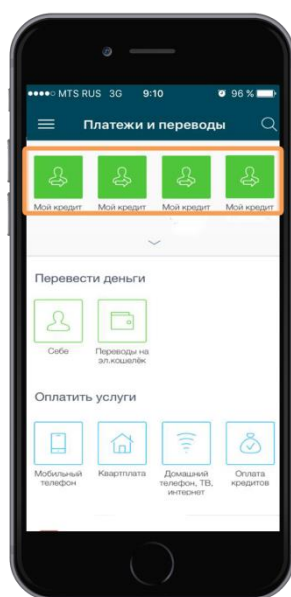
Для просмотра **«Анализа расходов»** необходимо пройти в соответствующий раздел из меню **«Последние операции»**. В разделе отображаются поступления и списания денежных средств, произведенные в текущем месяце



В разделе **«Мои финансы»** отображается вся информация об имеющихся картах, текущих, депозитных счетах, в том числе закрытых, остаток в разрезе счетов и проведенные операции в каждой из валют

Раздел **«Платежи и переводы»** включает в себя сервисы:

- осуществление операций по шаблонам
- переводы себе и на электронные кошельки
- оплата услуг



Осуществление операций по шаблонам доступно для любых платежей, в том числе:

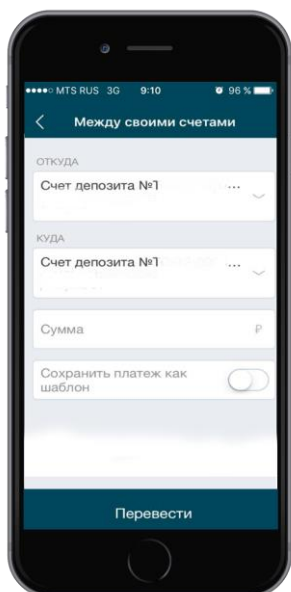
- переводы в пользу третьих лиц
- переводы в другие кредитные организации.

К оплате через приложение доступны все заведенные ранее шаблоны. Заведение шаблона осуществляется в стандартной версии Интернет-банка на вашем компьютере.



Сервис «Переводы» позволяет осуществлять:

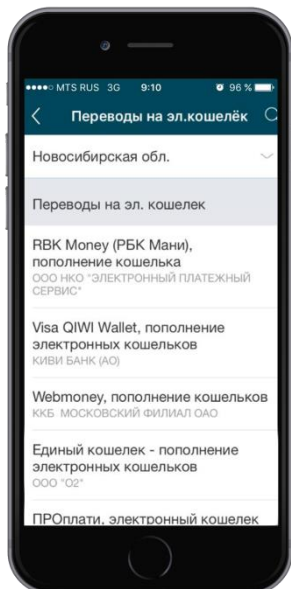
- переводы в рамках ваших счетов
- переводы на электронный кошелек



Для выполнения перевода между своими счетами:

- выберите счет, с которого будет произведено списание
- выберите счет, на который будет произведено зачисление
- укажите сумму перевода
- выберите команду «Перевести»
- выберите команду «Подтвердить»
- вам поступит sms – сообщение с разовым паролем для подтверждения проведения операции
- введите пароль
- далее выберите команду «Подтвердить»

При выборе счетов списания и зачисления в разных валютах осуществляется конверсионная операция. Комиссия за перевод между счетами одного клиента не взимается.



Для выполнения перевода на электронный кошелек:

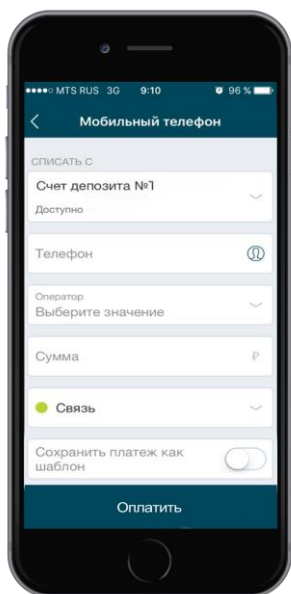
- выберите поставщика услуг
- выберите счет, с которого будет произведено списание
- выберите номер договора, лицевого счета или кошелька
- укажите сумму перевода
- выберите категорию расходов «Переводы»
- далее выберите команду «Оплатить».
- вам поступит sms – сообщение с разовым паролем для подтверждения проведения операции
- введите пароль
- далее выберите команду «Подтвердить»





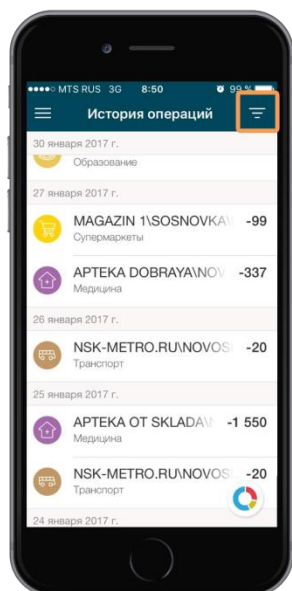
С помощью сервиса **«Оплата услуг»** вы можете оплатить:

- услуги сотовой связи
- квартплату
- домашний телефон, ТВ, интернет
- детские сады, образование;
- кредиты
- штрафы ГИБДД; госуслуги и прочее

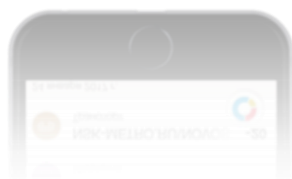


Для пополнения баланса мобильного телефона:

- выберете счет, с которого будет произведено списание
- введите номер телефона в формате +7XX XXX XX XX
- выберете оператора мобильной связи
- укажите сумму перевода,
- выберете категорию расходов «Связь»
- далее выберете команду «Оплатить»
- вам поступит sms – сообщение с разовым паролем для подтверждения проведения операции
- введите пароль
- далее выберете команду «Подтвердить»



В разделе **«История операций»** отображаются все поступления и списания со счетов вкладов, карт, текущих счетов. Для просмотра информации по каждому счету - используйте фильтр в правом верхнем углу экрана

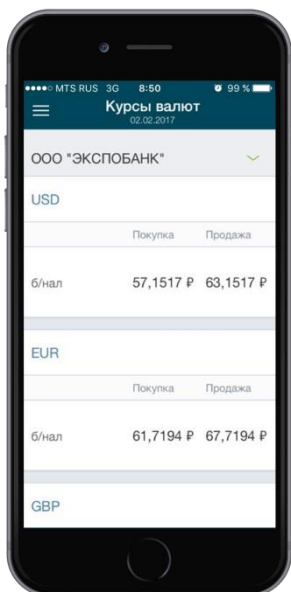
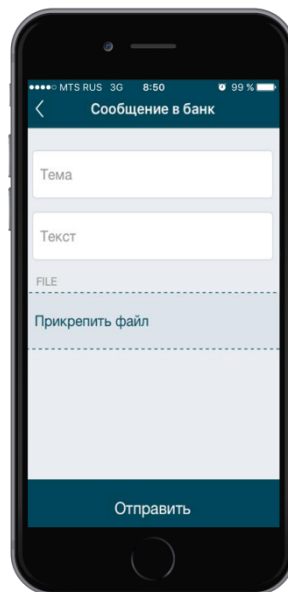
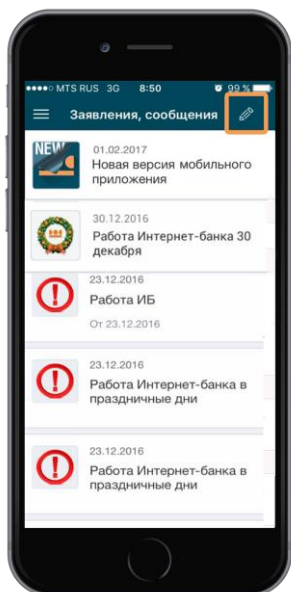




В разделе **«Заявление, сообщения»** хранятся все важные информационные сообщения от Экспобанка.

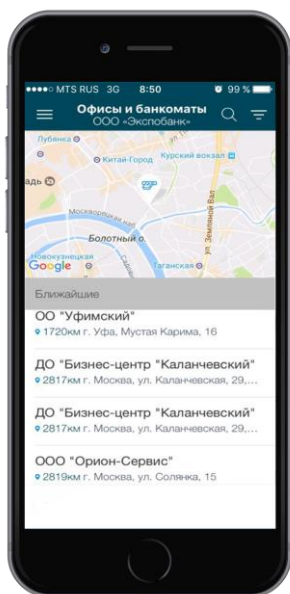
Вы можете самостоятельно отправлять сообщения в Экспобанк по любому возникшему вопросу:

- выберете соответствующую команду в правом верхнем углу раздела
- укажите тему вашего сообщения
- раскройте суть вопроса (при желании, вложите файл)
- далее выберете команду «Отправить»
- вам поступит sms – сообщение с разовым паролем для подтверждения проведения операции
- введите пароль
- далее выберете команду «Подтвердить»

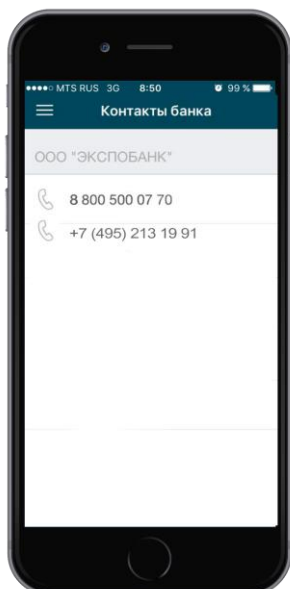


В разделе **«Курсы валют»** отображены актуальные курсы безналичной покупки и продажи долларов США, евро, британских фунтов стерлингов.

Данная информация носит ознакомительный характер.



В разделе **«Офисы и банкоматы»** содержится информация обо всех офисах и банкоматах Экспобанка, адресах их расположения и удаленность от вас



В разделе **«Контакты банка»** отображены телефоны круглосуточной службы поддержки клиентов Экспобанка





В **настройках мобильного приложения** вы можете выбрать способ получения **уведомлений** (разовые пароли и уведомления по операциям с картой):

- sms-сообщения
- push-сообщения

